

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de vragen in Facet noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde vragen zijn.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer					
			naam van de kandidaat					
	onderdeel C							
	eerste retourzending (variant A)							
C1a	ordersysteem, verkooporder: ontbrekende gegevens juist aangevuld (zie 1.2)	1						
C1b	goederen liggen in krat 'terug naar magazijn'	1						
C1c	afdruk verkooporder en retourformulier liggen in brievenbak 'afgehandelde retourzendingen'	1						
	tweede retourzending (variant B of C)							
C1d	ordersysteem, verkooporder: ontbrekende gegevens juist aangevuld per ontbrekend, foutief of onvolledig element	2 -1						
C1e	goederen liggen in krat 'afhandelen door klantenservice'	1						
C1f	afdruk verkooporder en retourformulier liggen bij betreffende goederen in krat 'afhandelen door klantenservice'	1						
C1g	algemeen							
	retourzendingen telkens op gebruikelijke wijze geopend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	controle van de goederen is telkens met retourformulier uitgevoerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	afdruk verkooporder is telkens juist bevestigd aan het juiste retourformulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	verzendzak/-envelop na afloop telkens in juiste afvalbak gegooid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist per onjuist of ontbrekend aspect	3 -1						
	transport							

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
C2a	totaal aantal transportkratten juist (zie 1.2)	1						
C2b	keuze transportmiddel juist	1						
C2c	aantal transportkratten juist bij intern_6256	1						
C2d	aantal transportkratten juist bij 8712	1						
C2e	bezorgvolgorde volledig juist	1						
C3	vragen in Facet opmerkingen – U kijkt (een deel van) de vragen handmatig na in de Facet-corrector. U hebt hier ook dit correctievoorschrift bij nodig (zie 1.2). – Neem hier de totaalscore over uit de Facet-corrector.	15						
	totaal onderdeel C	30						

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht C1

Om de uitwerking van de html-applicatie van de kandidaat na te kijken, doet u het volgende.

- Open de CSPE-app en log in.
- Klik op Nakijken.
- Voer de nakijksleutel in die u ontvangen hebt.
- Open in dat scherm het .antw-bestand met de uitwerking van de kandidaat in de applicatie.
- Beoordeel de uitwerking van de kandidaat volgens het correctievoorschrift.

Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2024.

retourformulier A, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia
Troostweg 12
8427 VX TERWILDER



VERKOOPORDER 8693

afleveradres: Mevrouw P.A.C. Derkx, Scheepvaartweg 34, 8419 VB TERWILDER
klantnummer: 522
ordernummer: 8693
pakbonnummer: 24.8693
leverdatum: 13-01-2024
retourdatum: 24-01-2024

artikelcode	omschrijving	aantal besteld	aantal geleverd	aantal retour	retour akkoord	toelichting
29120024	T-shirt, wit M	2	2	2	ja	
29120031	T-shirt, wit L	2	2			
totaal		4	4	2		

retourzending gecontroleerd door:

retourformulier B, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia
Troostweg 12
8427 VX TERWILDER



VERKOOPORDER 8564

afleveradres: Dhr. W. Janssons, Wereldvrede 12, 8481 GL TERWILDER
klantnummer: 521
ordernummer: 8564
pakbonnummer: 24.8564
leverdatum: 18-01-2024
retourdatum: 24-01-2024

artikelcode	omschrijving	aantal besteld	aantal geleverd	aantal retour	retour akkoord	toelichting
29120031	T-shirt, wit L	1	1	1	nee	Heeft een vlek.
29120130	T-shirt, zwart L	1	1			
totaal		2	2	1		

retourzending gecontroleerd door:

retourformulier C, voorbeeld van een juiste uitwerking

Modehuis Esperia
Troostweg 12
8427 VX TERWILDER



VERKOOPORDER 8711

afleveradres	klantnummer 515
Familie Koç	ordernummer 8711
Weideweg 91	pakbonnummer 24.8711
8444 PT TERWILDER	leverdatum 19-01-2024
	retourdatum 24-01-2024


artikelcode	omschrijving	aantal besteld	aantal geleverd	aantal retour	retour akkoord	toelichting
29120116	T-shirt, zwart S	1	1		v	
29120123	T-shirt, zwart M	1	1	1	nee v	Prijskaart is los.
totaal		2	2	1		

retourzending gecontroleerd door:

Opdracht C2

voorbeeld van een juiste uitwerking

TRANSPORTPLANNING




datum	24 januari 2024		
totaal aantal transportkratten	11		
keuze transportmiddel	<input checked="" type="checkbox"/> elektrische bestelbus <input type="checkbox"/> vrachtwagen		
ordernummer	geadresseerde, postcode en huisnummer	aantal transportkratten	bezorgvolgorde
intern_6255	Outlet, 8418 GF 56	3	3
intern_6256	Winkel, 8442 ZZ 61	5	4
8712	K. Pullen, 8435 BN 12	1	2
8726	P.A.C. Derkxs, 8419 VB 34	2	1

Opdracht C3

Zie het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen (algemeen correctievoorschrift) voor uitleg over handmatig scoren in Facet.

voorbeeld van een juiste uitwerking

INTERN BESTELFORMULIER			
datum	1 februari 2024		
ingevuld door	[naam kandidaat]		
artikelcode	saldo voorraadadministratie	besteladvies	
		aantal besteleenheden	aantal stuks
22520012	1	2	8
22520029	9	4	40
22520043	1	9	9