

**pilot profielvak-cspe E&O nieuwe stijl – BB**

**correctievoorschrift**

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	<b>onderdeel B</b>							
<b>B1a</b>	<b>toepassen verkoopvaardigheden</b>							
	schema verkoopvaardigheden (zie 1.2): – kandidaat luistert actief naar de klant en draagt verkoopargumenten aan. – kandidaat toont belangstelling voor de klant  score goed bij beide beoordelingsaspecten                      2 score goed bij één beoordelingsaspect én score voldoende bij het andere beoordelingsaspect                      1 score voldoende bij beide beoordelingsaspecten                      1 elke andere score                      0	2						
	<b>verkoopgesprek</b>							
<b>B1b</b>	klant wordt op juiste moment benaderd (inspringmoment)	1						
<b>B1c</b>	kandidaat voert een gestructureerd verkoopgesprek waarin alle elementen (opening, behoeftenonderzoek, oplossing presenteren, tonen/demonstreren en commitment verkrijgen) in meer of mindere mate naar voren komen                      2 kandidaat voert een redelijk gestructureerd verkoopgesprek, maar waarbij één of twee elementen niet duidelijk naar voren komen                      1 in alle andere gevallen                      0	2						
<b>B1d</b>	<b>afrekenhandelingen</b> , de kandidaat:							
	biedt draagtas aan en benoemt de verkoopprijs		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	noemt het totaalbedrag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	legt/vouwt T-shirts op representatieve wijze in draagtas		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	neemt professioneel afscheid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect                      -1	2						
	<b>transport</b>							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
	<b>kassahandelingen</b> , de kandidaat:							
<b>B1e</b>	slaat, eventueel in deelberekeningen, het juiste totaalbedrag aan (€ 14,85 + € 0,25)	<b>1</b>						
<b>B1f</b>	geeft juiste bedrag in munten en biljetten terug als wisselgeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft wisselgeld in zo min mogelijk munten en biljetten terug		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bergt ontvangen geld in geldlade op, nadat klant akkoord is met wisselgeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	overhandigt op eigen initiatief de kassabon aan klant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>2</b> -1						
<b>B2a</b>	<b>productfoto (eindresultaat)</b>							
	bevat onder- en achtergrond in dezelfde kleur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	twee sneakers zijn zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	sneakers zijn zichtbaar van voor- en zijkant		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	productdetails zijn goed zichtbaar, bijvoorbeeld door het juiste gebruik van lichtinval		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	veteruiteinden zijn niet zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	product is zo groot als mogelijk en in zijn geheel afgebeeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	buiten de compositie om zijn geen andere elementen zichtbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	product is in kleur afgebeeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	belichting is juist (niet onder- of overbelicht)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	is scherp		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>8</b> -1						
<b>B2b</b>	vraag juist beantwoord	<b>1</b>						
	voorbeeld van een juist antwoord – Kom kijken in de winkel! – Bekijk onze nieuwe collectie sneakers in de winkel.							
	<b>transport</b>							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>							
	<b>inhoud geldlade</b>							
<b>B3a</b>	per muntsoort exact 5 munten aanwezig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alleen van de biljetten € 5, € 10 en € 20 exact 2 biljetten aanwezig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>2</b> -1						
<b>B3b</b>	<b>kasformulier</b> (zie 1.2)							
	per muntsoort aantal juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	per biljetsoort aantal juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>						
<b>B3c</b>	per muntsoort totaal juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	per biljetsoort totaal juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal munten, totaal biljetten én totaal munten en biljetten juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	<b>2</b> -1						
<b>B3d</b>	<b>kas-envelop</b>							
	inhoud kas-envelop komt overeen met kasformulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	kasformulier is toegevoegd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	<b>1</b>						
	<b>totaal onderdeel B</b>	<b>25</b>						

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

### Opdracht B1a

verkoopvaardigheden	
omschrijving beoordelingsaspect	score
<b>De kandidaat luistert actief naar de klant.</b>	
De kandidaat maakt op juiste momenten oogcontact, laat merken dat hij de klant begrijpt en luistert actief (knikt of humt) en/of vat tussentijds de wensen van de klant samen.	goed
De kandidaat maakt oogcontact op juiste momenten, maar knikt of humt nauwelijks en vat niet samen wat de klant zegt.	redelijk
De kandidaat maakt geen oogcontact, knikt of humt niet en vat niet samen wat de klant zegt. Er zijn veel stiltes en de kandidaat wekt niet de indruk dat hij naar de klant luistert.	zwak
<b>De kandidaat toont belangstelling voor de klant.</b>	
De kandidaat is enthousiast en heeft een open/vriendelijke blik. De kandidaat geeft correcte reacties en gaat in op het verhaal van de klant.	goed
De kandidaat kijkt de klant aan en luistert, maar heeft geen open of vriendelijke houding of: de kandidaat is afwachtend/stil en spreekt zonder of met weinig enthousiasme.	redelijk
De kandidaat toont zich ongeïnteresseerd in de klant. De kandidaat kijkt de klant niet aan, spreekt zonder enthousiasme en sluit niet of nauwelijks aan op het verhaal van de klant.	zwak

## Opdracht B3

### Variant 1

KASFORMULIER			Esperia	
naam medewerker				
datum				
kassanummer				
munten	aantal	totaal		
€ 0,01	0	€		
€ 0,02	0	€		
€ 0,05	2	€ 0,10		
€ 0,10	5	€ 0,50		
€ 0,20	1	€ 0,20		
€ 0,50		€		
€ 1	1	€ 1		
€ 2	1	€ 2		
totaal munten			€ 3,80	
biljetten	aantal	totaal		
€ 5	1	€ 5		
€ 10		€		
€ 20	2	€ 40		
€ 50	5	€ 250		
€ 100		€		
€ 200		€		
€ 500		€		
totaal biljetten			€ 295	
totaal munten en biljetten				€ 298,80

### Variant 2

KASFORMULIER			Esperia	
naam medewerker				
datum				
kassanummer				
munten	aantal	totaal		
€ 0,01	0	€		
€ 0,02	0	€		
€ 0,05	1	€ 0,05		
€ 0,10	2	€ 0,20		
€ 0,20	5	€ 1		
€ 0,50		€		
€ 1	1	€ 1		
€ 2	1	€ 2		
totaal munten			€ 4,25	
biljetten	aantal	totaal		
€ 5		€		
€ 10	2	€ 20		
€ 20	1	€ 20		
€ 50	5	€ 250		
€ 100		€		
€ 200		€		
€ 500		€		
totaal biljetten			€ 290	
totaal munten en biljetten				€ 294,25

### Variant 3

KASFORMULIER			Esperia	
naam medewerker				
datum				
kassanummer				
munten	aantal	totaal		
€ 0,01	0	€		
€ 0,02	0	€		
€ 0,05	5	€ 0,25		
€ 0,10	1	€ 0,10		
€ 0,20	2	€ 0,40		
€ 0,50		€		
€ 1	1	€ 1		
€ 2	1	€ 2		
totaal munten			€ 3,75	
biljetten	aantal	totaal		
€ 5	2	€ 10		
€ 10	1	€ 10		
€ 20	0	€		
€ 50	5	€ 250		
€ 100		€		
€ 200		€		
€ 500		€		
totaal biljetten			€ 270	
totaal munten en biljetten				€ 273,75