

Examen VMBO-KB

2024

onderdeel C

profielmodule 3 – stock & supplies

pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 90 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 25 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 retourzendingen verwerken
- 2 de transportplanning maken
- 3 in Facet vragen maken



Esperia

Inleiding

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Klanten sturen goederen om verschillende redenen terug naar Modehuis Esperia. Zojuist zijn twee retourzendingen binnengekomen. Jij controleert en verwerkt de teruggestuurde goederen.

9p 1 Verwerk de twee retourzendingen.

Wat heb je nodig

- het bestand Ordersysteem in de CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinator ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

Voordat je begint

- De examinator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examinator om de CSPE-app te openen.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Klik op Ordersysteem.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 24 januari 2024.

Uitvoering

Voer de werkzaamheden uit volgens de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examinator weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

retourzending verwerken

The logo for 'Esperia' is written in a cursive, handwritten-style font. It is enclosed within a decorative rectangular border with rounded corners and a slight shadow effect.

controle

- Open de retourzending.
- Bekijk het retourformulier.
- Een retour is akkoord als:
 - het teruggestuurde artikel en de gegevens daarover op het retourformulier met elkaar overeenkomen
 - aan de retourvoorwaarden is voldaan, dus een artikel is teruggestuurd:
 - binnen 14 dagen na de leverdatum
 - in ongedragen en onbeschadigde staat
 - met de aangehechte originele prijskaart

ordersysteem

- Zoek in het bestand de order op die hoort bij de retourzending.
- Vul in het bestand de gevraagde gegevens van de teruggestuurde artikelen in.
- Print het ingevulde formulier.
- Bevestig het uitgeprinte formulier en het retourformulier aan elkaar met een nietje.

verwerking retour gestuurde goederen

- Bij retour akkoord:
Leg de goederen in het krat waarop staat 'terug naar magazijn' en leg de formulieren in de brievenbak 'afgehandelde retourzendingen'.
- Bij retour niet akkoord:
Leg de goederen én de formulieren in het krat waarop staat 'afhandelen door klantenservice'.

verpakking retourzending

- Gooi de verpakking van de retourzending in de afvalbak.

Voor het goederenvervoer van het magazijn naar de winkel en de outlet beschikt Modehuis Esperia over een elektrische bestelbus en een vrachtwagen. Deze vervoersmiddelen worden ook gebruikt voor leveringen aan klanten in de regio. Jij gaat de transportplanning voor vandaag maken.

5p 2 Maak de transportplanning.

Wat heb je nodig

- het bestand pilot_pakbonnen_kb
- de bijlage met een informatieblad
- verderop in deze opdracht:
 - het formulier geplande leveringen
 - het formulier transportplanning

Voordat je begint

- Bekijk in het bestand de twee pakbonnen.
- Het formulier 'geplande leveringen' is al deels ingevuld, met juiste informatie.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 24 januari 2024.

Uitvoering

- Vul het formulier 'geplande leveringen' verder in.
Bepaal bij 'aantal transportkratten' het aantal kratten dat nodig is bij de twee ordernummers. Gebruik hierbij het informatieblad.
- Vul het formulier 'transportplanning' volledig in voor de vier geplande leveringen.
Gebruik hierbij het informatieblad en het formulier 'geplande leveringen'.

GEPLANDE LEVERINGEN

Esperia

datum	24 januari 2024	
ordernummer	geadresseerde, postcode en huisnummer	aantal transportkratten
intern_6255	Outlet, 8418 GF 56	3
intern_6256	Winkel, 8442 ZZ 61	
8712	W. Janssons, 8435 BN 12	
8726	P.A.C. Derkxs, 8419 VB 34	2

TRANSPORTPLANNING

Esperia

datum		
totaal aantal transportkratten		
keuze transportmiddel	<input type="checkbox"/> elektrische bestelbus <input type="checkbox"/> vrachtwagen	
volgorde	postcode en huisnummer	aantal transportkratten
afleveradres 1		
afleveradres 2		
afleveradres 3		
afleveradres 4		

De totale goederenvoorraad van Modehuis Esperia ligt verspreid over drie locaties: de winkel, het magazijn en de outlet. Vandaag verwerk je een aantal voorraadmutaties en vul je de goederenvoorraad aan. Beantwoord daarna de minitoetsvragen.

11p 3 Maak de vragen bij onderdeel C in het computerprogramma Facet.

Wat heb je nodig

- Facet
- de bijlage met twee post-its
- een intern bestelformulier, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

Je gaat in Facet:

- mutaties verwerken in de voorraadlijst
- theorievragen maken (minitoetsvragen)

Uitvoering

- Voorraadmutaties: verwerk de twee post-its in de voorraadlijst in Facet.
- Intern bestelformulier: vul het formulier in. Gebruik hierbij de zojuist bijgewerkte voorraadlijst in Facet.
Houd rekening met het volgende:
 - Goederenvoorraad die verplaatst is naar de outlet, wordt in de winkel en het magazijn niet meer aangevuld.
 - De voorraad in de outlet wordt niet aangevuld.
- Maak de theorievragen (minitoetsvragen).

INTERN BESTELFORMULIER		
artikelcode	voorraad op voorraadlijst	besteladvies in stuks

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.