

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	kandidaatnummer				
		naam van de kandidaat				
	onderdeel C					
C1a	sprites aanmaken					
	de sprite van de kat is verwijderd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afbeeldingen van de verkeerslichten zijn geüpload	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afbeeldingen van de slagbomen zijn geüpload	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een variabele met de naam <i>Aantal mensen in de rij</i> is aangemaakt voor alle sprites en deze is altijd zichtbaar op het scherm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	4				
	transport					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
C1b	programmering verkeerslichten en slagbomen (zie 1.2)						
	bij minder dan 5 mensen in de rij is het verkeerslicht groen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij 5 mensen in de rij wordt het verkeerslicht rood		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij minder dan 5 mensen in de rij is de slagboom open		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij 5 mensen in de rij is de slagboom dicht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	als je de pijltjestoets omhoog indrukt, loopt de teller steeds met één op		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	als je de pijltjestoets omlaag indrukt, loopt de teller steeds met één af, <i>Aantal mensen in de rij mag niet kleiner worden dan 0</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	5					
C1c	testen						
	de Scratch-programmering is met de juiste naam en op de juiste plaats opgeslagen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een werkende programmering voor het verkeerslicht is gedemonstreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een werkende programmering voor de slagboom is gedemonstreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	2					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
C1d	vragen in Facet opmerkingen – u kijkt een deel van de vragen handmatig na in de Facet-corrector. U hebt hier ook dit correctievoorschrift bij nodig. (zie 1.2) – neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector	13					
C1e	baliegesprek						
	de klant is op correcte wijze begroet en het gesprek is netjes afgesloten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de klant is vakinhoudelijk correct geholpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat is goed verstaanbaar en past taalgebruik aan op het niveau van de klant en beantwoordt de vragen kort en bondig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3					
	totaal onderdeel C	27					

