

Overzicht opdrachten en ICT 2024 CSPE E&O – BB versie blauw

onderdeel A		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een weekendplanning maken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	
2	een klacht afhandelen		1
3	klantenlijsten samenstellen	ICT-gebruik: Excel	
4	een uitnodiging opmaken	ICT-gebruik: Word	
5	voicemails verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	

* Bij deze opdrachten zit een html-applicatie. Hiervoor dient u de CSPE-app op te starten in Chrome via de url cspe-app.cito.nl. Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

onderdeel B		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	offertes vergelijken en advies geven	ICT-gebruik: Excel bijlage	
2	financieel advies geven	ICT-gebruik: Excel	
3	facturen verwerken en resultaat bepalen	ICT-gebruik: Excel bijlage	
4	bedrijfsfuncties bij taken kiezen	ICT-gebruik: Word	

onderdeel C		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een order verzamelen en verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	1
2	een manco-breuk-teveellijst invullen	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	1
3	<ul style="list-style-type: none"> – afzet verwerken en een intern bestelformulier invullen – minitoetsvragen maken 	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	

* Bij deze opdrachten zit een html-applicatie. Hiervoor dient u de CSPE-app op te starten in Chrome via de url cspe-app.cito.nl. Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

Opdracht 3

De kandidaat maakt deze opdracht in Facet. De ingeschatte tijd voor de opdracht is 30 minuten. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat verschillen. De opdracht wordt voor een deel automatisch nagekeken.

onderdeel D		richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	<ul style="list-style-type: none"> – prijzen berekenen – minitoetsvragen maken 	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	
2	een klant aan de balie ontvangen		1
3	een diapresentatie maken	ICT-gebruik: PowerPoint of vergelijkbaar	

Opdracht 1

De kandidaat maakt deze opdracht in Facet. De ingeschatte tijd voor de opdracht is 30 minuten. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat verschillen. U beoordeelt (een deel van) de vragen in de Facet-corrector.

Overzicht opdrachten en ICT 2024 CSPE E&O – KB versie blauw

onderdeel A		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een weekendplanning maken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	
2	een klacht afhandelen		1
3	klantenlijsten samenstellen	ICT-gebruik: Excel	
4	een actie- en besluitenlijst maken	ICT-gebruik: mediaplayer	
5	voicemails verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	

* Bij deze opdrachten zit een html-applicatie. Hiervoor dient u de CSPE-app op te starten in Chrome via de url cspe-app.cito.nl. Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

onderdeel B		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	offertes vergelijken	ICT-gebruik: Excel bijlage	
2	een cirkeldiagram maken	ICT-gebruik: Excel	
3	facturen verwerken en resultaat bepalen	ICT-gebruik: Excel bijlage	
4	minitoetsvragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	

Opdracht 4

De kandidaat maakt deze opdracht in Facet. De ingeschatte tijd voor de opdracht is 15 minuten. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat verschillen. De opdracht wordt automatisch nagekeken.

onderdeel C		richttijd: 100 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een order verzamelen en verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	1
2	de transportplanning maken	ICT-gebruik: Adobe Acrobat Reader, bijlage	
3	een inventarisatie verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)* bijlage	
4	minitoetsvragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	

* Bij deze opdrachten zit een html-applicatie. Hiervoor dient u de CSPE-app op te starten in Chrome via de url cspe-app.cito.nl. Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

Opdracht 4

De kandidaat maakt deze opdracht in Facet. De ingeschatte tijd voor de opdracht is 15 minuten. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat verschillen. De opdracht wordt automatisch nagekeken.

onderdeel D		richttijd: 80 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	– prijzen berekenen – minitoetsvragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	
2	een klant aan de balie ontvangen		1
3	een diapresentatie maken en een vraag beantwoorden	ICT-gebruik: PowerPoint of vergelijkbaar	

Opdracht 1

De kandidaat maakt deze opdracht in Facet. De ingeschatte tijd voor de opdracht is 30 minuten. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat verschillen. U beoordeelt (een deel van) de vragen in de Facet-corrector.

Overzicht opdrachten en ICT 2024 CSPE E&O – GL versie blauw

onderdeel A		richttijd: 120 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	een weekendplanning maken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	
2	een klacht afhandelen		1
3	klantenlijsten samenstellen	ICT-gebruik: Excel	
4	een actie- en besluitenlijst maken	ICT-gebruik: mediaplayer	
5	voicemails verwerken	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)*	
6	een uitnodiging versturen	ICT-gebruik: CSPE-app (bij voorkeur via browser Chrome)* bijlage	
7	minitoetsvragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	

* Bij deze opdrachten zit een html-applicatie. Hiervoor dient u de CSPE-app op te starten in Chrome via de url cspe-app.cito.nl. Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

Opdracht 7

De kandidaat maakt deze opdracht in Facet. De ingeschatte tijd voor de opdracht is 20 minuten. **Let op:** dit is alleen een inschatting, deze tijd kan per kandidaat verschillen. De opdracht wordt automatisch nagekeken.

onderdeel B		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg
1	<ul style="list-style-type: none">– omzet berekenen– vragen over social media beantwoorden– prijzen berekenen– brutowinst berekenen– minitoetsvragen maken	ICT-gebruik: Facet, 3 varianten	

De kandidaat maakt alle vragen van dit onderdeel in Facet. U beoordeelt (een deel van) de vragen in de Facet-corrector.

onderdeel C		richttijd: 45 minuten	
opdracht	omschrijving	nodig	akg*
1	een klant aan de balie ontvangen		1
2	een diapresentatie maken	ICT-gebruik: PowerPoint of vergelijkbaar	