

onderdeel A		richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	een deelnemerslijst maken	ICT-gebruik: Excel	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	bezoekers ontvangen		1
5	een uitnodiging maken	ICT-gebruik: Word en een map met afbeeldingen	
6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel B		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	vragen beantwoorden en berekeningen maken over het verzorgingsgebied	ICT-gebruik: Excel	
2	vragen beantwoorden over de afzet		
3	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel C		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een presentatie maken	ICT-gebruik: map met afbeeldingen en PowerPoint	
2	vragen beantwoorden over artikelkennis	ICT-gebruik: Excel	
3	een klantengesprek voeren		1
4	terugkijken op het klantengesprek		