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

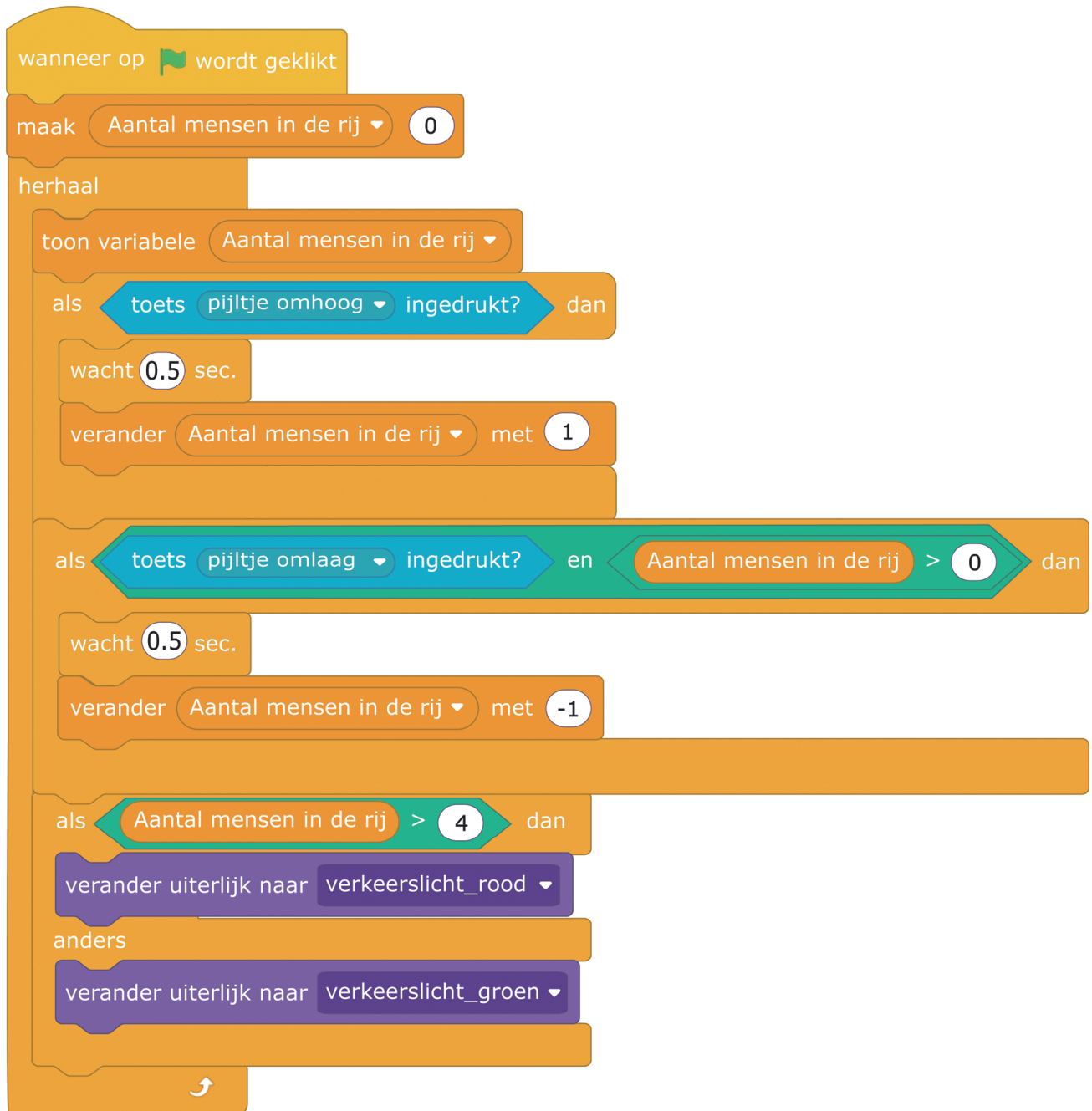
Opdracht C1

Zie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen (algemeen correctievoorschrift) voor uitleg over handmatig scoren in Facet.

Opdracht C1

voorbeelduitwerking programmeeropdracht

Programmering verkeerslicht



Programmering slagboom



voorbeelduitwerking van de meldingen

melding 1

<p>Aanmelder naam: Buddy Hoogakker</p>	<p>Mail van klant:</p> <p>Beste medewerker van de helpdesk,</p> <p>Als ik naar een collega een bijlage wil versturen via mail dan kan er geen grote bijlage verstuurd worden. Wat voor alternatieven zijn er om grote bestanden te delen?</p> <p>Groetjes Buddy</p>
<p>Details</p>	
<p>Korte omschrijving: versturen grote bijlagen</p>	
<p>Categorie: Werkplek hardware/Netwerk hardware/Software/Randapparatuur</p>	
<p>Meldingtype: Algemeen/Wijzigingsaanvraag/Gebruikersvraag/Storing/Uitzoekopdracht</p>	
<p>Planning</p>	<p>Reactie helpdeskmedewerker:</p> <p>Beste Buddy,</p> <p>Wij maken gebruik van Office 365 en daarmee kun je via OneDrive bestanden delen tot 250 GB.</p> <p>Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland</p>
<p>Prioriteit: P6</p>	
<p>Afhandeling</p>	
<p>Behandelaarsgroep: Helpdesk eerste lijn/Helpdesk tweede lijn</p>	

melding 2

Aanmelder naam: Kelsy de Brouwer	Mail van klant:
Details	Beste medewerker van de helpdesk,
Korte omschrijving: USB-stick verwijderen	Welke risico's zijn er verbonden aan het ineens uittrekken van een USB-stick uit een computer?
Categorie: Werkplek hardware/Netwerk hardware/Software/ <u>Randapparatuur</u>	Groetjes Kelsy
Meldingtype: Algemeen/Wijzigingsaanvraag/ <u>Gebruikersvraag</u> /Storing/Uitzoekopdracht	
Planning	Reactie helpdeskmedewerker:
Prioriteit: P6	Beste Kelsy,
Afhandeling	Als er geschreven wordt op het moment van loskoppelen kan er data verloren gaan of de USB-stick kan corrupt raken. Ook kan het daarna langer duren voordat de USB-stick weer gelezen kan worden door een ander apparaat.
Behandelaarsgroep: <u>Helpdesk eerste lijn</u> /Helpdesk tweede lijn	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland

melding 3

Aanmelder naam: Raoul Severijns	Mail van klant:
Details	Beste medewerker van de helpdesk,
Korte omschrijving: zoemend geluid laptop	Mijn laptop maakt een raar zoemend geluid en hij wordt erg warm. Ik kan nog wel werken maar soms blijft het systeem wel hangen.
Categorie: <u>Werkplek hardware</u> /Netwerk hardware/Software/Randapparatuur	Groetjes Raoul
Meldingtype: Algemeen/Wijzigingsaanvraag/Gebruikersvraag/ <u>Storing</u> /Uitzoekopdracht	
Planning	Reactie helpdeskmedewerker:
Prioriteit: P5	Beste Raoul,
Afhandeling	Dat is geen goed teken. Ik zal een collega langssturen om te komen kijken.
Behandelaarsgroep: Helpdesk eerste lijn/ <u>Helpdesk tweede lijn</u>	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland