

Examen VMBO-BB

2024

onderdeel C

profielmodule 3 – stock & supplies

pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 90 minuten.

Voor dit onderdeel kun je maximaal 25 punten behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 retourzendingen verwerken
- 2 de transportplanning maken
- 3 in Facet vragen maken



Esperia

Inleiding

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Klanten sturen goederen om verschillende redenen terug naar Modehuis Esperia. Zojuist zijn twee retourzendingen binnengekomen. Jij controleert en verwerkt de teruggestuurde goederen.

10p 1 Verwerk de twee retourzendingen.

Wat heb je nodig

- het bestand Ordersysteem in de CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinator ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

Voordat je begint

- De examinator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examinator om de CSPE-app te openen.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Klik op Ordersysteem.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 24 januari 2024.

Uitvoering

Voer de werkzaamheden uit volgens de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examinator weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

retourzending verwerken

The logo for 'Esperia' is written in a cursive, handwritten-style font. It is enclosed within a decorative rectangular border with rounded corners and a double-line effect.

controle

- Open de retourzending.
- Bekijk het retourformulier.
- Een retour is akkoord als:
 - het teruggestuurde artikel en de gegevens daarover op het retourformulier met elkaar overeenkomen
 - aan de retourvoorwaarden is voldaan, dus een artikel is teruggestuurd:
 - binnen 14 dagen na de leverdatum
 - in ongedragen en onbeschadigde staat
 - met de aangehechte originele prijskaart

ordersysteem

- Zoek in het bestand de order op die hoort bij de retourzending.
- Vul in het bestand de gevraagde gegevens van de teruggestuurde artikelen in.
- Print het ingevulde formulier.
- Bevestig het uitgeprinte formulier en het retourformulier aan elkaar met een nietje.

verwerking retour gestuurde goederen

- Bij retour akkoord:
Leg de goederen in het krat waarop staat 'terug naar magazijn' en leg de formulieren in de brievenbak 'afgehandelde retourzendingen'.
- Bij retour niet akkoord:
Leg de goederen én de formulieren in het krat waarop staat 'afhandelen door klantenservice'.

verpakking retourzending

- Gooi de verpakking van de retourzending in de afvalbak.

Voor het goederenvervoer van het magazijn naar de winkel en de outlet beschikt Modehuis Esperia over een elektrische bestelbus en een vrachtwagen. Deze vervoersmiddelen worden ook gebruikt voor leveringen aan klanten in de regio.
Jij gaat de transportplanning voor 24 januari 2024 maken.

5p 2 Maak de transportplanning.

Wat heb je nodig


- het bestand pilot_pakbonnen_bb
- verderop in deze opdracht:
 - het formulier transportplanning
 - het informatieblad
 - de bezorgroute

Voordat je begint

- Bekijk in het bestand de twee pakbonnen.
- De transportplanning is al deels ingevuld, met juiste informatie.

Uitvoering

- Noteer in de kolom ‘aantal transportkratten’ het aantal kratten dat nodig is bij de twee ordernummers. Zie hiervoor het informatieblad.
- Bereken het totaal aantal transportkratten.
- Kruis de keuze van het transportmiddel aan. Zie hiervoor het informatieblad.
- Noteer in de kolom ‘bezorgvolgorde’ met een nummer de bezorgvolgorde voor de vier ordernummers. Nummer 1 wordt als eerste bezorgd en nummer 4 als laatste. Zie hiervoor de bezorgroute.

TRANSPORTPLANNING			
datum		24 januari 2024	
totaal aantal transportkratten			
keuze transportmiddel		<input type="checkbox"/> elektrische bestelbus <input type="checkbox"/> vrachtwagen	
ordernummer	geadresseerde, postcode en huisnummer	aantal transportkratten	bezorgvolgorde
intern_6255	Outlet, 8418 GF 56	3	
intern_6256	Winkel, 8442 ZZ 61		
8712	K. Pullen, 8435 BN 12		
8726	P.A.C. Derkxs, 8419 VB 34	2	

transportkragen

- In een transportkrat mogen alleen dezelfde soort artikelen.
- In een transportkrat passen:
 - 12 stuks truien of
 - 6 stuks jassen of
 - 16 stuks broeken of
 - 24 stuks T-shirts of
 - 40 stuks accessoires
- Een transportkrat bevat geen goederen die horen bij verschillende ordernummers.

