

**pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – BB**

**correctievoorschrift**

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	<b>onderdeel C</b>							
	<b>eerste retourzending (variant A)</b>							
<b>C1a</b>	ordersysteem, verkooporder: ontbrekende gegevens juist aangevuld (zie 1.2)	<b>1</b>						
<b>C1b</b>	goederen liggen in krat 'terug naar magazijn'	<b>1</b>						
<b>C1c</b>	afdruk verkooporder en retourformulier liggen in brievenbak 'afgehandelde retourzendingen'	<b>1</b>						
	<b>tweede retourzending (variant B of C)</b>							
<b>C1d</b>	ordersysteem, verkooporder: ontbrekende gegevens juist aangevuld (zie 1.2) per ontbrekend, foutief of onvolledig element	<b>2</b> -1						
<b>C1e</b>	goederen liggen in krat 'afhandelen door klantenservice'	<b>1</b>						
<b>C1f</b>	afdruk verkooporder en retourformulier liggen bij betreffende goederen in krat 'afhandelen door klantenservice'	<b>1</b>						
<b>C1g</b>	<b>algemeen</b>							
	retourzendingen telkens op gebruikelijke wijze geopend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	controle van de goederen is telkens aan de hand van retourformulier uitgevoerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afdruk verkooporder is telkens juist bevestigd aan het juiste retourformulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	verzendsak/-envelop na afloop telkens in afvalbak gegooid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>3</b> -1						
	<b>transport</b>							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
<b>C2a</b>	aantal transportkragen juist bij intern_6256 (zie 1.2)	<b>1</b>						
<b>C2b</b>	aantal transportkragen juist bij 8712	<b>1</b>						
<b>C2c</b>	totaal aantal transportkragen juist	<b>1</b>						
<b>C2d</b>	keuze transportmiddel juist	<b>1</b>						
<b>C2e</b>	bezorgvolgorde volledig juist	<b>1</b>						
<b>C3</b>	vragen in Facet opmerkingen – U kijkt (een deel van) de vragen handmatig na in de Facet-corrector. U hebt hier ook dit correctievoorschrift bij nodig (zie 1.2). – Neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector.	<b>10</b>						
	<b>totaal onderdeel C</b>	<b>25</b>						

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### Opdracht C1

Om de uitwerking van de html-applicatie van de kandidaat na te kijken, doet u het volgende.

- Open de CSPE-app en log in.
- Klik op Nakijken.
- Voer de nakijksleutel in die u ontvangen hebt.
- Open in dat scherm het .antw-bestand met de uitwerking van de kandidaat in de applicatie.
- Beoordeel de uitwerking van de kandidaat volgens het correctievoorschrift.

Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

variant A, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia  
Troostweg 12  
8427 VX TERWILDER



**VERKOOPORDER 8693**

afleveradres: Mevrouw P.A.C. Derkx, Scheepvaartweg 34, 8419 VB TERWILDER  
klantnummer: 522  
ordernummer: 8693  
pakbonnummer: 24.8693  
leverdatum: 13-01-2024  
retourdatum: 24-01-2024

artikelcode	omschrijving	aantal besteld	aantal geleverd	aantal retour	retour akkoord	toelichting
29120024	T-shirt, wit M	2	2	2	ja	✓
29120031	T-shirt, wit L	2	2			✓
<b>totaal</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>		

retourzending gecontroleerd door:

variant B, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia  
Troostweg 12  
8427 VX TERWILDER



**VERKOOPORDER 8564**

afleveradres: Dhr. W. Janssons, Wereldvrede 12, 8481 GL TERWILDER  
klantnummer: 521  
ordernummer: 8564  
pakbonnummer: 24.8564  
leverdatum: 18-01-2024  
retourdatum: 24-01-2024

artikelcode	omschrijving	aantal besteld	aantal geleverd	aantal retour	retour akkoord	toelichting
29120031	T-shirt, wit L	1	1	1	nee	Heeft een vlek. ✓
29120130	T-shirt, zwart L	1	1			✓
<b>totaal</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		

retourzending gecontroleerd door:

variant C, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia  
Troostweg 12  
8427 VX TERWILDER



