

Examen VMBO-KB

2024

versie blauw, onderdeel A

profielmodule 4 – recreatie

profielvak-cspe HBR – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 110 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 35 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel A

- 1 vragen maken in Facet
- 2 accommodaties selecteren
- 3 een kostenoverzicht maken
- 4 een socialmedia-bericht maken
- 5 een route bepalen
- 6 een instructie geven

Inleiding

Je bent stagiair bij vakantiepark De Klompvennen. Het park ligt in de buurt van een aantal meren met zandstranden.

In het vakantiepark zijn verschillende accommodaties te huur: er is keuze uit verschillende typen bungalows, safaritenten en staanplaatsen op de camping.



Op vakantiepark De Klompvennen is van alles te doen:

- een binnen- en buitenzwembad
- een klim- en speelbos
- een tennisbaan en een voetbalveld
- een kinderclub waar kinderen allerlei activiteiten kunnen doen
- een watersportcentrum dat sup- en surfmogelijkheden verzorgt en waterfietsen verhuurt

Bij de receptie van het vakantiepark is het mogelijk om een Fluisterstep te huren. De Fluisterstep lijkt op een scooter op brede banden en rijdt 100% elektrisch. In de omgeving van De Klompvennen kun je mooie routes rijden en onderweg bij diverse horecazaken een tussenstop maken.

8p **1 Vragen maken in Facet**

Maak de vragen bij onderdeel A in het computerprogramma Facet.

Je gaat in dit computerprogramma theorievragen maken (minitoetsvragen).



Bekijk nu eerst de vlog voor een korte kennismaking met De Klompvennen.

Open het bestand vb_vlog_kb en bekijk de vlog.

Je hebt vandaag 3 aanvragen voor reserveringen ontvangen die je gaat verwerken in het reserveringssysteem van het vakantiepark. Als stagiair ben je al ingelogd in de medewerkers-omgeving van de website. In deze opdracht ga je de accommodaties reserveren.

4p **2 Accommodaties selecteren**

Wat heb je nodig

- het bestand Website
- de bijlage met de reserveringsaanvragen en de plattegrond

Uitvoering

- Lees eerst de aanvragen voor de reserveringen in de bijlage.
- Bekijk de plattegrond en de legenda in de bijlage; van elk accommodatietype staan verschillende nummers op verschillende plaatsen op de plattegrond.

- Open de CSPE-app.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Login.
- Klik op Website en maak de opdracht.
- Klik bij elk scherm op de knop uitleg en lees de instructie.

- Klik op een aanvraag op de website. Je gaat naar een volgend scherm.
- Klik op de soort accommodatie die bij de aanvraag past. Je gaat naar een volgend scherm.
- Kies het type accommodatie dat het best bij de wensen in de aanvraag past. Klik op reserveren. Je gaat naar een volgend scherm.
- Vul de gewenste periode in en kies het aantal gasten in de juiste leeftijdsgroep.
- Zoek op de plattegrond in de bijlage of op het scherm het accommodatienummer dat het best bij de wensen in de aanvraag past. Selecteer het gekozen nummer in het scherm.

In het overzicht op het scherm zie je nu de ingevulde gegevens bij elkaar staan.

- Klik op aanvraag bevestigen. Je komt automatisch terug op de startpagina, waar de gegevens van de verwerkte aanvraag zijn geregistreerd.
- Verwerk nu ook de andere twee aanvragen.
- Voordat je de opdracht opslaat: controleer in het aanvragenoverzicht of voor elke aanvraag een groen vinkje staat.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar jouw uitwerking moet opslaan.

De familie Van den Berg heeft in hun reserveringsaanvraag extra wensen aangegeven. Het gezin wil bijvoorbeeld gebruik maken van de gourmet- en ontbijtservice van het vakantiepark, en ze willen Fluistersteps huren. Jij gaat voor deze aanvraag een kostenoverzicht maken waarin je al deze wensen meeneemt.

5p 3 Een kostenoverzicht maken

Wat heb je nodig

- het bestand Kostenoverzicht
- de bijlage met de informatie over de extra wensen bij aanvraag 1

Uitvoering

- Open de CSPE-app.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Login.
- Klik op Kostenoverzicht en maak de opdracht.

- Lees de extra wensen van de familie Van den Berg bij aanvraag 1 in de bijlage.
- Klik in het bestand bij de aanvraag op de knop extra's.
- Vul bij de gewenste faciliteiten de juiste aantallen in. Klik op Volgende.
- Vul bij eten en drinken bij de gewenste pakketten de totale aantallen voor het hele verblijf in. Klik op Volgende.
- Kies bij verhuur het meest geschikte type Fluisterstep en klik op de knop reserveren.
- Vul de gevraagde gegevens voor de huur in.
- In de maand september heeft het vakantiepark een actie:

STEPtember actie:

Fluisterstep Duo Zit huren: 10% korting per fluisterstep en een kinderzitje gratis.

Geldig in de hele maand september.

- Als de familie in aanmerking komt voor korting op de Fluistersteps klik je op Korting activeren.
- Klik op aanvraag opslaan. Je komt terug in het verhuurscherm.
- Klik op kostenoverzicht.
- Vul alle bedragen in en bereken de totalen.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

De manager van het vakantiepark wil de activiteiten suppen (Sup) en windsurfen (Surf) extra onder de aandacht brengen.
Je gaat een socialmedia-bericht maken om deze activiteiten te promoten.

