

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
	onderdeel C						
C1a	sprites aanmaken						
	de sprite van de kat is verwijderd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voor de lampen is een sprite aangemaakt met vier uiterlijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voor de lichtshow is een sprite aangemaakt met zeven uiterlijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3					
	transport						
		-1					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
C1b	programmering lampen en geluid (zie 1.2)							
	als de toets p wordt ingedrukt, start de programmering van de lampen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de programmering start met drie grijze lampen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de drie lampen gaan na elkaar aan in de volgorde rood - blauw - groen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	elke lamp brandt één seconde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tussen een lamp die uit gaat en de volgende lamp die aangaat, zit steeds een halve seconde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	als de toets m ingedrukt wordt dan speelt het juiste geluid af		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	als de toets v ingedrukt wordt dan laat de lichtshow de juiste uiterlijken zien in de juiste volgorde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	-1	6					
	testen en opslaan							
het Scratch-project is met de juiste naam en op de juiste plaats opgeslagen			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
de kandidaat heeft de werkende programmering gedemonstreerd			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	-1	1						
transport								



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
C1d	telefoongesprek voeren (zie instructie examiner)						
	de kandidaat heeft de klant juist begroet en het gesprek op juiste wijze afgesloten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de klant is vakhoudelijk juist geholpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat is goed verstaanbaar en heeft het taalgebruik aangepast aan het niveau van de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	2					
C1e	vragen in Facet opmerkingen – u kijkt een deel van de vragen handmatig na in de Facet-corrector. U hebt hier ook dit correctievoorschrift bij nodig. (zie 1.2) – neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector	13					
	totaal onderdeel C	25					

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht C1

Zie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen (algemeen correctievoorschrift) voor uitleg over handmatig scoren in Facet.

voorbeelduitwerkingen programmeren

programmering lampen	programmering lichtshow
 <p>The Scratch code for 'programmering lampen' starts with a 'wanneer op vlagje wordt geklikt' event block. It then sets 'verander uiterlijk naar' to 'alle_lampen_uit'. A 'herhaal' loop contains two 'als' blocks. The first 'als' block checks 'toets p ingedrukt?'. If true, it sets 'lamp_rood_aan', waits 1 second, sets 'alle_lampen_uit', waits 0.5 seconds, sets 'lamp_blaauw_aan', waits 1 second, sets 'alle_lampen_uit', waits 0.5 seconds, sets 'lamp_groen_aan', waits 1 second, and finally sets 'alle_lampen_uit'. The second 'als' block checks 'toets m ingedrukt?' and triggers 'start geluid Boing'.</p>	 <p>The Scratch code for 'programmering lichtshow' starts with a 'wanneer op vlagje wordt geklikt' event block. It sets 'verander uiterlijk naar' to 'lichtshow1'. A 'herhaal' loop contains a single 'als' block that checks 'toets v ingedrukt?'. If true, it sequentially sets 'lichtshow2', 'lichtshow3', 'lichtshow4', 'lichtshow5', 'lichtshow6', and 'lichtshow7', each preceded by a 1-second wait block.</p>

voorbeelduitwerkingen meldingen

melding 1

Aanmelder Naam: Alicia van Steenhoven	Melding
Details	Beste medewerker van de helpdesk,
Korte omschrijving: standaard zoekmachine browser	Ik wil de standaard zoekmachine in mijn browser veranderen van Google naar DuckDuckGo. Is dat mogelijk?
Categorie: software	
Meldingtype: gebruikersvraag	Groetjes Alicia
Planning	Antwoord
Prioriteit: P6	Beste Alicia,
Afhandeling	Dat is mogelijk. In de instellingen van de browser ga je op zoek naar de standaard zoekmachine. In de lijst van zoekmachines staat ook DuckDuckGo. Kies die zoekmachine.
Behandelaarsgroep: helpdesk eerste lijn	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland

melding 2

Aanmelder Naam: Elsje Huijjer	Melding
Details	Beste medewerker van de helpdesk,
Korte omschrijving: verschil cc en bcc	Ik ben een mail aan het maken naar klanten. Ik wil dat de klanten elkaars mailadres niet kunnen zien. Moet ik dan cc of bcc gebruiken?
Categorie: software	
Meldingtype: gebruikersvraag	Groetjes Elsje
Planning	Antwoord
Prioriteit: P6	Beste Elsje,
Afhandeling	Je gebruikt dan bcc. Dat betekent een blinde kopie. cc betekent een kopie: de geadresseerden krijgen dan allemaal dezelfde mail te zien en zien ook aan wie de mail nog meer verstuurd is. Bij bcc zien de ontvangers dit niet.
Behandelaarsgroep: helpdesk eerste lijn	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland

melding 3

Aanmelder Naam: Annamaria Durmus	Melding
Details Korte omschrijving: opstart niet voorbij BIOS Categorie: werkplek hardware Meldingtype: storing	Beste medewerker, Bij het opstarten van haar werk laptop krijgt mijn collega de tekst: Entering BIOS te zien, maar hij start niet verder op in Windows. Ik zie heel kort iets van boot device missing ofzo. Groetjes, Annamaria
Planning	Antwoord
Prioriteit: P4	Beste Annamaria,
Afhandeling	Dat kan ik vanaf hier niet direct oplossen. Ik zal je melding doorgeven aan een collega die hier meer van weet.
Behandelaarsgroep: helpdesk tweede lijn	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland