

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	<b>onderdeel B</b>					
<b>B1a</b>	<b>sprites aanmaken</b>					
	de sprite van de kat is verwijderd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afbeeldingen van de verkeerslichten zijn geüpload		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afbeeldingen van de slagbomen zijn geüpload		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een variabele <i>Aantal mensen in de rij</i> is aangemaakt voor alle sprites en deze is altijd zichtbaar op het scherm		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>4</b>				
	<b>transport</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
<b>B1b</b>	<b>programmering verkeerslichten en slagbomen (zie 1.2)</b>							
	bij minder dan 5 mensen in de rij is het verkeerslicht groen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bij 5 mensen in de rij wordt het verkeerslicht rood		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bij minder dan 5 mensen in de rij is de slagboom open		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	bij 5 mensen in de rij is de slagboom dicht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	als je de pijltjestoets omhoog indrukt, loopt de teller steeds met één op		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	als je de pijltjestoets omlaag indrukt, loopt de teller steeds met één af, <i>Aantal mensen in de rij</i> mag niet kleiner worden dan 0		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>5</b>						
	<b>testen</b>							
	de Scratch-programmering is met de juiste naam en op de juiste plaats opgeslagen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	een werkende programmering voor het verkeerslicht is gedemonstreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	een werkende programmering voor de slagboom is gedemonstreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>3</b>						
	vragen in Facet	<b>18</b>						
	opmerkingen – u kijkt een deel van de vragen handmatig na in de Facet-corrector. U hebt hier ook dit correctievoorschrift bij nodig. (zie 1.2) – neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector							
	<b>transport</b>							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>B1e</b>	<b>testopstelling maken</b>						
	de pc is correct aangesloten en verbonden met de router		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	VLC is geïnstalleerd door de kandidaat		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	VLC is zo ingesteld dat de beelden in een loop worden afgespeeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de beelden worden op volledig scherm afgespeeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het IP-adres op de pc is correct ingesteld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de verbinding met de router wordt correct gedemonstreerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>6</b>					
<b>B1f</b>	<b>baliegesprek</b>						
	de klant is op correcte wijze begroet en het gesprek is netjes afgesloten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de klant is vakinhoudelijk correct geholpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de kandidaat is goed verstaanbaar en past taalgebruik aan op het niveau van de klant en beantwoordt de vragen kort en bondig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de vervolgvraag is juist beantwoord		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>4</b>					
	<b>totaal onderdeel B</b>	<b>40</b>					

