

Examen VMBO-KB

**2024**

onderdeel **B**

profielmodule 2 – service & sales

**pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – KB**

**opdrachten**

Naam kandidaat \_\_\_\_\_

Kandidaatnummer \_\_\_\_\_

De richttijd voor dit onderdeel is 90 minuten.  
Voor dit onderdeel kun je maximaal 25 punten behalen.  
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

### **opdrachten onderdeel B**

- 1 een verkoopgesprek voeren en artikelen afrekenen
- 2 een productfoto en een social-mediabericht maken
- 3 een geldlade gereedmaken



Esperia

#### **Inleiding**

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Bij Modehuis Esperia is een brandpunt ingericht met de nieuwe collectie T-shirts. Jij werkt vandaag als verkoopmedewerker en helpt klanten in de winkel en bij de kassa.

9p 1 Voer een verkoopgesprek en reken artikelen af.

**Wat heb je nodig**

de instructiekaart kassa, deze vind je bij de kassa

**Voordat je begint**

De examinerator geeft je een rondleiding over de afdeling waar je vandaag werkt.

**Uitvoering**

- Benader de klant en voer een verkoopgesprek.
- Reken de artikelen af met de klant. Gebruik hierbij de instructiekaart kassa.

**Als je klaar bent**

Laat het de examinerator weten als je klaar bent.

Vandaag is een nieuwe collectie sneakers geleverd. De sneakers moeten bij de volgers van Modehuis Esperia op sociale media onder de aandacht gebracht worden. Jij maakt hiervoor het social-mediabericht.

9p 2 Maak een productfoto en vervolgens een social-mediabericht.

### **Wat heb je nodig**

- het stappenplan social-mediabericht nieuwe collectie sneakers, verderop in deze opdracht
- Van de examinerator ontvang je:
  - een fotocamera en een statief
  - een fotobox met verlichting
  - een paar sneakers
  - verschillende materialen en hulpmiddelen
- het bestand pilot\_bericht\_kb

### **Voordat je begint**

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- De opdracht bestaat uit vier stappen:
  - 1 inrichten van de compositie
  - 2 maken van de productfoto
  - 3 bewerken van de productfoto
  - 4 maken van het social-mediabericht

### **Uitvoering**

Voer de stappen in het stappenplan in de aangegeven volgorde uit.

### **Als je klaar bent**

Laat het de examinerator weten als je klaar bent.

# STAPPENPLAN

social-mediabericht nieuwe collectie sneakers

Esperia

## 1) compositie inrichten

- Richt de compositie in. De compositie bestaat uit één paar sneakers. Aanwijzingen:
  - Zorg dat de voor- en zijkant van de sneakers zichtbaar zijn.
  - Zorg dat zoveel mogelijk details van de sneakers zichtbaar zijn.
  - Zorg dat uiteinden van de veters niet zichtbaar zijn.
  - Zorg voor een onder- en achtergrond in dezelfde kleur.

## 2) productfoto maken

- Maak de productfoto. Aanwijzingen:
  - Zorg dat de sneakers volledig zichtbaar zijn (en niet dat een deel buiten beeld is).
  - Zorg voor voldoende licht.
  - Gebruik eventueel een statief.
  - Maak meerdere foto's.
- De examiner vertelt je hoe je de foto's moet overzetten naar de computer.
- Kies één foto waarmee je de rest van de opdracht uitvoert.
- Sla de foto op als productfoto\_jouw naam. De examiner vertelt je waar je jouw foto moet opslaan.

## 3) productfoto bewerken

- Bewerk (met een programma naar keuze) de productfoto, bijvoorbeeld door:
  - het verwijderen van ongewenste delen in de achtergrond.
  - het bijsnijden van de afbeelding.
  - het aanpassen van de helderheid, het contrast of kleur.
- Op de bewerkte productfoto staat:
  - het product in kleur afgebeeld.
  - het product in zijn geheel en zo groot als mogelijk afgebeeld.
- Sla de bewerkte foto op.

## 4) social-mediabericht maken

- Open het bestand pilot\_bericht\_kb en sla het op als pilot\_bericht\_kb\_jouw naam.
- Maak in het bestand het social-mediabericht. Aanwijzingen:
  - Vul de ontbrekende gegevens in.
  - Bedenk en typ een commercieel bericht in correct Nederlands in maximaal 50 woorden. Gebruik in je bericht in elk geval de volgende woorden: sneakers, nieuwe collectie, Modehuis Esperia.
  - Voeg de bewerkte productfoto toe, pas eventueel het formaat aan.
- Sla het bestand op.

Bij Modehuis Esperia bevat de geldlade van de kassa aan het begin van de werkdag een standaardbedrag aan munten en biljetten. Alles wat aan het einde van de werkdag meer dan dit bedrag in de geldlade zit, haalt een medewerker eruit. Jij gaat de geldlade gereedmaken voor de volgende werkdag.

7p 3 Maak de geldlade gereed voor de volgende werkdag.

### **Wat heb je nodig**

Je ontvangt van de examinerator:

- een geldlade
- het kasformulier
- een kas-envelop

### **Voordat je begint**

De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.

### **Uitvoering**

- Zorg dat in de geldlade het standaardbedrag van € 100 overblijft. In de geldlade moet **minimaal** aanwezig zijn:
  - per munt van € 0,05, € 0,10, € 0,20, € 0,50, € 1 en € 2: 5 munten
  - per biljet van € 5, € 10 en € 20: 2 biljetten
- Biljetten van € 50 en € 100 worden altijd uit de geldlade gehaald.
- Verwerk op het kasformulier het aantal munten en biljetten dat boven het standaardbedrag aanwezig is.
- Vul het kasformulier verder in.
- Doe in de kas-envelop de munten en biljetten die boven het standaardbedrag aanwezig zijn.
- Doe het kasformulier in de kas-envelop.

### **Als je klaar bent**

Lever de kas-envelop in bij de examinerator.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*