

Examen VMBO-KB

**2024**

**versie rood, onderdeel C**

profielmodule 3 – logistiek

**profielvak-cspe E&O – KB**

**opdrachten**

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_



De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.  
Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.  
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

### **opdrachten onderdeel C**

- 1 retourzendingen verwerken
- 2 het besteladvies bepalen
- 3 een instructie voor nieuwe magazijnmedewerkers afmaken
- 4 in Facet vragen maken



### **Inleiding**

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Klanten sturen goederen om verschillende redenen terug naar Modehuis Esperia. Zojuist zijn twee retourzendingen binnengekomen. Jij controleert en verwerkt de teruggestuurde goederen.

8p 1 Verwerk de twee retourzendingen.

**Wat heb je nodig**

- het bestand Ordersysteem in de CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinerator ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

**Voordat je begint**

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
  - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
  - Klik op Ordersysteem.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 24 januari 2024.

**Uitvoering**

Voer de werkzaamheden uit met behulp van de medewerkersinstructie.

**Als je klaar bent**

- Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examinerator weten als je klaar bent.

# MEDEWERKERSINSTRUCTIE

retourzending verwerken



## controle

- Open de retourzending.
- Bekijk het retourformulier.
- Een retour is akkoord als:
  - het teruggestuurde artikel en de gegevens daarover op het retourformulier met elkaar overeenkomen.
  - aan de retourvoorwaarden is voldaan, een artikel is teruggestuurd:
    - binnen 14 dagen na de leverdatum.
    - in ongedragen en onbeschadigde staat.
    - met aangehechte originele prijskaart.

## ordersysteem

- Zoek in het bestand de order op die hoort bij de retourzending.
- Vul in het bestand de gevraagde gegevens van de teruggestuurde artikelen in.
- Print het ingevulde formulier.
- Bevestig het uitgeprinte formulier en het retourformulier aan elkaar met een nietje.

## verwerking retour gestuurde goederen

- Bij retour akkoord:
  - Leg de goederen in het krat met opschrift 'terug naar magazijn' en leg de formulieren in de brievenbak 'afgehandelde retourzendingen'.
- Bij retour niet akkoord:
  - Leg de goederen én de formulieren in het krat met opschrift 'afhandelen door klantenservice'.

## verpakking retourzending

- Gooi de verpakking van de retourzending in de afvalbak.

Binnenkort is de jaarmarkt. Modehuis Esperia verkoopt die dag in een marktkraam op straat artikelen voorzien van een actiesticker. Modehuis Esperia verwacht bij deze artikelen een toename van de afzet. De huidige goederenvoorraad moet daarom eenmalig extra aangevuld worden.

6p 2 Bepaal het besteladvies.

### Wat heb je nodig

- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- het formulier voorraad informatie, verderop in deze opdracht

### Uitvoering

- Vul het formulier voorraad informatie in.
- Beantwoord daarna de vragen.

## MEDEWERKERSINSTRUCTIE

goederenvoorraad met actiesticker aanvullen

The logo for Esperia, featuring the brand name in a stylized, cursive font enclosed within a decorative rectangular border.

- De normale maximumvoorraad van goederen met een actiesticker wordt tijdelijk verhoogd.
- De verhoging van de maximumvoorraad is afhankelijk van de kleur van de actiesticker:

kleur actiesticker	verhoging maximumvoorraad
blauw	40%
groen	60%
geel	90%
rood	120%

- De voorraad van goederen met een actiesticker moet altijd aangevuld worden, ook bij een voorraad boven de minimumvoorraad.

# VOORRAADINFORMATIE

goederenvoorraad met actiesticker

Esperia

artikel- omschrijving	actie- sticker	minimum- voorraad	maximumvoorraad		voor- raad	bestel- eenheid	bestel- advies in stuks
			normaal	tijdelijk			
pet unisex	groen	4	10		5	5	
sneaker pro	blauw	5	20		4	1	
T-shirt basic	rood	9	50		32	10	

vraag 1

Er zijn drie soorten voorraadkosten, waarvan rentekosten er één is.  
Noem nog een andere soort voorraadkosten.

.....

vraag 2a

Bij het verhogen van de maximumvoorraad en het vervolgens aanvullen  
van de voorraad, nemen bij het modehuis de voorraadkosten toe.  
Welke soort voorraadkosten kan hierdoor toenemen? Noem er één.

.....

vraag 2b

Noem een verklaring waarom de bij vraag 2a genoemde soort  
voorraadkosten toeneemt door het verhogen van de maximumvoorraad.

.....

.....

.....

Bij Modehuis Esperia starten binnenkort nieuwe magazijnmedewerkers. Met een presentatie wil de leidinggevende van het magazijn instructies geven aan deze nieuwe magazijnmedewerkers over het verzamelen, verpakken en verzendklaar maken van goederen.

6p 3 Maak de instructie voor nieuwe magazijnmedewerkers af.

### **Wat heb je nodig**

het PowerPointbestand vr\_presentatie\_kb

### **Voordat je begint**

- Open het bestand en sla het op als vr\_presentatie\_kb\_jouw naam.
- De presentatie bestaat uit 6 dia's.
- In de presentatie moet je op verschillende dia's zelf tekst toevoegen en afbeeldingen verplaatsen of verwijderen.

### **Uitvoering**

- Dia 1: typ je naam op de aangegeven plaats.
- Dia 2:
  - Verwijder twee van de drie afbeeldingen van transportmiddelen, die niet bij de tekst in de dia aansluiten.
  - Typ onder de afbeelding de naam van het transportmiddel dat wél bij de tekst in de dia aansluit.
  - Typ een argument waarom het gekozen transportmiddel in deze situatie het best gebruikt kan worden.
- Dia 3:
  - Verplaats de drie afbeeldingen met juiste tilhoudingen in volgorde van links naar rechts, zodat ze aansluiten bij de tekst in de dia.
  - Verwijder de drie afbeeldingen met niet-juiste tilhoudingen.
- Dia 4: verwijder de afbeeldingen die niet aansluiten bij de tekst in de dia.
- Dia 5: typ de betekenis bij beide pictogrammen.

### **Als je klaar bent**

Maak een afdruk van het bestand, druk af als hand-out met twee dia's per pagina.



10p 4 Maak de vragen bij onderdeel C in het computerprogramma Facet.

**Wat heb je nodig**

Facet

**Uitvoering**

Maak de theorievragen (minitoetsvragen).

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*