

versie blauw, onderdeel **B**

profielmodule 2 – mens en omgeving

profielvak-cspe Z&W – KB

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema




opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer						
			naam van de kandidaat						
	onderdeel B								
B1	vragen in Facet opmerkingen – u kijkt (een deel van) de vragen na in de Facet-corrector – neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector	12							
B2a	inhoud weekprogramma (zie 1.2)								
	datums juist aangepast		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	onder de datums is er een tekstvak met twee zinnen over het jubileum, de tekst in het tekstvak is volledig zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de juiste tijden en extra activiteiten in chronologische volgorde onder de juiste dagen geplaatst en de tekstkleur van de geplaatste tijden en extra activiteiten is veranderd in blauw (eventueel controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de tabel met aanbiedingen en producten heeft juiste aantal rijen en kolommen en staat op de juiste plek in het weekprogramma		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tabel: – cellen van bovenste rij zijn samengevoegd en het kopje 'Aanbiedingen' is gecentreerd erin geplaatst – de producten en aanbiedingen staan in de juiste volgorde bij elkaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij 'Extra informatie' staat de juiste informatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afbeeldingen juist: – het logo van het vakantiepark staat rechts bovenin – één passende afbeelding bij donderdag – één passende afbeelding bij vrijdag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect	5 -1							
	transport								

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
B2b	lay-out weekprogramma (zie 1.2)							
	alle tekst, behalve de titel, is in Arial en heeft tekengrootte 12 (controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tekengrootte van de titel 'WEEKPROGRAMMA Vakantiepark Zeester' is 14 en titel is onderstreept (controleren in digitale bestand)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle dagen van de week vet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	titel en alle tekst bij 'Vrijwillige taken' cursief en er staan opsommingstekens		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een gecentreerde voettekst waarin naam en kandidaatnummer staan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het weekprogramma past op één zijde van A4		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect	3 -1						
B3a	gesprek communicatie							
	begroet (formeel) met bijvoorbeeld 'goedemorgen' of 'goedemiddag'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt duidelijk en verstaanbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is beleefd en beheerst, zegt steeds u of mevrouw/meneer en laat mevrouw/meneer uitspreken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt oogcontact tijdens het spreken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt initiatief tot het nemen van formeel afscheid met bijvoorbeeld 'tot ziens'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist	1						
B3b	gesprek inhoud							
	gebruikt tijdens gesprek de plattegrond om de looproute aan te wijzen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vertelt de juiste looproute van bungalow 2a over het geasfalteerde voetpad naar de skelterbaan, in de strekking: <ul style="list-style-type: none"> - wanneer u naar buiten loopt, gaat u rechtsaf (over het geasfalteerde voetpad) richting receptie - dan gaat u linksaf, langs de receptie - de skelterbaan is aan de rechterkant 		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt op eigen initiatief of de route naar de skelterbaan duidelijk is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	reageert empathisch/begripvol op de klacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect	2 -1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
B3c	gespreksnotitie							
	datum gesprek: (zaterdag) 20 juli		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bungalow: 2a		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gesproken met: mevrouw/meneer Mierlo		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bestemd voor: (stagebegeleider) mevrouw Gils		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ingevuld door: eigen naam kandidaat		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	reservering activiteiten: – (woensdag) 24 juli 10.00 uur – twee keer eenpersoons-skelters – één keer duo-skelter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	klacht genoteerd: linnenpakket vier personen ontbreekt (terwijl gast er wel voor heeft betaald)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect	2 -1						
	totaal onderdeel B	25						

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht B2 voorbeelduitwerking

<p style="text-align: center;"><u>WEEKPROGRAMMA</u> <u>Vakantiepark Zeester</u> maandag 15 - zondag 21 april</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px auto; width: 80%;"> <p>Zaterdagavond vieren we het jubileum van het vakantiepark in het restaurant. Iedereen mag verkleed komen!</p> </div>																	
<p>maandag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege 13:30 - 15:00 uur spelletjes in de snoezelruimtes</p>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">Aanbiedingen</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>douchegel</td> <td>10% korting</td> </tr> <tr> <td>grote koeken</td> <td>5 voor € 4</td> </tr> <tr> <td>knutselpakket</td> <td>2 voor € 5</td> </tr> <tr> <td>pingpong-set</td> <td>gratis balletjes</td> </tr> <tr> <td>schepsnoep</td> <td>150 gram € 1</td> </tr> <tr> <td>diervoeder</td> <td>1+1 gratis</td> </tr> <tr> <td>zwembkleding</td> <td>20% korting</td> </tr> </tbody> </table>	Aanbiedingen		douchegel	10% korting	grote koeken	5 voor € 4	knutselpakket	2 voor € 5	pingpong-set	gratis balletjes	schepsnoep	150 gram € 1	diervoeder	1+1 gratis	zwembkleding	20% korting
Aanbiedingen																	
douchegel		10% korting															
grote koeken		5 voor € 4															
knutselpakket		2 voor € 5															
pingpong-set	gratis balletjes																
schepsnoep	150 gram € 1																
diervoeder	1+1 gratis																
zwembkleding	20% korting																
<p>dinsdag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege 13:30 - 15:00 uur creatieve workshop in het atelier 19:00 - 20:30 uur film in de bioscoop</p>																	
<p>woensdag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege 11:00 - 12:30 uur muziek-workshop in de bioscoop 13:30 - 15:00 uur bingo in de bioscoop</p>																	
<p>donderdag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege 13:30 - 15:00 uur bakken in het restaurant</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>	<p><i>Vrijwillige taken</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>snoezelruimtes opruimen</i> • <i>tafels schoonmaken</i> • <i>helpen bij de afwas</i> 																
<p>vrijdag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege 13:30 - 15:00 uur waterspelletjes in het zwembad 19:30 - 21:00 uur spooktocht op de picknickberg</p> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;">  </div>	<p>Extra informatie: Het zwembad is alle dagen open van 10:00 – 12:30 uur; kinderen mogen alleen onder begeleiding van een volwassene in het zwembad zijn. Deze week zijn Sanne en Jay de activiteitenbegeleiders. Zij zijn bereikbaar op telefoonnummer 0999-564777.</p>																
<p>zaterdag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege 19:00 - 21:00 uur feestavond in het restaurant</p>																	
<p>zondag 10:00 - 11:00 uur dieren voeren bij de manege</p>																	

naam en kandidaatnummer