

pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – GL

correctievoorschrift

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer						
			naam van de kandidaat						
	onderdeel B								
B1a	opening en afsluiting chatgesprek, kandidaat:								
	start het gesprek met de aangegeven standaardzin en heeft de juiste naam ingevoegd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	eindigt het gesprek met de standaardzinnen in de volgorde zoals aangegeven		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	wacht bij afsluiting op reactie van de klant na de eerste standaardzin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voegt bij afsluiting naam van de klant juist in bij derde standaardzin		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	1							
B1b	professionele communicatie met de klant, kandidaat:								
	onderzoekt waarom de klant contact zoekt met de klantenservice		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	controleert of de vraag van de klant goed begrepen is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	blijft voortdurend in contact (bijvoorbeeld door aan te geven dat er iets opgezocht wordt) en reageert adequaat op de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	blijft het hele gesprek klantvriendelijk en beleefd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	controleert op een logisch moment de identiteit door het vragen naar order- en telefoonnummer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	concludeert dat het telefoonnummer niet overeenkomt en vraagt dit nogmaals aan de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	verstrekt op eigen initiatief juiste informatie zoals aangegeven in het bestand pilot_orderlijst_gl		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt weinig tot geen slordigheidsfouten, zoals taal- of stijlfouten, berichten die worden ingetrokken of die op inhoud worden gecorrigeerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	5 -1							
B1c	bestand pilot_orderlijst_gl is volledig en juist bijgewerkt (zie 1.2)	1							
	transport								

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	uitgavenbegroting (zie 1.2)							
B2a	kolom 'Omschrijving': telkens een juiste omschrijving genoemd, passend bij de aangereikte informatie	1						
B2b	kolom 'Aantal' telkens juist per ontbrekend, foutief of onvolledig element -1 opmerking Indien bij 'hapjes en drankjes' en 'landschapsdoek Zomer-strand' geen aantal is ingevuld, hier geen scorepunten voor in mindering brengen.	2						
B2c	kolom 'Prijz' telkens juist	1						
B2d	kolom 'Totaal' (exclusief cel 'TOTAAL verwachte uitgaven): telkens juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	cel 'TOTAAL verwachte uitgaven': bedrag juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	1						
B2e	telkens bij berekeningen Excelformules toegepast opmerking Indien in kolom 'Totaal' bij 'hapjes en drankjes' en 'landschapsdoek Zomer-strand' geen formule is toegepast, hier geen scorepunt voor in mindering brengen.	1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	Agendabeheer (zie 1.2).							
B3a	De kandidaat heeft:							
	vier nieuwe afspraken in agenda toegevoegd, telkens op een juist moment: tussen 09.00 uur en 17.00 uur en niet tussen 12.30 uur - 13.30 uur of op woensdagmiddag.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afsprakduur telkens juist: Assen 2½ uur, Dokkum 2 uur, Groningen 3½ uur, Sneek 2 uur.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bezoeken/afspraken niet overlappend gepland.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maximaal één bezichtiging per dag gepland.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afspraken telkens voorzien van duidelijke titelomschrijving én locatieomschrijving.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bezoeken Groningen en Sneek 's middags gepland.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	4 -1						
B3b	De kandidaat heeft:							
	het werkblok 'kijken naar verminderen retouren' naar een geschikt moment verplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het werkblok 'voorbereiding vergadering MT' naar een geschikt moment verplaatst.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geen andere afspraken verplaatst of verwijderd.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	1						
B4a	cirkeldiagram (zie 1.2)							
	is samengesteld met de juiste gegevens		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is gepresenteerd in de juiste procentuele verdeling		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is per artikelsoort juist voorzien van een percentage		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is voorzien van een titel die de inhoud van het diagram volledig en juist verwoord		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is voorzien van een legenda die de inhoud van het diagram volledig en juist verwoord		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	4 -1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
B4b	gegroepeerd kolomdiagram (zie 1.2)							
	is samengesteld met de juiste gegevens		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is juist gepresenteerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is voorzien van een titel die de inhoud van het diagram volledig en juist verwoord		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is voorzien van een legenda die de inhoud van het diagram volledig en juist verwoord		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
B5a	declaratieformulier 1, volledig en juist (zie 1.2) per ontbrekend, foutief of onvolledig element	2 -1						
B5b	declaratieformulier 2, volledig en juist (zie 1.2)	1						
B5c	declaratieformulier 3, volledig en juist (zie 1.2) per ontbrekend, foutief of onvolledig element	2 -1						
B5d	declaratieformulier 4, volledig en juist (zie 1.2) per ontbrekend, foutief of onvolledig element	3 -1						
B6	vragen in Facet opmerkingen – Alle vragen worden automatisch nagekeken. – Neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector.	12						
	totaal onderdeel B	45						

