

## Overzicht opdrachten 2025 CSPE E&O nieuwe stijl – BB

onderdeel A		richttijd: 90 minuten		
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een stoepbordposter ontwerpen	ICT-gebruik: PowerPoint, Publisher, Word, map met afbeeldingen	± 30 min.	
2	een eilanddisplay inrichten	n.v.t.	± 30 min.	2
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vragen beantwoorden over een huismerk</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 30 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B		richttijd: 90 minuten		
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een klant bij de kassa helpen	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 30 min.	1
2	een product inpakken en fotograferen	n.v.t.	± 35 min.	4
3	een klant adviseren	n.v.t.	± 25 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C		richttijd: 90 minuten		
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een levering in ontvangst nemen en goederen verwerken	n.v.t.	± 30 min.	1
2	verzendkosten van orders bepalen	n.v.t.	± 15 min.	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– goederenvoorraad inventariseren</li> <li>– een intern bestelformulier invullen</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 45 min.	4

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel D		richttijd: 90 minuten		
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	post scannen en verwerken	ICT-gebruik: Word, map met documenten, Adobe Acrobat Reader	± 30 min.	1
2	een klacht afhandelen	n.v.t	± 25 min.	1
3	een presentatie bijwerken	ICT-gebruik: PowerPoint	± 25 min.	
4	theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 10 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

## Overzicht opdrachten 2025 CSPE E&O nieuwe stijl – KB

onderdeel A			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een stoepbordposter ontwerpen	ICT-gebruik: PowerPoint, Publisher, Word, map met afbeeldingen	± 30 min.	
2	een eilanddisplay inrichten	n.v.t.	± 30 min.	2
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vragen beantwoorden over een huiskamer</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 30 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een klant bij de kassa helpen	ICT-gebruik: CSPE-app via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 30 min.	1
2	een product inpakken en fotograferen	n.v.t	± 35 min.	4
3	een klant adviseren	n.v.t	± 25 min.	1

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel C			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een levering in ontvangst nemen en goederen verwerken	ICT-gebruik: Word	± 30 min.	1
2	verzendkosten van orders berekenen	uitwerkbijlage	± 15 min.	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>– goederenvoorraad inventariseren</li> <li>– een intern bestelformulier invullen</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 45 min.	4

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel D			richttijd: 90 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	post scannen en verwerken	ICT-gebruik: Word, map met documenten, Adobe Acrobat Reader	± 30 min.	1
2	een klacht afhandelen	n.v.t.	± 25 min.	1
3	een presentatie bijwerken	ICT-gebruik: PowerPoint	± 25 min.	
4	theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 10 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

## Overzicht opdrachten 2025 CSPE E&O nieuwe stijl – GL

onderdeel A			richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	een stoepbordposter ontwerpen	ICT-gebruik: PowerPoint, Publisher, Word, map met afbeeldingen	± 25 min.	
2	een eilanddisplay inrichten	n.v.t.	± 25 min.	2
3	een winkelschap restaureren en aanvullen	n.v.t	± 25 min.	2
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>– vragen beantwoorden over het huismerk van Hout &amp; Hamer</li> <li>– vragen beantwoorden over doelgroep en klantenbinding</li> <li>– theorievragen maken (minitoetsvragen)</li> </ul>	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 45 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.

onderdeel B			richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	tijd*	akg
1	post scannen en verwerken	ICT-gebruik: Word, map met documenten, Adobe Acrobat Reader	± 25 min.	1
2	een klacht afhandelen	n.v.t	± 20 min.	1
3	de agenda beheren	ICT-gebruik: CSPE-app, via webbrowser, werking gegarandeerd in Chrome	± 20 min.	1
4	een presentatie bijwerken	ICT-gebruik: PowerPoint	± 25 min.	
5	een grafiek maken	ICT-gebruik: Excel	± 15 min.	
6	theorievragen maken (minitoetsvragen)	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	± 15 min.	

\* tijd = inschatting benodigde tijd. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat en school verschillen.