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

---

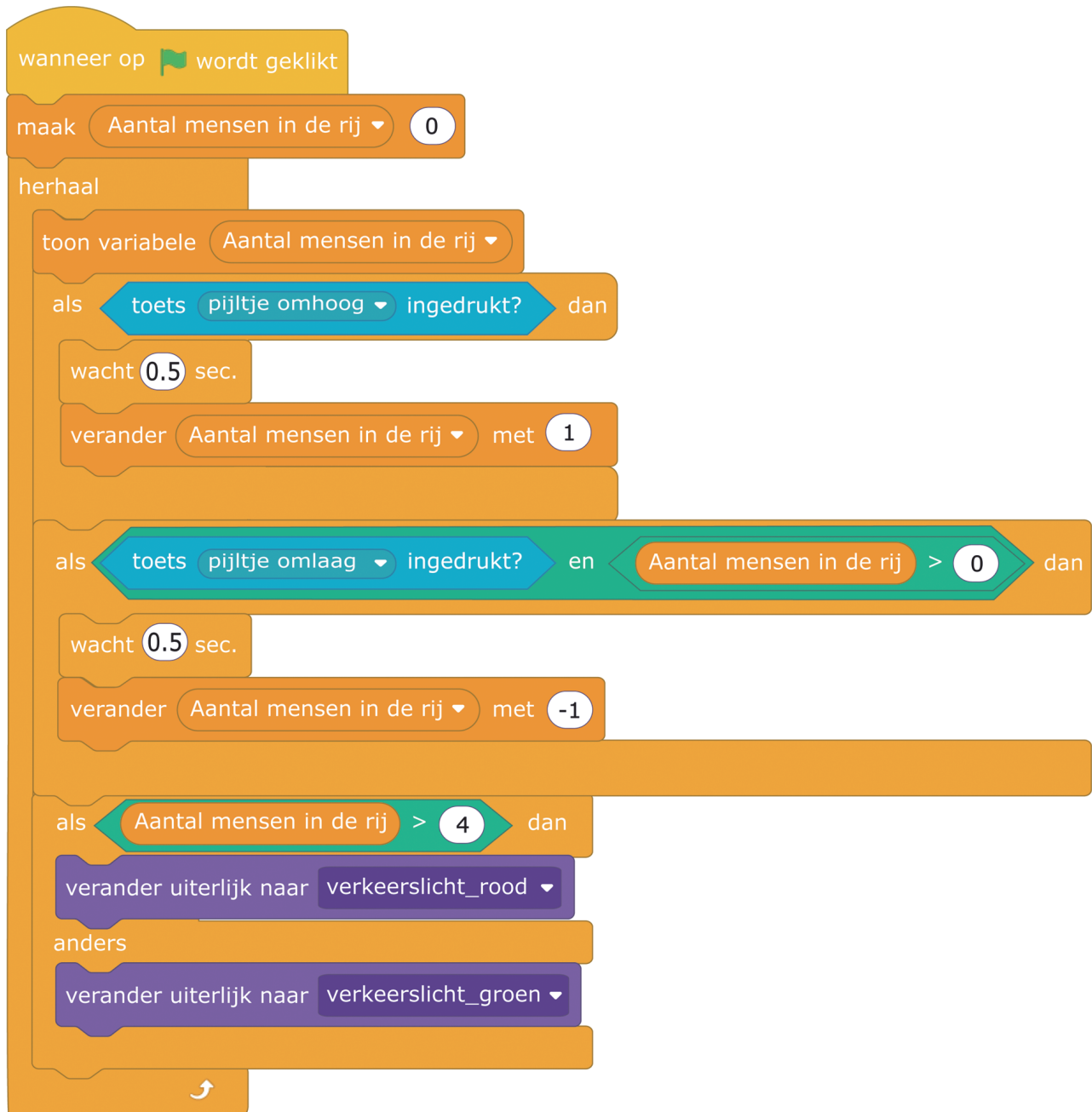
### **Opdracht B1**

Zie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen (algemeen correctievoorschrift) voor uitleg over handmatig scoren in Facet.

## Opdracht B1

voorbeelduitwerking programmeeropdracht

### Programmering verkeerslicht



## Programmering slagboom





voorbeelduitwerking van de meldingen

**melding 1**

<p><b>Aanmelder</b> naam: Jelisa Dalebout</p>	<p>Mail van klant:</p>
<p><b>Details</b></p>	<p>Beste medewerker van de helpdesk,</p>
<p>korte omschrijving: MFA</p>	<p>Waarom heb ik een MFA nodig om in te kunnen loggen? En waarom is dit veiliger?</p>
<p>Categorie: Werkplek hardware/Netwerk hardware/<b>Software</b>/Randapparatuur</p>	<p>Groetjes Jelisa</p>
<p>Meldingtype: Algemeen/Wijzigingsaanvraag/<b>Gebruikersvraag</b>/Storing/Uitzoekopdracht</p>	<p>Reactie helpdeskmedewerker:</p>
<p><b>Planning</b></p>	<p>Beste Jelisa,</p>
<p>Prioriteit: <b>P6</b></p>	<p>Dit wordt gevraagd om extra beveiliging toe te voegen aan het inlogproces. Het verkleint de kans op ongewenst inloggen, zelfs als iemand je wachtwoord weet. Er is bij het inloggen namelijk ook altijd een extra factor nodig die meestal fysiek in het bezit is van de rechtmatige gebruiker.</p>
<p><b>Afhandeling</b></p>	<p>Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland</p>
<p>Behandelaarsgroep: <b>Helpdesk eerste lijn</b>/Helpdesk tweede lijn</p>	

## melding 2

<b>Aanmelder</b> naam: Brett Hellinga	Mail van klant:
<b>Details</b>	Beste medewerker van de helpdesk,
korte omschrijving: storing router	De router die gebruikt wordt bij de pc heeft een storing. Hoe kan ik deze opnieuw opstarten?
Categorie: Werkplek hardware/ <b><u>Netwerk hardware</u></b> /Software/Randapparatuur	Groetjes Brett
Meldingstype: Algemeen/Wijzigingsaanvraag/ Gebruikersvraag/ <b><u>Storing</u></b> /Uitzoekopdracht	
<b>Planning</b>	Reactie helpdeskmedewerker:
Prioriteit: <b>P4</b>	Beste Brett,
<b>Afhandeling</b>	Dat kan ik vanaf hier niet direct oplossen. Ik zet het door naar mijn collega, hij/zij pakt het verder op.
Behandelaarsgroep: Helpdesk eerste lijn/ <b><u>Helpdesk tweede lijn</u></b>	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland

### melding 3

<b>Aanmelder</b> naam: Elsje Huijer	Mail van klant:
<b>Details</b>	Beste medewerker van de helpdesk,
korte omschrijving: verwijderd bestand terughalen	Als ik een bestand uit de prullenbak heb verwijderd, kunnen jullie dit dan nog terughalen?
Categorie: Werkplek hardware/Netwerk hardware/ <b>Software</b> /Randapparatuur	Groetjes Elsje
Meldingstype: Algemeen/Wijzigingsaanvraag/ <b>Gebruikersvraag</b> /Storing/Uitzoekopdracht	
<b>Planning</b>	Reactie helpdeskmedewerker:
Prioriteit: <b>P6</b>	Beste Elsje,
<b>Afhandeling</b>	We kunnen het proberen. We kunnen een externe partij inschakelen of we kunnen een programma gebruiken dat je bestanden terughaalt.
Behandelaarsgroep: <b>Helpdesk eerste lijn</b> /Helpdesk tweede lijn	Met vriendelijke groet, Helpdesk Loopingland