

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema

| opdrachtnr. | omschrijving beoordelingsaspect | max. score | kandidaatnummer | | | | | |
|-------------|---|----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | | | | | | | |
| | | | naam van de kandidaat | | | | | |
| | onderdeel C | | | | | | | |
| | eerste retourzending (variant A) | | | | | | | |
| C1a | ordersysteem, verkooporder: ontbrekende gegevens juist aangevuld (zie 1.2) | 1 | | | | | | |
| C1b | goederen liggen in krat 'terug naar magazijn' | 1 | | | | | | |
| C1c | afdruk verkooporder en retourformulier liggen in brievenbak 'afgehandelde retourzendingen' | 1 | | | | | | |
| | tweede retourzending (variant B of C) | | | | | | | |
| C1d | ordersysteem, verkooporder: ontbrekende gegevens juist aangevuld per ontbrekend, foutief of onvolledig element | 2 -1 | | | | | | |
| C1e | goederen liggen in krat 'afhandelen door klantenservice' | 1 | | | | | | |
| C1f | afdruk verkooporder en retourformulier liggen bij betreffende goederen in krat 'afhandelen door klantenservice' | 1 | | | | | | |
| C1g | algemeen | | | | | | | |
| | retourzendingen telkens op gebruikelijke wijze geopend | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | controle van de goederen is telkens met retourformulier uitgevoerd | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | afdruk verkooporder is telkens juist bevestigd aan het juiste retourformulier | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | verzendsak/-envelop na afloop telkens in juiste afvalbak gegooid | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | alle aspecten juist | 1 | | | | | | |
| | transport | | | | | | | |

| ·pdo | omschrijving beoordelingsaspect | max. | kandidaatnummer | | | | | |
|------------|---|-----------|-----------------|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | |
| | transport | | | | | | | |
| C2a | formulier voorraad informatie (zie 1.2): tijdelijke maximumvoorraad telkens juist per ontbrekend, foutief of onvolledig element -1 | 2 | | | | | | |
| C2b | formulier voorraad informatie: besteladvies telkens juist per ontbrekend, foutief of onvolledig element -1 | 2 | | | | | | |
| C2c | vraag 1 juist: ruimtekosten óf risicokosten | 1 | | | | | | |
| C2d | vraag 2: verklaring bij vraag 2b is vakinhoudelijk juist bij genoemde soort voorraadkosten vraag 2a, bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> – ruimtekosten, de kosten aan de opslag van de extra voorraden nemen toe – rentekosten, het in de voorraad geïnvesteerde vermogen brengt niets op – risicokosten, kosten door het risico dat bepaalde goederen niet meer kunnen worden verkocht door wisselende modetrends | 1 | | | | | | |
| C3a | dia 2, bevat uitsluitend de afbeelding van de tafelwagen en is juist benoemd | 1 | | | | | | |
| C3b | dia 2, argument juist, bijvoorbeeld de goederen bevinden zich voor de medewerker op de tafelwagen op grijphoogte, de kans dat ze er af vallen is daardoor gering | 1 | | | | | | |
| C3c | dia 3, bevat de drie juiste afbeeldingen en staan in de juiste volgorde (zie 1.2) | 1 | | | | | | |
| C3d | dia 4, bevat de twee juiste afbeeldingen van opvulmaterialen (zie 1.2) | 1 | | | | | | |
| C3e | dia 5, eerste pictogram (met glas) betekenis juist: breekbaar | 1 | | | | | | |
| C3f | dia 5, tweede pictogram (met handen) betekenis juist: voorzichtig behandelen | 1 | | | | | | |
| C4 | vragen in Facet <ul style="list-style-type: none"> opmerkingen – Alle vragen worden automatisch nagekeken. – Neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector. | 10 | | | | | | |
| | totaal onderdeel C | 30 | | | | | | |

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht C1

Om de uitwerking van de html-applicatie van de kandidaat na te kijken, doet u het volgende.

- Open de CSPE-app en log in.
- Klik op Nakijken.
- Voer de nakijksleutel in die u ontvangen hebt.
- Open in dat scherm het .antw-bestand met de uitwerking van de kandidaat in de applicatie.
- Beoordeel de uitwerking van de kandidaat volgens het correctievoorschrift.

Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

retourformulier A, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia
Troostweg 12
8427 VX TERWILDER



VERKOOPORDER 8693

afleveradres: Mevrouw P.A.C. Derkxs
Scheepvaartweg 34
8419 VB TERWILDER

klantnummer: 522
ordernummer: 8693
pakbonnummer: 24.8693
leverdatum: 13-01-2024
retourdatum: 24-01-2024

| artikelcode | omschrijving | aantal besteld | aantal geleverd | aantal retour | retour akkoord | toelichting |
|---------------|-------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|
| 29120024 | T-shirt, wit M | 2 | 2 | 2 | ja | |
| 29120031 | T-shirt, wit L | 2 | 2 | | | |
| totaal | | 4 | 4 | 2 | | |

retourzending gecontroleerd door:

retourformulier B, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia
Troostweg 12
8427 VX TERWILDER



VERKOOPORDER 8564

afleveradres: Dhr. W. Janssons
Wereldvrede 12
8481 GL TERWILDER

klantnummer: 521
ordernummer: 8564
pakbonnummer: 24.8564
leverdatum: 18-01-2024
retourdatum: 24-01-2024

| artikelcode | omschrijving | aantal besteld | aantal geleverd | aantal retour | retour akkoord | toelichting |
|---------------|---------------------|-------------------|--------------------|------------------|-------------------|--------------------|
| 29120031 | T-shirt, wit L | 1 | 1 | 1 | nee | Heeft een vlek. |
| 29120130 | T-shirt, zwart L | 1 | 1 | | | |
| totaal | | 2 | 2 | 1 | | |

retourzending gecontroleerd door:

retourformulier C, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia
Troostweg 12
8427 VX TERWILDER



VERKOOPORDER 8711

| | | |
|-------------------|------------------------|--|
| afleveradres | klantnummer 515 | |
| Familie Koç | ordernummer 8711 | |
| Weideweg 91 | pakbonnummer 24.8711 | |
| 8444 PT TERWILDER | leverdatum 19-01-2024 | |
| | retourdatum 24-01-2024 | |

| artikelcode | omschrijving | aantal besteld | aantal geleverd | aantal retour | retour akkoord | toelichting |
|---------------|------------------|----------------|-----------------|---------------|----------------|--------------------|
| 29120116 | T-shirt, zwart S | 1 | 1 | | v | |
| 29120123 | T-shirt, zwart M | 1 | 1 | 1 | nee v | Prijskaart is los. |
| totaal | | 2 | 2 | 1 | | |


retourzending gecontroleerd door:

Opdracht C2

voorbeeld van een juiste uitwerking

VOORRAADINFORMATIE

goederenvoorraad met actiesticker



| artikel-omschrijving | actie-sticker | minimum-voorraad | maximumvoorraad | | voor-raad | bestel-eenheid | bestel-advies in stuks |
|----------------------|---------------|------------------|-----------------|-----------|-----------|----------------|------------------------|
| | | | normaal | tijdelijk | | | |
| pet unisex | groen | 4 | 10 | 16 | 5 | 5 | 10 |
| sneaker pro | blauw | 5 | 20 | 28 | 4 | 1 | 24 |
| T-shirt basic | rood | 9 | 50 | 110 | 32 | 10 | 70 |

Opdracht C3

voorbeeld van een juiste uitwerking

Dia 3

Doe het zo:



Dia 4

