

Examen VMBO-KB

**2024**

**versie blauw, onderdeel C**

profielmodule 3 – logistiek

**profielvak-cspe E&O – KB**

**opdrachten**

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_



De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.  
Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.  
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

### **opdrachten onderdeel C**

- 1 een order verzamelen en verwerken
- 2 de transportplanning maken
- 3 een inventarisatie verwerken
- 4 in Facet vragen maken



### **Inleiding**

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Modehuis Esperia heeft bij de servicebalie een pick-uppoint. Hier kunnen klanten internetbestellingen afhalen. Orders voor het pick-uppoint worden in het magazijn verzameld. Vandaag werk je in het magazijn als orderpicker.

9p 1 Verzamel en verwerk de order.

### **Wat heb je nodig**

- het bestand Ordersysteem in de CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examiner ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

### **Voordat je begint**

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examiner om de CSPE-app te openen.
  - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
  - Klik op Ordersysteem.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is de datum van vandaag.

### **Uitvoering**

Voer de werkzaamheden uit met behulp van de medewerkersinstructie.

### **Als je klaar bent**

- Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examiner weten als je klaar bent.

# MEDEWERKERSINSTRUCTIE

order pick-uppoint verwerken

Esperia

## magazijnwerkzaamheden

- Verzamel de goederen van de orderpicklijst, gebruik hierbij de tafelwagen.
- Vul de orderpicklijst in.
  - Is een order volledig leverbaar? Schrijf op de orderpicklijst per artikel een vinkje (✓) in de aangegeven kolom.
  - Is een order niet volledig leverbaar? Omschrijf op de orderpicklijst het tekort in het vak 'opmerkingen orderpicker'.

## pakbon

- Zoek in het bestand de order op.
- Vul de pakbon verder in en print **twee** keer uit.
- Bevestig de orderpicklijst en één afdruk van de pakbon met een nietje aan elkaar en leg ze in de juiste brievenbak.

## goederenverwerking

- Plaats de goederen in een draagtas.
- Voeg de flyer 'Bedankt voor uw aankoop!' toe.
- Bevestig de tweede pakbon met een nietje aan de buitenkant van de draagtas.
- Zet bij 'gereed voor pick-up' de draagtas neer op volgorde van de achternaam van de klant.

Voor het goederenvervoer van het magazijn naar de winkel en de outlet beschikt Modehuis Esperia over een bestelbus en een vrachtwagen. Deze vervoersmiddelen worden ook gebruikt voor leveringen aan klanten in de regio. De transportplanning voor vandaag moet nog gemaakt worden.

5p 2 Maak de transportplanning.

### **Wat heb je nodig**

- het bestand vb\_pakbonnen\_kb
- de bijlage met een informatieblad
- verderop in deze opdracht:
  - het formulier geplande leveringen
  - het formulier transportplanning

### **Voordat je begint**

- Het bestand bestaat uit twee pagina's met elk een pakbon.
- Het formulier 'geplande leveringen' is al deels ingevuld met juiste informatie.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 24 januari 2024.

### **Uitvoering**

- Vul het formulier 'geplande leveringen' verder in.
  - Bepaal bij 'aantal transportkragen' het aantal transportkragen die nodig zijn bij de twee ordernummers. Gebruik hierbij het informatieblad.
- Vul het formulier 'transportplanning' volledig in voor de vier geplande leveringen.
  - Gebruik hierbij het informatieblad en het formulier 'geplande leveringen'.

## GEPLANDE LEVERINGEN

Esperia

<b>datum</b>	24 januari 2024	
<b>ordernummer</b>	<b>geadresseerde, postcode en huisnummer</b>	<b>aantal transportkratten</b>
intern_6255	Outlet, 8418 GF 56	3
intern_6256	Winkel, 8442 ZZ 61	
8712	W. Janssons, 8435 BN 12	
8726	P.A.C. Derkxs, 8419 VB 34	2

## TRANSPORTPLANNING

Esperia

<b>datum</b>		
<b>totaal aantal transportkratten</b>		
<b>keuze transportmiddel</b>	<input type="checkbox"/> elektrische bestelbus <input type="checkbox"/> vrachtwagen	
<b>volgorde</b>	<b>postcode en huisnummer</b>	<b>aantal transportkratten</b>
afleveradres 1		
afleveradres 2		
afleveradres 3		
afleveradres 4		

Elke maandagochtend inventariseert Modehuis Esperia een deel van de goederenvoorraad. Op maandag 29 januari heeft een collega de betreffende artikelen al geteld en een inventarisatielijst ingevuld. De voorraadjist moet nog bijgewerkt worden.

6p 3 Verwerk de inventarisatie.

### **Wat heb je nodig**

- het bestand Voorraadjist in de CSPE-app
- de bijlage met:
  - inventarisatielijst, volgnummer 3
  - een post-it
- de dervinglijst, verderop in deze opdracht

### **Voordat je begint**

- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
  - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
  - Klik op Voorraadjist.
- In het bestand is de inventarisatie al bijna volledig verwerkt. Het laatste deel, inventarisatielijst met volgnummer 3, nog niet.

### **Uitvoering**

- Verwerk in het bestand de inventarisatielijst. Bepaal ook telkens het verschil.
- Kies in het bestand bij elk artikel met een verschil (ook bij artikelen waarbij het verschil al eerder bepaald is) één van de vijf opties in de kolom 'oorzaak verschil'.
  - Een verschil kan mogelijk verklaard worden met de gegevens op de post-it en de dervinglijst.
  - Kan een verschil niet verklaard worden? Kies dan de optie 'onbekend'.
- Beantwoord de vraag.

### **Als je klaar bent**

Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.



# DERVINGLIJST

Esperia

Instructie: wanneer een artikel niet meer aan een klant kan worden verkocht, noteer je hieronder de gegevens van het artikel én een korte omschrijving waarom het niet meer verkocht kan worden.

datum	artikelcode	aantal stuks	omschrijving	paraaf medewerker
23-1	110225032-43	1	klant heeft bij het passen er een scheur in gemaakt	HA
25-1	J390J3205-3XL	1	niet verwijderbare vlek	NS
25-1	110225001-40	1	hing in de etalage en de kleur is niet meer mooi	NS
27-1	110225047-40	1	kapotgegaan bij uitpakken	JO
29-1	9999-1435-L	1	verkleurd	HA

vraag

Modehuis Esperia houdt van de artikelen in de voorraadlijst een beperkte voorraad aan. Het doel hiervan is om de voorraadkosten laag te houden. Er zijn drie soorten voorraadkosten, waarvan risicokosten er één is. Leg met een voorbeeld uit dat bij het aanhouden van een grotere voorraad de risicokosten toenemen.

.....

.....

.....

10p 4 Maak de vragen bij onderdeel C in het computerprogramma Facet.

**Wat heb je nodig**

Facet

**Uitvoering**

Maak de theorievragen (minitoetsvragen).

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*