

Overzicht onderdelen en ICT 2022 CSPE E&O – GL versie rood

onderdeel A		richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	voicemailberichten afhandelen	ICT-gebruik: mediaplayer, Word	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	leveranciersgegevens verwerken	ICT-gebruik: Excel	
5	een klant bellen	ICT-gebruik: Excel	1
6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel B		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
BF	opdrachten in Facet: <ul style="list-style-type: none">– psychologische consumentenprijs berekenen– maximale inkoopprijs en wijziging in brutowinst berekenen– vragen beantwoorden over marketinginstrumenten– vragen beantwoorden over binding en afvloeiing– vragen beantwoorden over locaties– een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel C		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een artikelpresentatie maken en vragen beantwoorden		6
2	terugkijken op het maken van een artikelpresentatie		
3	een afstortformulier invullen en vragen beantwoorden	ICT-gebruik: Excel	
4	etiketinformatie uitleggen en een vraag beantwoorden	ICT-gebruik: Word	