

Examen VMBO-GL

**2024**

**versie rood, onderdeel A**

profielmodule 2 - secretarieel

**profielvak-cspe E&O – GL**

**bijlage**

---

### Opdracht 3

afmelding

klant: Ryan Adli

Krijgt folders thuis, zonder zich daarvoor aangemeld te hebben.

Graag afmelden voor folders.

wijziging

klant: Lemya Makli

postcode klopt niet, wijzigen naar

3402AB

Aanmelden nieuwsbrief

klant: Jimmy Schuit

Krijgt de nieuwsbrief nog niet.

AVG nog niet akkoord.

Toestemming is nu binnen.

Handmatig verwerken in

het klantenbestand.

wijziging

klant: Reinier Twist

wil uit het systeem

verwijderd worden

vraag

klant: Yantine Felix

heeft haar e-mailadres al 3 keer laten

wijzigen naar yantine@mail.com, maar

blijft e-mails ontvangen op

het verkeerde adres.

Vraag neerleggen bij ICT!

|   |                   |  |
|---|-------------------|--|
| <b>telefoonnotitie</b>  |                   |  |
| datum   | 18 april 2024     |  |
| bestemd voor  | klantenservice    |  |
| gesproken met   | Christine de Rijk |  |
| aangenomen door   | Rosa              |  |
| <p><i>Christine ontvangt de verkeerde nieuwsbrieven: graag afmelden voor herenmode en aanmelden voor damesmode.</i></p> |                   |  |

|   |                |  |
|---|----------------|--|
| <b>telefoonnotitie</b>  |                |  |
| datum   | 18 april 2024  |  |
| bestemd voor  | klantenservice |  |
| gesproken met   | Sven Winter    |  |
| aangenomen door   | Rosa           |  |
| <p><i>verhuisbericht!</i><br/> <i>Graag adres wijzigen naar</i><br/> <i>Dijkweg 132</i><br/> <i>8442 DB Terwilder</i></p> |                |  |

# Inschrijfformulier klantenbestand

Esperia

|   |   |
|---|---|
| Datum:  | 29 maart 2024   |
| Voorletter:   | B   |
| Tussenvoegsel:  |   |
| Achternaam:   | Erthuizen   |
| Straat + huisnummer:  | Wijkweg 73  |
| Postcode:   | 1315 KX   |
| Plaats:   | Almere  |
| E-mailadres:  | baltine@mail.com  |
| Geboortedatum:  | 27 mei 1988   |
| Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden en AVG (zie website). | ✓   |
| Ik heb interesse in:  | <input checked="" type="checkbox"/> Damesmode <input type="checkbox"/> Herenmode <input type="checkbox"/> Kindermode<br><br>leeftijdscategorie<br><input type="checkbox"/> 0-4 jaar<br><input type="checkbox"/> 5-8 jaar<br><input type="checkbox"/> 9-12 jaar<br><br><input checked="" type="checkbox"/> Nieuwsbrief<br><input checked="" type="checkbox"/> Folder<br><input checked="" type="checkbox"/> Spaaractie |