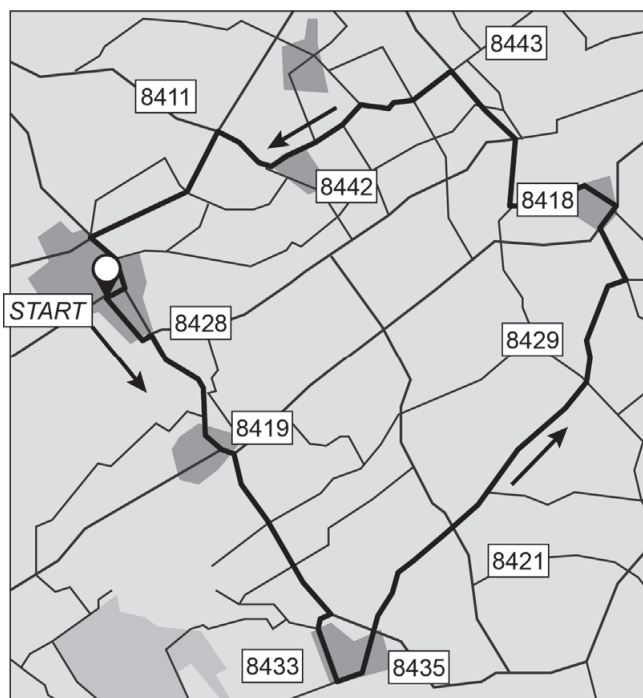
transportmiddelen

- Het maximum aantal transportkragen per rit:
 - elektrische bestelbus: 12 transportkragen
 - vrachtwagen: 25 transportkragen
- Het gebruik van de elektrische bestelbus heeft de voorkeur.

BEZORGRROUTE

24 januari 2024

Op de landkaart is de vaste route van de bezorger aangegeven met de bijbehorende postcodes.



De totale goederenvoorraad van Modehuis Esperia ligt verspreid over drie locaties: de winkel, het magazijn en de outlet. Vandaag verwerk je een aantal voorraadmutaties en vul je de goederenvoorraad aan. Beantwoord daarna de minitoetsvragen.

10p 3 Maak de vragen bij onderdeel C in het computerprogramma Facet.

Wat heb je nodig

- Facet
- verderop in deze opdracht:
 - drie post-its met voorraadmutaties
 - een intern bestelformulier

Voordat je begint

Je gaat in Facet:

- mutaties verwerken in de voorraadlijst
- theorievragen maken (minitoetsvragen)

Uitvoering

- Voorraadmutaties: verwerk de drie post-its in de voorraadlijst in Facet.
- Intern bestelformulier: vul het formulier in. Gebruik hierbij de zojuist bijgewerkte voorraadlijst in Facet.
Houd rekening met het volgende:
 - Goederenvoorraad die verplaatst is naar de outlet, wordt in de winkel en het magazijn niet meer aangevuld.
 - De voorraad in de outlet wordt niet aangevuld.
- Maak de theorievragen (minitoetsvragen).

post-it 1

De volledige voorraad van de hele collectie T-shirt leek green is verplaatst naar de outlet.

post-it 2

Bij telling van de winkelvoorraad zijn 10 stuks aanwezig van artikelcode 29121182.

post-it 3

Een klant heeft een eerdere aankoop bij de webshop naar het magazijn retour gezonden. Het gaat om 1 stuks van artikelcode 29121144.

INTERN BESTELFORMULIER			<i>Esperia</i>
artikelcode	voorraad in stuks		besteladvies in stuks
	winkel	magazijn	

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.