5p **4 Een socialmedia-bericht maken**

Wat heb je nodig

- het bestand Socialmedia

Uitvoering

- Open de CSPE-app.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en log in.
- Klik op Socialmedia en maak de opdracht.

- Maak een bericht waarin je de activiteiten suppen en surfen promoot. Maak gebruik van de aanwijzingen.
- Je wordt ook beoordeeld op correct Nederlands taalgebruik.

Aanwijzingen

- Tekstblok 1:
Zet in het bericht een openingszin waarmee je mensen enthousiast maakt voor de activiteit.
- Tekstblok 2:
Geef meer informatie over de activiteit. Je mag de opmaakmogelijkheden naar eigen inzicht gebruiken.
 - Gebruik minimaal vijf van de volgende woorden:
sportieve - surfen - suppen - water - buiten - uitdaging - belevenis
 - Vermeld dat de gasten in het bezit moeten zijn van een zwemdiploma als ze willen deelnemen aan de activiteit.
 - Vermeld dat de minimum leeftijd om te suppen of surfen 8 jaar is.
 - Vermeld de kosten: € 25,00 per persoon voor twee uur suppen of surfen.
 - Promoot de speciale actie: 10% korting op de prijs bij suppen of surfen op maandag en dinsdag.
- Tekstblok 3:
Geef aan dat men voor meer informatie en aanmelden terecht kan bij de receptie van het vakantiepark.
- Tekstblok 4:
Doe een enthousiaste oproep om het bericht te liken en delen.
- Kies drie passende afbeeldingen.

Als je klaar bent

Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

De familie Van den Berg wil graag op zondag een tocht in het natuurgebied rond De Klompvennen maken met elektrische Fluistersteps. Ook wil de familie graag weten of er in de omgeving een mooie route is met mogelijkheden voor een koffie- en lunchstop.

4p 5 Route bepalen

Wat heb je nodig

- het bestand Route

Uitvoering

- Open de CSPE-app.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en log in.
- Klik op Route en maak de opdracht.
- Verwerk alle wensen van de familie in de route. Maak hiervoor gebruik van de aanwijzingen.
- Klik op het symbool waar je de route wil laten beginnen.
- Klik op elk symbool waar de familie onderweg een tussenstop wil maken.
- Klik op volgende. Je komt in een nieuw scherm.
- Vervolgens ga je de punten met elkaar verbinden door een route te tekenen. Start bij het door jou gekozen beginpunt. Je verlengt de route door telkens een volgend punt aan te klikken. De route gaat alleen over de wegen en paden, inclusief de bochten.

Aanwijzingen

- Met een Fluisterstep mag je alleen op verharde (brom)fietspaden en wegen rijden.
- De route start en eindigt bij de receptie van het vakantiepark.
- De tocht start om 10.30 uur en eindigt om 14.00 uur.
- De kinderen van 2 en 6 jaar gaan mee.
- De familie krijgt bij het ophalen van de Fluistersteps een tegoedbon van Restaurant De Boshut voor koffie en gebak.
- Tijdens de tocht wil de familie een eerste stop maken bij de horecagelegenheid waar ze de tegoedbon kunnen inwisselen.
- Na de koffiestop gaan ze naar de kinderboerderij.
- Bij een andere horecagelegenheid stopt de familie om te lunchen. De kinderen kunnen daar in de speeltuin spelen.
- Na de lunch gaat de familie terug naar het vakantiepark.
- De totale lengte van de tocht mag niet langer zijn dan 12 km.

Als je klaar bent

- Maak een afdruk van de route met de knop Print. Je hebt de afdruk nodig bij opdracht 6.
- Klik op opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Vandaag sta jij achter de balie van de receptie.
De familie Van den Berg komt bij de receptie om de gereserveerde Fluistersteps op te halen.
Jij geeft aan meneer of mevrouw Van den Berg informatie over het gebruik van de steps, de veiligheid en de route.

9p 6 Een instructie geven

Wat heb je nodig

- instructiefilmpje vb_fluisterstep_kb

Van de examinerator ontvang je:

- het informatieblad over veiligheid en gebruik van de Fluisterstep
- de tegoedbon voor de koffiestop
- de routekaart (de afdruk uit opdracht 5)
- de sleutels

Uitvoering

Je krijgt 15 minuten om het gesprek voor te bereiden.

- Bekijk het filmpje. Daarin zie je hoe de Fluisterstep gebruikt moet worden. Je mag het filmpje meerdere keren bekijken.
- Je mag aantekeningen maken op een kladblaadje. Deze mag je tijdens het gesprek gebruiken.
- Laat het informatieblad tijdens de presentatie zien en gebruik de informatie voor je instructie.

Aanwijzingen

- Sta de heer of mevrouw Van den Berg professioneel te woord.
- Vertel wat een Fluisterstep is.
- Vertel aan welke regels de bestuurder zich moet houden.
- Geef uitleg over het gebruik van de Fluisterstep. Gebruik hierbij het informatieblad en de informatie uit het filmpje.
- Overhandig de tegoedbon. De tegoedbon is geldig voor het hele gezin. Leg uit wat de bon inhoudt en bij welke horecagelegenheid deze ingewisseld kan worden.
- Overhandig de routekaart en wijs op de kaart aan waar de tegoedbon ingewisseld kan worden. Je hoeft verder geen uitleg over de route te geven.
- Beantwoord vragen.
- Overhandig de sleutels.
- Sluit het gesprek af en wens de familie veel plezier.

Als je klaar bent

Lever alle materialen in bij de examinerator.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.