

onderdeel A			richttijd: 100 minuten
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	gegevens controleren en verwerken	ICT-gebruik: Excel	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	een presentatie maken	ICT-gebruik: PowerPoint	
5	aan de servicebalie werken	ICT-gebruik: Excel	1

onderdeel B			richttijd: 100 minuten
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een offerte opstellen	ICT-gebruik: Excel	
2	facturen invoeren	ICT-gebruik: Excel, Adobe Acrobat Reader	
3	offertes vergelijken	ICT-gebruik: Excel, bijlage	
4	een resultaatberekening uitvoeren		

onderdeel C			richttijd: 100 minuten
opdracht	omschrijving	nodig	akg
C1	een levering controleren	ICT-gebruik: Excel	1
C2	de vrachtkosten berekenen	ICT-gebruik: Word	
C3	het besteladvies berekenen		
C4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel D			richttijd: 80 minuten
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een reclamebord maken	ICT-gebruik: map met afbeeldingen Paint, PowerPoint, Publisher en/of Word	6
2	een artikelpresentatie maken		6
3	een klantengesprek voeren		1
4	terugkijken op het klantengesprek		
5	een kassa gebruikskaar maken		6
6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	