

Examen VMBO-BB

2024

versie rood, onderdeel D

profielmodule 1 – commercieel

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 80 minuten.

Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.

Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel D

- 1 in Facet vragen maken
- 2 een flyer maken
- 3 kassahandelingen uitvoeren



Inleiding

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

15p 1 Maak de vragen bij onderdeel D in het computerprogramma Facet.

Wat heb je nodig

Facet

Uitvoering

Je gaat in Facet:

- prijzen berekenen
- theorievragen maken (minitoetsvragen)

Modehuis Esperia is later dit jaar met een stand aanwezig op een modebeurs. Het thema van de modebeurs is duurzame kleding. Modehuis Esperia staat op de modebeurs, omdat duurzaamheid een van de bedrijfsdoelstellingen is. Jij maakt een flyer die klanten van onze winkel wijst op de modebeurs.

7p 2 Maak een flyer.

Wat heb je nodig

- de map afbeeldingen
- eisen flyer modebeurs, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- De examiner vertelt je welk programma je moet gebruiken.
- Open een nieuw bestand en sla het op als flyer_jouw naam.

Uitvoering

Maak de flyer, houd rekening met de eisen waaraan de flyer moet voldoen.

Als je klaar bent

Sla het bestand op.

inhoudelijke eisen

In de flyer staat:

- dat het thema van de beurs duurzame kleding is.
- dat de doelgroep milieubewuste jongvolwassenen is in de leeftijdscategorie 25 t/m 35 jaar.
- dat de modebeurs op 28 en 29 september plaatsvindt in Beursgebouw Groningen.
- dat bezoekers beide dagen welkom zijn van 10 tot 18 uur.
- wat de beursaanbieding is: kleurrijke sokken gemaakt van gerecycled materiaal. Bij aankoop van een paar sokken krijgen bezoekers tegen inlevering van de flyer het tweede paar sokken gratis.

Daarnaast staat in de flyer:

- informatie over het assortiment van Modehuis Esperia, zie hiervoor pagina 3 van dit opdrachtenboekje.
- op een logische plaats zowel onze bedrijfsnaam als een afbeelding van ons logo.
- een afbeelding van de QR-code en minimaal één andere afbeelding die past bij het thema, de modebeurs of bij ons modehuis.
- het adres van onze winkel (Molenweg 61 in Terwilder) en een verwijzing naar de website (www.modehusesperia.nl).

overige eisen

De flyer:

- is op formaat A4 en enkelzijdig.
- heeft een staande afdrukstand.
- heeft een evenwichtige vlakverdeling.
- bevat tekst in één duidelijk leesbaar lettertype, in verschillende tekengroottes en tekstkleur in alle kleuren van de huisstijl (goud, zwart en donkerblauw).

Je werkt vandaag bij Modehuis Esperia als verkoopmedewerker. Je staat bij de kassa en helpt klanten bij het afrekenen van de artikelen.

8p 3 Voer de kassahandelingen uit.

Wat heb je nodig

de medewerkersinstructie kassawerkzaamheden, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Je krijgt vijf minuten de tijd om je voor te bereiden.

Uitvoering

Help de klant aan de kassa. Voer de werkzaamheden uit met behulp van de medewerkersinstructie.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

kassawerkzaamheden

Esperia

algemeen

- Sta een klant vriendelijk en beleefd te woord.
- Spreek een klant altijd met u aan.
- Vraag of de klant alles heeft kunnen vinden.
- Wijs de klant op de actie bij de kassa.

afrekenen

- Geef als wisselgeld zo min mogelijk munten en biljetten terug.
- Ontvangen geld opbergen in geldlade, nadat de klant akkoord is met het wisselgeld.
- Overhandig na het afrekenen de kassabon aan de klant.
- Bied een draagtas aan.
- Stop de aankopen netjes in de draagtas.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.