

## Overzicht onderdelen en ICT E&O GL versie blauw

onderdeel A		richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
A1	een werkplanning maken	ICT-gebruik: Excel	
A2	agenda's bijwerken	ICT-gebruik: Excel, pdf-bestand	
A3	een medewerker beoordelen	ICT-gebruik: mediaplayer	
A4	een deelnemerslijst maken	ICT-gebruik: Word	
A5	een klacht afhandelen		1
A6	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel B		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
B1	vragen beantwoorden over de marketingmix	ICT-gebruik: Word	
B2	vragen beantwoorden over en berekeningen maken met betrekking tot een nieuw filiaal		
B3	een consumentenprijs berekenen	ICT-gebruik: Excel, Word	
B4	een minitoets maken	ICT-gebruik: Facet	

onderdeel C		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
C1	een verkoopgesprek voeren		1
C2	terugkijken op het voeren van het verkoopgesprek		
C3	de kas controleren		