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Om de uitwerking van de html-applicatie van de kandidaat na te kijken, doet u het volgende.

- Open de CSPE-app en log in.
- Klik op Nakijken.
- Voer de nakijksleutel in die u ontvangen hebt.
- Open in dat scherm het .antw-bestand met de uitwerking van de kandidaat in de applicatie.
- Beoordeel de uitwerking van de kandidaat volgens het correctievoorschrift.

Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

Opdracht B1c


voorbeeld van een juiste uitwerking

53	5-3-2024	10:12	8815	872	Goederen verzonden aan klant	mew.	N.	Mustafa	Kompas 24	4537 CD	Terneuzen	06-11234567	10-8-1971
54	12-3-2024	17:33	8829	872	Goederen verzonden aan klant	mew.	N.	Mustafa	Kompas 24	4537 CD	Terneuzen	06-11234567	10-8-1971
55	30-3-2024	06:58	8862	872	Goederen nog niet verzameld	mew.	N.	Mustafa	Zuidlaan 5	4537 JP	Terneuzen	06-11234567	10-8-1971
56	9-3-2024	21:28	8823	824	Goederen verzonden aan klant	mew.	V.	Davis	Schoener 44	3551 ST	Utrecht	06-34567890	6-7-1975
57	16-3-2024	06:22	8833	738	Goederen verzonden aan klant	mew.	O.	Williams	Kruisler 28	5554 EF	Valkenswaard	06-34567892	7-4-1981

Het adres bij ordernummer 8862 is aangepast naar Zuidlaan 5, 4537 JP.

Opdracht B2

voorbeeld van een juiste uitwerking

Uitgabenbegroting thema-avond Ibiza					
Omschrijving	Aantal	Prijs	Totaal	Formules kolom Totaal	
medewerkers bediening (vast)	3	€ 45,00	€ 135,00	=D8*E8	
medewerkers bediening (uur)	15	€ 15,00	€ 225,00	=D9*E9	
dj	5	€ 85,00	€ 425,00	=D10*E10	
reiskosten dj	120	€ 0,21	€ 25,20	=D11*E11	
barkrukken	25	€ 5,65	€ 141,25	=D12*E12	
stoelen	60	€ 4,75	€ 285,00	=D13*E13	
Kentia palm	4	€ 27,50	€ 110,00	=D14*E14	
ledletters	5	€ 59,50	€ 297,50	=D15*E15	
rode loper	4	€ 7,50	€ 30,00	=D16*E16	
landschapsdoek	1	€ 50,00	€ 50,00	=D17*E17	
hapjes en drankjes	1	€ 750,00	€ 750,00	=D18*E18	
TOTAAL verwachte uitgaven			€ 2.473,95	=SOM(F8:F18)	

