

Examen VMBO-BB

2024

versie rood, onderdeel C

profielmodule 3 – logistiek

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 retourzendingen verwerken
- 2 de transportplanning maken
- 3 in Facet vragen maken



Inleiding

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Klanten sturen goederen om verschillende redenen terug naar Modehuis Esperia. Zojuist zijn twee retourzendingen binnengekomen. Jij controleert en verwerkt de teruggestuurde goederen.

10p 1 Verwerk de twee retourzendingen.

Wat heb je nodig

- het bestand Ordersysteem in de CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinerator ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examinerator om de CSPE-app te openen.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Klik op Ordersysteem.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 24 januari 2024.

Uitvoering

Voer de werkzaamheden uit met behulp van de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan. De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examinerator weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

retourzending verwerken



controle

- Open de retourzending.
- Bekijk het retourformulier.
- Een retour is akkoord als:
 - het teruggestuurde artikel en de gegevens daarover op het retourformulier met elkaar overeenkomen.
 - aan de retourvoorwaarden is voldaan, een artikel is teruggestuurd:
- binnen 14 dagen na de leverdatum.
- in ongedragen en onbeschadigde staat.
- met aangehechte originele prijskaart.

ordersysteem

- Zoek in het bestand de order op die hoort bij de retourzending.
- Vul in het bestand de gevraagde gegevens van de teruggestuurde artikelen in.
- Print het ingevulde formulier.
- Bevestig het uitgeprinte formulier en het retourformulier aan elkaar met een nietje.

verwerking retour gestuurde goederen

- Bij retour akkoord:
 - Leg de goederen in het krat met opschrift 'terug naar magazijn' en leg de formulieren in de brievenbak 'afgehandelde retourzendingen'.
- Bij retour niet akkoord:
 - Leg de goederen én de formulieren in het krat met opschrift 'afhandelen door klantenservice'.

verpakking retourzending

- Gooi de verpakking van de retourzending in de afvalbak.

Voor het goederenvervoer van het magazijn naar de winkel en de outlet beschikt Modehuis Esperia over een bestelbus en een vrachtwagen. Deze vervoersmiddelen worden ook gebruikt voor leveringen aan klanten in de regio. De transportplanning voor 24 januari moet nog gemaakt worden.

5p 2 Maak de transportplanning.

Wat heb je nodig


- het bestand vr_pakbonnen_bb
- verderop in deze opdracht:
 - het formulier transportplanning
 - het informatieblad
 - de bezorgroute

Voordat je begint

- Het bestand bestaat uit twee pagina's met elk een pakbon.
- De transportplanning is al deels ingevuld met juiste informatie.

Uitvoering

- Bepaal bij 'aantal transportkragen' het aantal transportkragen die nodig zijn bij de twee ordernummers. Zie hiervoor het informatieblad.
- Bepaal bij 'bezorgvolgorde' met een nummer de bezorgvolgorde voor de vier ordernummers. Nummer 1 wordt als eerste bezorgd en nummer 4 als laatste. Zie hiervoor de bezorgroute.
- Bereken het totaal aantal transportkragen.
- Bepaal de keuze van het transportmiddel. Zie hiervoor het informatieblad.

TRANSPORTPLANNING			
datum		24 januari 2024	
totaal aantal transportkragen			
keuze transportmiddel		<input type="checkbox"/> elektrische bestelbus <input type="checkbox"/> vrachtwagen	
ordernummer	geadresseerde, postcode en huisnummer	aantal transportkragen	bezorgvolgorde
intern_6255	Outlet, 8418 GF 56	3	
intern_6256	Winkel, 8442 ZZ 61		
8712	K. Pullen, 8435 BN 12		
8726	P.A.C. Derkxs, 8419 VB 34	2	

transportkragen

- In een transportkrat mogen alleen dezelfde soort artikelen.
- In een transportkrat passen:
 - 12 stuks truien of
 - 6 stuks jassen of
 - 16 stuks broeken of
 - 24 stuks T-shirts of
 - 40 stuks accessoires
- Een transportkrat bevat geen goederen die horen bij meerdere ordernummers.

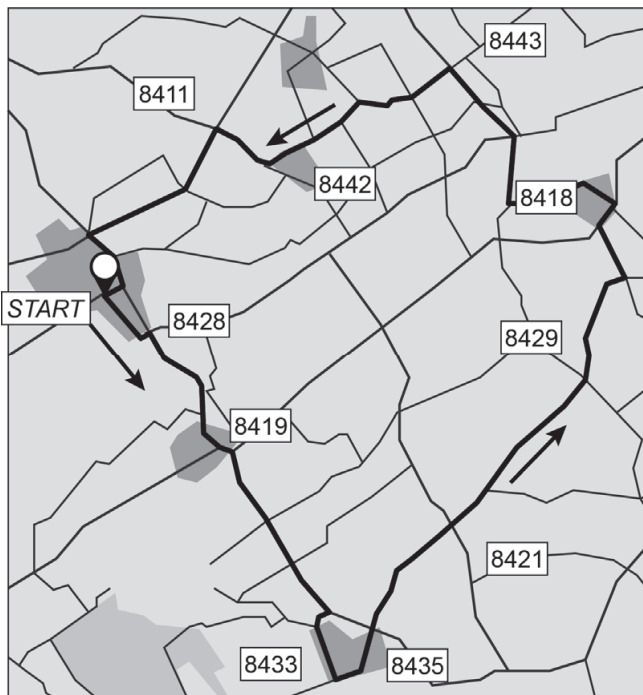
transportmiddelen

- Het maximum aantal transportkragen per rit:
 - elektrische bestelbus: 12 transportkragen.
 - vrachtwagen: 25 transportkragen.
- Het gebruik van de elektrische bestelbus heeft de voorkeur.

BEZORGRROUTE

24 januari 2024

Op de landkaart staat de vaste route van de bezorger aangegeven met postcodes die tijdens de rit worden aangedaan.



Bij Modehuis Esperia moet een deel van de goederenvoorraad worden aangevuld. De bijbehorende werkzaamheden ga jij uitvoeren. Beantwoord daarna de minitoetsvragen.

15p 3 Maak de vragen bij onderdeel C in het computerprogramma Facet.

Wat heb je nodig

- Facet
- het intern bestelformulier, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- Je gaat in Facet:
 - gegevens opzoeken op vier voorraadkaarten. De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 1 februari 2024.
 - theorievragen maken (minitoetsvragen)

Uitvoering

- Vul het intern bestelformulier in.
 - Bekijk de voorraadkaarten in Facet en bepaal welke artikelen besteld moeten worden.
 - Vul het intern bestelformulier in.
 - Beantwoord de vraag.
- Maak de theorievragen (minitoetsvragen).

vraag

Nadat het intern bestelformulier bij afdeling magazijn is ingevuld, moet het naar een andere afdeling van Modehuis Esperia voor verdere verwerking. Noem een handeling die hoort bij de verdere verwerking van het intern bestelformulier.

.....
.....

INTERN BESTELFORMULIER

Esperia

datum			
ingevuld door			
artikelcode	saldo voorraadadministratie	besteladvies	
		aantal besteleenheden	aantal stuks

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.