**VERKOOPORDER 8711**

afleveradres	klantnummer	515
Familie Koç	ordernummer	8711
Weideweg 91	pakbonnummer	24.8711
8444 PT TERWILDER	leverdatum	19-01-2024
	retourdatum	24-01-2024


artikelcode omschrijving	aantal besteld	aantal geleverd	aantal retour	retour akkoord	toelichting
29120116 T-shirt, zwart S	1	1		v	
29120123 T-shirt, zwart M	1	1	1	nee v	Prijskaart is los.
<b>totaal</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		

retourzending gecontroleerd door:

### Opdracht C2

voorbeeld van een juiste uitwerking

## TRANSPORTPLANNING



<b>datum</b>	24 januari 2024		
<b>totaal aantal transportkratten</b>	11		
<b>keuze transportmiddel</b>	<input checked="" type="checkbox"/> elektrische bestelbus <input type="checkbox"/> vrachtwagen		
ordernummer	geadresseerde, postcode en huisnummer	aantal transportkratten	bezorgvolgorde
intern_6255	Outlet, 8418 GF 56	3	3
intern_6256	Winkel, 8442 ZZ 61	5	4
8712	K. Pullen, 8435 BN 12	1	2
8726	P.A.C. Derkxs, 8419 VB 34	2	1

### Opdracht C3

Zie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen (algemeen correctievoorschrift) voor uitleg over handmatig scoren in Facet.

voorbeeld van juiste uitwerkingen

### Voorraadlijst Modehuis Esperia

artikelcode	omschrijving	bestel-eenheid	minimum-voorraad	maximum-voorraad	winkel-voorraad	magazijn-voorraad	outlet-voorraad
29121007	T-shirt machito maat XS	1	3	15	0	0	3
29121014	T-shirt machito maat S	1	3	15	0	0	3
29121021	T-shirt machito maat M	1	3	15	0	0	4
29121038	T-shirt machito maat XL	1	3	15	0	0	4
29121045	T-shirt machito maat L	1	3	15	0	0	2
29121052	T-shirt leek green maat XS	1	3	15	0	0	2
29121069	T-shirt leek green maat S	1	3	15	0	0	8
29121076	T-shirt leek green maat M	1	3	15	0	0	5
29121083	T-shirt leek green maat L	1	3	15	0	0	0
29121090	T-shirt leek green maat XL	1	3	15	0	0	3
29121106	T-shirt skylight maat XS	1	2	12	1	10	0
29121113	T-shirt skylight maat S	1	2	12	4	5	0
29121120	T-shirt skylight maat M	1	2	12	5	3	0
29121137	T-shirt skylight maat L	1	2	12	6	3	0
29121144	T-shirt skylight maat XL	1	2	12	10	1	0
29121151	T-shirt vanilla cream maat XS	1	4	20	2	10	0
29121168	T-shirt vanilla cream maat S	1	4	20	4	8	0
29121175	T-shirt vanilla cream maat M	1	4	20	2	1	0
29121182	T-shirt vanilla cream maat L	1	4	20	10	0	0
29121199	T-shirt vanilla cream maat XL	1	4	20	5	10	0
29121205	T-shirt gray lilac maat XS	1	3	15	4	10	0
29121212	T-shirt gray lilac maat S	1	3	15	4	0	0
29121229	T-shirt gray lilac maat M	1	3	15	4	10	0
29121236	T-shirt gray lilac maat L	1	3	15	5	6	0
29121243	T-shirt gray lilac maat XL	1	3	15	6	3	0
29121250	T-shirt basic zwart maat XS	5	10	30	8	3	0
29121267	T-shirt basic zwart maat S	5	10	30	22	0	0
29121274	T-shirt basic zwart maat M	5	10	30	5	2	0
29121281	T-shirt basic zwart maat L	5	10	30	12	5	0
29121298	T-shirt basic zwart maat XL	5	10	30	15	5	0
29121304	T-shirt basic wit maat XS	5	5	25	7	3	0
29121311	T-shirt basic wit maat S	5	5	25	12	8	0
29121328	T-shirt basic wit maat M	5	5	25	4	19	0
29121335	T-shirt basic wit maat L	5	5	25	13	6	0
29121342	T-shirt basic wit maat XL	5	5	25	9	8	0

INTERN BESTELFORMULIER			<i>Esperia</i>
artikelcode	voorraad in stuks		besteladvies in stuks
	winkel	magazijn	
29121175	2	1	17
29121274	5	2	20