



## Probleem van ontbrekende bladzijden opgelost

### *Toelichting*

Bij de papieren centrale examens van 2019 ontbraken incidenteel bladzijden in de examendocumenten. Een zeer onwenselijke situatie met veel impact op de scholen. Dankzij een grote inzet van examensecretarissen, docenten en ondersteunend personeel zijn de afnames voor de leerlingen hierdoor niet gehinderd en werd zichtbaar dat de examenketen bestand was tegen deze verstoring.

Zodra het incident bekend werd heeft de drukker een onderzoek ingesteld naar de oorzaken van deze verstoring en hoe deze te voorkomen. Op verzoek van de drukker hebben scholen scans van voorbladen van opgavenboekjes met ontbrekende bladzijden naar DUO gestuurd. Deze scans en een grondige analyse van het hele drukproces hebben ertoe geleid dat de drukker de oorzaak van de ontbrekende bladzijden heeft kunnen vaststellen: in uitzonderlijke gevallen konden er pagina's verschuiven tijdens het binden van de examendocumenten, zonder dat dit werd opgemerkt door de optische controle. Dat verschuiven hing samen met een te hoge opbouw van statische elektriciteit. De drukker heeft vervolgens maatregelen genomen om de hoge opbouw van statische elektriciteit te voorkomen. Ook is de optische controle uitgebreid waardoor eventuele bindfouten al tijdens het vermenigvuldigingsproces gesignaleerd worden.

### *Werkwijze omgaan met eventuele ontbrekende bladzijden*

Tijdens de examenperiode van 2019 is de scholen gevraagd om alle examendocumenten samen met de leerlingen aan het begin van de zitting te controleren op ontbrekende bladzijden. Sommige scholen lieten weten dit een prettige werkwijze te vinden. Voor scholen die de werkwijze ook in 2020 willen toepassen, is de werkwijze hieronder nogmaals beschreven.

### *Werkwijze*

Bij het begin van iedere examenzitting kunt u, met alle leerlingen gezamenlijk, controleren of hun examendocumenten compleet zijn. Als deze controle tot gevolg heeft dat de zitting voor een of meer leerlingen later begint, dan valt het eindtijdstip van de zitting voor hen ook later. Mocht blijken dat een examenboekje niet in orde is, dan kunt u gebruikmaken van de extra exemplaren die u in uw bezit heeft of kopieën maken van een correct examenboekje. Leerlingen kunnen altijd starten met opgaven die reeds beschikbaar zijn.