

versie rood, onderdeel **D**

profielmodule 1 – gastheerschap

**profielvak-cspe HBR – KB**

**correctievoorschrift**

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.



| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect  | max.     | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------|--|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |  |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D2a</b> | <b>mise-en-place maken in het restaurant</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | linnen met de juiste techniek op de juiste wijze op tafel gelegd (molton en tafellaken)  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | 4 servetten correct en identiek gevouwen   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | couverts juist gekozen en goed gepoleerd   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | couverts zijn in de juiste volgorde geplaatst en symmetrisch ingedekt  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | pakt borden, bestek en glazen steeds op de correcte en hygiënische manier vast en gebruikt plateau en/of transportbord op de juiste momenten |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | tafel juist voorbereid: stoelen staan goed, alle vaste attributen schoon en aanwezig en staan in de juiste volgorde op tafel                 |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | heeft de mise-en-place volledig op orde als de gasten arriveren  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | werkt steeds in een logische volgorde  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | alle aspecten volledig juist per onjuist of ontbrekend aspect  | <b>3</b> |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            |  |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect  | max.     | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------|--|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |  |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D2b</b> | op de gueridon liggen de volgende materialen voorbereid:   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | 1x botermesje / boterspatel  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | 4x cocktaillepel (olijfolie, tapenade, zongedroogde tomaatjes en olijven)  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | 2x uitserveerbestek (brood en gemengde salade)   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | 2x sauslouche (sauzen bij het hoofdgerecht)  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | 4x kleine vork voor de gemengde salade (die mogen door de kandidaat ook al op tafel ingedekt zijn boven de side-plate) |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | 4x side-plate voor het serveren van de gemengde salade   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | alle aspecten volledig juist per onjuist of ontbrekend aspect  | <b>2</b> |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect                                | max.     | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |
|------------|--|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |  |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>gasten ontvangen en menu serveren</b>                       |          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D3a</b> | <b>handelt gastvrij en professioneel in de ontvangsfase</b>    |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | betreedt de examenruimte in schone en complete vakkleding      |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | de persoonlijke hygiëne is in orde                             |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | ontvangt de gasten op correcte wijze en neemt de jassen aan    |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | controleert de reservering op correcte wijze                   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | placeert de gasten op juiste wijze                             |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | neemt de bestelling voor het aperitief op de correcte wijze op |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | geeft inhoudelijk de juiste toelichting op de menukaart        |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | maakt duidelijk welke keuzes de gasten hebben                  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | alle aspecten volledig juist per onjuist of ontbrekend aspect  | <b>3</b> |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   | -1       |                          |                          |                          |                          |                          |

| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect   | max.     | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |
|------------|---|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |   |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>  |          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D3b</b> | <b>handelt gastvrij en professioneel in de verblijfsfase</b>  |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | voert tijdens de lunch / het diner gesprekken met de gasten op een gepaste en natuurlijke manier                                  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | geeft aandacht aan en vraagt aandacht van de gasten op geschikte momenten en op de juiste wijze                                   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | communiceert verstaanbaar (voldoende luid), is beleefd en maakt oogcontact met iedereen aan tafel                                 |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | heeft een gepaste houding: service-gericht, enthousiast en positief   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | anticipeert en handelt proactief (zoals: gaat regelmatig naar de tafel met gasten om drankjes te checken; in te spelen op vragen) |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | vraagt de gerechten uit op een juist tempo en passend bij het verblijf van de gasten  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | handelt correct en communiceert duidelijk met de gast om bij elke gast de gewenste garnering bij de salade te serveren            |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | vraagt op eigen initiatief of de gast nog een drankje wil   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | de kandidaat:   | <b>4</b> |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | – voldoet uitstekend aan de eisen   | 4        |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | – voldoet goed aan de eisen   | 2        |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | – voldoet voldoende aan de eisen  | 1        |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | – voldoet onvoldoende aan de eisen, moet nog veel verbeteren en leren   | 0        |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | opmerking   |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | de score van 3 punten mag niet gegeven worden   |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>  |          |                          |                          |                          |                          |                          |

| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect   | max.     | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |
|------------|---|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |   |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>  |          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D3c</b> | <b>gerechten serveren</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | serveert alle gerechten bij de gasten in de juiste volgorde   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | brood: zet eerst tipjes tapenade, roomboter en olijfolie in met het juiste bestek   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | serveert brood vanaf links  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | soep: zet de koppen met soep vanaf rechts in  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | maakt op correcte wijze de side-plates met gemengde salade op   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | zet de side-plates met gemengde salade in vanaf links   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | zet de borden met het hoofdgerecht in vanaf rechts  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | serveert bij elke gast de saus naar keuze van de gast vanaf links en zet de rest van de sauzen met onderborden op tafel met het juiste bestek |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | de tafel is netjes afgeruimd (waaronder peper en zout) voordat het nagerecht geserveerd wordt   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | serveert het nagerecht op correcte wijze en zet bord in vanaf rechts  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | debarrasseert alles vanaf rechts, behalve de side-plates (brood en salade) vanaf links  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | alle aspecten volledig juist per onjuist of ontbrekend aspect   | <b>4</b> |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>  |          |                          |                          |                          |                          |                          |



| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect  | max.     | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|------------|--|----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |  |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D3d</b> | <b>dranken serveren</b>  |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | serveert dranken op correcte wijze (zoals etiket naar gast gericht, oor van kopje naar rechts) |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | serveert dranken, waaronder het water, in de juiste volgorde en vanaf rechts                   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | zorgt er tijdens het diner altijd voor dat de dranken in orde zijn                             |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | serveert en debarrasseert alle dranken met plateau   |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | zorgt ervoor dat vóór het serveren van koffie en thee alle lege glazen gedebarrasseerd zijn    |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | debarrasseert alle glazen vanaf rechts, met plateau  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | werkt hygiënisch bij het serveren van dranken  |          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | alle aspecten volledig juist<br>per onjuist of ontbrekend aspect                               | <b>3</b> |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>   |          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |

| opd.       | omschrijving beoordelingsaspect   | max.      | kandidaatnummer          |                          |                          |                          |                          |
|------------|---|-----------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
|            |   |           |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>transport</b>  |           |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D3e</b> | <b>handelt gastvrij en professioneel in de afscheidsfase</b>  |           |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | vraagt aan wie hij de rekening mag geven  |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | heeft de rekening gecontroleerd voordat hij deze aan de gast geeft  |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | biedt de rekening op de correcte wijze aan volgens de richtlijnen van de school   |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | geeft de gasten even privacy nadat de rekening overhandigd is   |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | loopt met de gasten mee naar de garderobe en/of de uitgang  |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | bedankt de gasten voor hun bezoek   |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | debarrasseert koffie-/theeservies pas nadat gasten de tafel verlaten hebben   |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | laat de eigen werkplek netjes achter  |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | helpt mee met het op orde brengen van het restaurant en de bar  |           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|            | alle aspecten volledig juist per onjuist of ontbrekend aspect   | <b>2</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>zelfstandig werken</b>   |           |                          |                          |                          |                          |                          |
| <b>D3f</b> | de kandidaat werkt geheel zelfstandig bij het ontvangen van de gasten en het serveren van de gerechten en dranken; maakt geen kritische fouten en daarom is bijsturing nooit nodig; stelt zelf geen hulpvraag per hulpvraag of bijsturing | <b>3</b>  |                          |                          |                          |                          |                          |
|            |   |           |                          |                          |                          |                          |                          |
|            | <b>totaal onderdeel D</b>   | <b>35</b> |                          |                          |                          |                          |                          |

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

---

Bij dit onderdeel is geen toelichting van toepassing.