

onderdeel A		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	een routeplanning maken	ICT-gebruik: Word	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	aan de servicebalie werken	ICT-gebruik: Excel	1
5	een presentatie maken	ICT-gebruik: PowerPoint	

onderdeel B		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een uitbreidingsplan beoordelen	bijlage	
2	een offerte opstellen	ICT-gebruik: Excel	
3	omzetberekeningen maken	ICT-gebruik: Excel	
4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel C		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
C1	een levering controleren	ICT-gebruik: Excel	1
C2	de vrachtkosten berekenen	ICT-gebruik: Word, bijlage	
C3	voorraadveranderingen verwerken en het besteladvies berekenen	ICT-gebruik: Excel	
C4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel D		richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een reclamebord maken	ICT-gebruik: map met afbeeldingen Paint, PowerPoint, Publisher en/of Word	6
2	een artikelpresentatie maken		6
3	een klantengesprek voeren		1
4	terugkijken op het klantengesprek		
5	een consumentenprijs vaststellen		
6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	