

onderdeel A		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	een klacht afhandelen	ICT-gebruik: Word	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	werkzaamheden bij de servicebalie uitvoeren		1
5	een presentatie maken	ICT-gebruik: PowerPoint, map met afbeeldingen	

onderdeel B		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een factuur opstellen	ICT-gebruik: Excel, Adobe Acrobat Reader	
2	een resultaatberekening uitvoeren		
3	binnengekomen facturen controleren	uitwerkbijlage, bijlage	
4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel C		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een order verzendklaar maken	ICT-gebruik: Excel, Word	1
2	vragen beantwoorden over het assortiment	bijlage	
3	de voorraadadministratie bijwerken en het besteladvies berekenen	ICT-gebruik: Excel, bijlage	
4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel D		richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
D1	een poster maken	ICT-gebruik: map met afbeeldingen Paint, PowerPoint, Publisher en/of Word	6
D2	een artikelpresentatie maken		6
D3	een klantengesprek voeren	ICT-gebruik: Excel	1
D4	terugkijken op het klantengesprek		
D5	psychologische prijzen vaststellen	ICT-gebruik: Excel	
D6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	