Opdracht B3

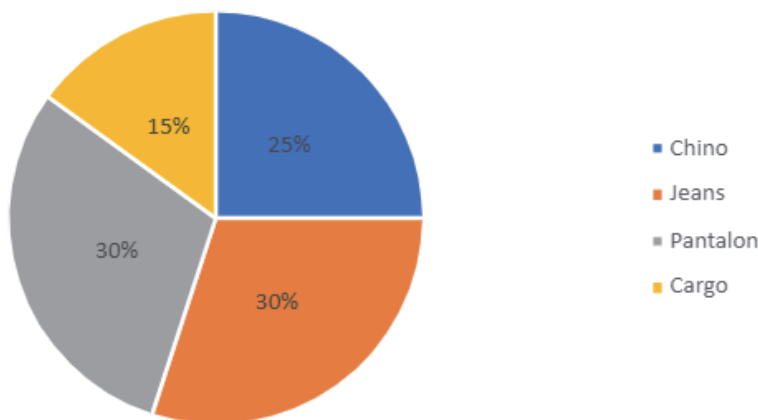
voorbeeld van een juiste uitwerking

Agenda Yasmine Taekema week 26					
	maandag 24 - jun	dinsdag 25 - jun	woensdag 26 - jun	donderdag 27 - jun	vrijdag 28 - jun
08:00					
09:00	Weekstart vergadering		Afspraak Brian kantoor Brian	werkblok: voorbereiding veradering MT	Reclameburo N@werk! vergadering
10:00	werkblok: kijken naar verminderen retouren webshop	Financieel adviseur vergadering			Bezichtiging winkelpannd Plein 1 Dokkum
11:00	Resultaten bespreking vergadering			Marketing vergadering vergadering	
12:00			Rie Magazijn		
13:00			Vrij		
14:00	Bezichtiging winkelpannd Kade 9 Sneek	Bezichtiging winkelpannd Brink 5 Groningen		Bezichtiging winkelpannd Markt 3 Assen	Vergadering MT vergadering
15:00	Gesprek Nico				Afscheidsreceptie Bert Café 100
16:00	Vergadering Braderie Jaars Gemeentehuis			Overleg HR-manager vergadering	
17:00					
18:00					

Opdracht B4a

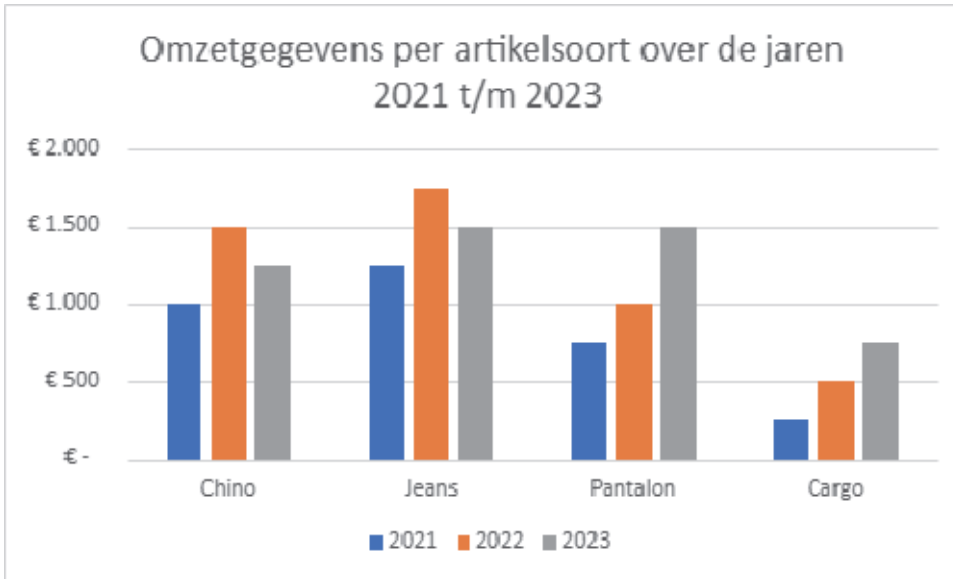
voorbeeld van een juiste uitwerking

Omzetverdeling van de artikelgroep broeken over het jaar 2023



Opdracht B4b

voorbeeld van een juiste uitwerking



Opdracht B5a

voorbeeld van een juiste uitwerking

Kandidaatnaam

Kandidaatnummer

Declaratieformulier medewerker Modehuis Esperia

Algemene gegevens

Naam:	Guus Morsink	IBAN:	NL66RABO0178956316
Adres:	Boslaan 28	Tel. nr.:	06-23496415
Postcode:	8835 TN	Functie:	Medewerker buitendienst
Woonplaats:	Tiendeveen	Maand:	april 2024
E-mailadres:	g.morsink@zonnet.nl	Manager:	Hadakoglu

Reiskosten

Datum	Reisroute	Km's	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
11-4-2024	huis - Modehuis Esperia	188	€ 0,19	€ 35,72	0,00
Totaal reiskosten				€ 35,72	€ -

Overige kosten

Datum	Omschrijving	Aantal	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
1-4-2024	Lunch onderweg	1	€ 13,95	€ 13,95	13,95
11-4-2024	Diner onderweg	1	€ 36,50	€ 36,50	35,00
28-4-2024	Draadloze muis	1	€ 14,95	€ 14,95	14,95
Totaal overige kosten				€ 65,40	€ 63,90
Totaal				€ 101,12	€ 63,90

Besluit

Goedgekeurd?

