

Examen VMBO-GL

2024

versie rood, onderdeel C

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – GL

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 45 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 15 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 een flyer maken en een vraag beantwoorden
- 2 kassahandelingen uitvoeren



Inleiding

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Modehuis Esperia is later dit jaar met een stand aanwezig op een modebeurs. Het thema van de modebeurs is duurzame kleding. Modehuis Esperia staat op de modebeurs, omdat duurzaamheid een van de bedrijfsdoelstellingen is. Jij maakt een flyer die klanten van onze winkel wijst op de modebeurs.

7p 1 Maak een flyer en beantwoord de vraag.

Wat heb je nodig

- de map afbeeldingen
- verderop in deze opdracht:
 - informatie over de modebeurs
 - informatie over de beursaanbieding
 - de eisen waaraan de flyer moet voldoen

Voordat je begint

- De examiner vertelt je welk programma je moet gebruiken.
- Open een nieuw bestand en sla het op als flyer_jouw naam.

Uitvoering

- Maak de flyer, houd rekening met:
 - de informatie over de modebeurs
 - de informatie over de beursaanbieding
 - de eisen waaraan de flyer moet voldoen
- Beantwoord de vraag.

vraag

Noem een voorbeeld hoe Modehuis Esperia deelname aan de modebeurs in kan zetten voor public relations (PR).

.....
.....

Als je klaar bent

Sla het bestand op.

INFORMATIE MODEBEURS



Op 28 en 29 september 2024 wordt een speciale modebeurs gehouden. Het thema van de beurs is duurzame kleding. Dat is kleding die gemaakt wordt met behoud van en aandacht voor planeet, mens en dier.

De beurs wordt georganiseerd voor de doelgroep milieubewuste jongvolwassenen (in de leeftijdscategorie 25 t/m 35 jaar).

Op beide dagen kan van 10.00 uur tot 18.00 uur de beurs bezocht worden.

INFORMATIE BEURSAANBIEDING



De beursaanbieding bestaat uit een paar kleurrijke sokken. De sokken zijn geproduceerd van gerecycled materiaal, zoals uit zee opgevisste visnetten.

Bij aankoop van een paar sokken krijgen bezoekers het tweede paar sokken gratis.

Deze aanbieding is alleen geldig tijdens de beurs én tegen inlevering van de flyer.

inhoudelijke eisen

In de flyer staat:

- wat het thema is.
- wat de doelgroep is.
- wanneer en waar het plaatsvindt.
- wat de openingstijden zijn.
- waaruit het assortiment van onze winkel bestaat, zie hiervoor pagina 2 van dit opdrachtenboekje.
- wat de beursaanbieding is.
- op een logische plaats zowel onze bedrijfsnaam als een afbeelding van ons logo.
- een afbeelding van de QR-code en drie andere afbeeldingen die passen bij het thema, de modebeurs of bij ons modehuis.
- het adres van onze winkel (Molenweg 61 in Terwilder) en een verwijzing naar de website (www.modehuisesperia.nl).

overige eisen

De flyer:

- is op formaat A5 en enkelzijdig.
- heeft een staande afdrukstand.
- heeft een evenwichtige vlakverdeling.
- bevat tekst in één duidelijk leesbaar lettertype, in verschillende tekengroottes en tekstkleur in alle kleuren van de huisstijl (goud, zwart en donkerblauw).
- bevat geen taal- of spelfouten.

Modehuis Esperia wil graag dat klanten regelmatig terugkomen naar de winkel. Om die reden heeft Modehuis Esperia een eigen klantenkaart. Je werkt vandaag als verkoopmedewerker. Je staat bij de kassa en helpt klanten bij het afrekenen van de artikelen.

8p 2 Voer de kassahandelingen uit.

Wat heb je nodig

- de medewerkersinstructie kassawerkzaamheden, verderop in deze opdracht
- het formulier aanvraag klantenkaart, dit vind je bij de kassa

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Je krijgt vijf minuten de tijd om je voor te bereiden.

Uitvoering

Help de klant aan de kassa. Voer de werkzaamheden uit met behulp van de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

Laat het de examiner weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

kassawerkzaamheden

Esperia

algemeen

- Sta een klant vriendelijk en beleefd te woord.
- Spreek een klant altijd met u aan.
- Vraag of de klant alles heeft kunnen vinden.
- Wijs de klant op de actie bij de kassa.

afrekenen

- Vraag naar de klantenkaart. Geen klantenkaart? Voer de stappen hieronder uit bij 'klantenkaart'.
- Geef als wisselgeld zo min mogelijk munten en biljetten terug.
- Ontvangen geld opbergen in geldlade, nadat de klant akkoord is met het wisselgeld.
- Overhandig na het afrekenen de kassabon aan de klant.
- Bied een draagtas aan.
- Stop de aankopen netjes in de draagtas.

klantenkaart

- Noem bij een klant zonder klantenkaart alle voordelen op:
 - Welkomstkorting: ontvang bij aanvraag van de klantenkaart direct 5% korting op de volledige aankoop.
 - Ontvang bij elke aankoop per € 5 één spaarpunt.
 - 100 spaarpunten? Ontvang dan 15% korting op een volgende aankoop.
- Vraag of de klant een klantenkaart wil.
- Vul het aanvraagformulier in.
- Vertel dat een bevestiging van de aanvraag volgt via e-mail en dat de klantenkaart per post naar het opgegeven adres wordt gestuurd.
- Leg het aanvraagformulier in de brievenbak 'aanvraagformulier ingevuld'.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.