

onderdeel A		richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een planning maken	ICT-gebruik: Excel	
2	post verzendklaar maken	ICT-gebruik: Word	
3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
4	werkzaamheden bij de servicebalie uitvoeren	ICT-gebruik: Excel	1
5	controleren en verwerken van wijzigingen	ICT-gebruik: Excel	
6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel B		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	vragen beantwoorden en berekeningen maken over spaarkaarten	ICT-gebruik: Excel met bestand	
2	vragen beantwoorden over artikelpresentatie		
3	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel C		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een promotieactie kiezen		
2	een poster maken	ICT-gebruik: map met afbeeldingen en PowerPoint	
3	vragen beantwoorden over artikelkennis en het volledig maken van artikelinformatie	ICT-gebruik: Excel	
4	een klantengesprek voeren		1
5	terugkijken op het klantengesprek		