

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
	onderdeel B						
B1a	sprites aanmaken						
	de sprite van de kat is verwijderd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voor de lampen is een sprite aangemaakt met vier uiterlijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	voor de lichtshow is een sprite aangemaakt met zeven uiterlijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3					
	transport						
		-1					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	transport										
B1b	programmering (zie 1.2)										
	als de toets p wordt ingedrukt, start de programmering van de lampen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de programmering start met drie grijze lampen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de drie lampen gaan juist na elkaar aan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	elke lamp brandt één seconde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	tussen een lamp die uit gaat en de volgende lamp die aangaat, zit steeds een halve seconde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	als de toets m ingedrukt wordt dan speelt een geluid af		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	als de toets v ingedrukt wordt dan laat de lichtshow de juiste uiterlijken zien in de juiste volgorde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	-1	6								
	testen en opslaan										
het Scratch-project is met de juiste naam en op de juiste plaats opgeslagen			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
de kandidaat heeft de werkende programmering gedemonstreerd			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	-1	1									
transport											



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
B1d	telefoongesprek voeren (zie instructie examiner)									
	de kandidaat heeft de klant juist begroet en het gesprek op de juiste wijze afgesloten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat heeft een vakinhoudelijk juist antwoord gegeven en niet doorverwezen naar een collega		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat is goed verstaanbaar en heeft het taalgebruik aangepast aan het niveau van de klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	2								
B1e	netwerk aansluiten de kandidaat heeft									
	alle onderdelen correct aangesloten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het IP-adres van de pc handmatig ingesteld op het IP-adres uit de netwerkkening		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de werking van het systeem getest en verbinding gemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een ping-test uitgevoerd en de uitkomst daarvan aan de examinerator getoond		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	na afloop alle apparatuur weer losgekoppeld en opgeruimd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	5								
B1f	vragen in Facet opmerkingen – u kijkt een deel van de vragen handmatig na in de Facet-corrector. U hebt hier ook dit correctievoorschrift bij nodig. (zie 1.2) – neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector	19								
	totaal onderdeel B	36								

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht B1

Zie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen (algemeen correctievoorschrift) voor uitleg over handmatig scoren in Facet.

voorbeelduitwerkingen programmeren

programmering lampen	programmering lichtshow
 <p>The Scratch code for 'programmering lampen' starts with a 'wanneer op vlagje wordt geklikt' event block. It then sets 'verander uiterlijk naar' to 'alle_lampen_uit'. A 'herhaal' loop contains two 'als' blocks. The first 'als' block is triggered by 'toets p ingedrukt?' and contains a sequence of 'verander uiterlijk naar' blocks: 'lamp_rood_aan' (with a 1 sec wait), 'alle_lampen_uit' (with a 0.5 sec wait), 'lamp_blauw_aan' (with a 1 sec wait), 'alle_lampen_uit' (with a 0.5 sec wait), 'lamp_groen_aan' (with a 1 sec wait), and 'alle_lampen_uit'. The second 'als' block is triggered by 'toets m ingedrukt?' and contains a 'start geluid Boing' block.</p>	 <p>The Scratch code for 'programmering lichtshow' starts with a 'wanneer op vlagje wordt geklikt' event block. It then sets 'verander uiterlijk naar' to 'lichtshow1'. A 'herhaal' loop contains a single 'als' block triggered by 'toets v ingedrukt?'. This block contains a sequence of 'verander uiterlijk naar' blocks: 'lichtshow2' (with a 1 sec wait), 'lichtshow3' (with a 1 sec wait), 'lichtshow4' (with a 1 sec wait), 'lichtshow5' (with a 1 sec wait), 'lichtshow6' (with a 1 sec wait), and 'lichtshow7'.</p>

voorbeelduitwerkingen meldingen

melding 1

Aanmelder Naam: Carli Meerts	Melding
Details	Beste medewerker van de helpdesk, Informatiescherm 3 bij de entree heeft geen beeld, terwijl deze wel aanstaat. Opnieuw opstarten hebben we al geprobeerd en werkt niet. Kan iemand langskomen? Groetjes Carli
Korte omschrijving: geen beeld op beeldscherm	
Categorie: randapparatuur	
Meldingstype: storing	
Planning	Antwoord
Prioriteit: P3	Beste Carli, Dat kan ik vanaf hier inderdaad niet direct oplossen. Ik ga vragen of er zo snel mogelijk een collega jullie kant op kan komen. Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland
Afhandeling	
Behandelaarsgroep: helpdesk tweede lijn	

melding 2

Aanmelder Naam: Geertrui Lange	Melding
Details	Beste medewerker van de helpdesk, Soms ontvang ik .odt-bestanden en soms ontvang ik .docx-bestanden. Wat is het verschil tussen deze bestanden? Groetjes Geertrui
Korte omschrijving: odt- en docx-bestanden	
Categorie: software	
Meldingstype: gebruikersvraag	
Planning	Antwoord
Prioriteit: P6	Beste Geertrui, Het verschil is dat het standaard bestandstypes zijn van verschillende programma's. Een docx-bestand is gemaakt met Microsoft Word en een .odt-bestand is een OpenDocument-tekstbestand. Dat bestand is gemaakt met bijvoorbeeld Open Office, maar kan wel geopend worden in Microsoft Word. Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland
Afhandeling	
Behandelaarsgroep: helpdesk eerste lijn	

melding 3

Aanmelder Naam: Kishen Roosendaal	Melding
Details	Beste medewerker van de helpdesk,
Korte omschrijving: nieuw beeldscherm	Mag ik via jullie een nieuw beeldscherm aanvragen? Mijn huidige beeldscherm is echt te klein voor het werk dat ik doe.
Categorie: werkplek hardware	Hoe verloopt de aanvraagprocedure voor een nieuw scherm?
Meldingstype: wijzigingsaanvraag	Groetjes, Kishen
Planning	Antwoord
Prioriteit: P6	Beste Kishen,
Afhandeling	Dat is een aanvraag die via de teammanager moet lopen. Daar kunnen wij u nu niet mee helpen.
Behandelaarsgroep: helpdesk eerste lijn	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland