

Overzicht onderdelen en ICT 2022 CSPE E&O – BB versie rood

onderdeel A		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	voicemailberichten afhandelen	ICT-gebruik: mediaplayer, Word	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	leveranciersgegevens verwerken	ICT-gebruik: Excel	
5	een klant bellen	ICT-gebruik: Excel	1

onderdeel B		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	bedrijfsfuncties indelen	ICT-gebruik: Excel	
2	een financieel overzicht invullen	ICT-gebruik: Excel	
3	een factuur opstellen	ICT-gebruik: Excel	
4	grafieken aflezen	ICT-gebruik: Adobe Acrobat Reader	
5	een resultaat berekenen	ICT-gebruik: Excel	

onderdeel C		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een order verzamelen en verzendklaar maken	ICT-gebruik: Excel	1
2	de goederenvoorraad inventariseren	ICT-gebruik: Excel	
3	een manco-breuk-teveellijst invullen	ICT-gebruik: Excel, Word	
4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel D		richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
DF	<ul style="list-style-type: none">– verkoopargumenten formuleren– prijsberekeningen maken– een afstortformulier invullen– een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	
1	een artikelpresentatie maken		6
2	terugkijken op het maken van een artikelpresentatie		