Reden:

Reden:

Reden:

Reden:

Reden:

Opdracht B5b

voorbeeld van een juiste uitwerking



Declaratieformulier medewerker Modehuis Esperia

Algemene gegevens

Naam:	Okan Baki	IBAN:	NL15BANK0189742190
Adres:	Elbalaan 22	Tel. nr.:	06-54762458
Postcode:	8736 ML	Functie:	Financieel medewerker
Woonplaats:	Houtenzeil	Maand:	april 2024
E-mailadres:	O.Baki@gmail.com	Manager:	Hadakoglu

Reiskosten

Datum	Reisroute	Km's	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
11-4-2024	zakelijke reis: Modehuis Esperia - Trainingscentrum Zwolle	130	€ 0,35	€ 45,50	€ 45,50
Totaal reiskosten				€ 45,50	€ 45,50

Overige kosten

Datum	Omschrijving	Aantal	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
8-4-2024	Boek, Financieel overzicht	1	€ 21,99	€ 21,99	€ 21,99
Totaal overige kosten				€ 21,99	€ 21,99
Totaal				€ 67,49	€ 67,49

Besluit

Goedgekeurd?

Reden:

Reden:

Reden:

Reden:

Opdracht B5c

voorbeeld van een juiste uitwerking



Declaratieformulier medewerker Modehuis Esperia

Algemene gegevens

Naam:	Loes Engelaar	IBAN:	NL33INGB0567864197
Adres:	Irisstraat 88A	Tel. nr.:	06-21216285
Postcode:	8589 WW	Functie:	Winkelverkoper
Woonplaats:	Hondeveen	Maand:	april 2024
E-mailadres:	Loes.Engelaar@outlook.com	Manager:	Meenders

Reiskosten

Datum	Reisroute	Km's	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
11-4-2024	Zakelijke reis, Modebeurs Hondeveen - Rotterdam	144	€ 0,19	€ 27,36	50,40
				€ -	
				€ -	
Totaal reiskosten				€ 27,36	€ 50,40

Overige kosten

Datum	Omschrijving	Aantal	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
2-4-2024	Vakblad Mode4you	1	€ 8,95	€ 8,95	8,95
Totaal overige kosten				€ 8,95	€ 8,95
Totaal				€ 36,31	€ 59,35

Besluit

Goedgekeurd?

Reden:

Reden:

Reden:

Reden:

Reden:

Opdracht B5d

voorbeeld van een juiste uitwerking



Declaratieformulier medewerker Modehuis Esperia

Algemene gegevens

Naam:	Mees Maathuis	IBAN:	NL74RABO0189765432
Adres:	Beerstraat 42	Tel. nr.:	06-1627168974
Postcode:	8945 AO	Functie:	Inkoper
Woonplaats:	Veerdal	Maand:	april 2024
E-mailadres:	m.maathuis@ziggo.nl	Manager:	Wolbers

Reiskosten

Datum	Reisroute	Km's	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
Totaal reiskosten				€ -	€ -

Overige kosten

Datum	Omschrijving	Aantal	Tarief	Gedeclareerd bedrag	Bedrag vergoeding
4-4-2024	Hotel incl. ontbijt Nijmegen	1	€ 134,85	€ 134,85	115,00
25-4-2024	Schrijfblokken Hema	3	€ 2,20	€ 6,20	6,60
28-4-2024	Boek, Wat je verkoopt ben jezelf	1	€ 20,00	€ 20,00	20,00
Totaal overige kosten				€ 161,05	€ 141,60
Totaal				€ 161,05	€ 141,60

Besluit

Goedgekeurd?

Reden:

Reden:

Reden:

Reden: