

Examen VMBO-BB

2024

versie blauw, onderdeel C

profielmodule 3 – logistiek

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____

Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.
Voor dit onderdeel kun je maximaal 30 punten behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten je kunt halen.

opdrachten onderdeel C

- 1 een order verzamelen en verwerken
- 2 een manco-breuk-teveellijst invullen
- 3 in Facet vragen maken



Inleiding

Welkom bij Modehuis Esperia. Fijn dat je ons team komt versterken!

Modehuis Esperia is een luxe modespeciaalzaak met een breed assortiment kleding, schoenen en accessoires, van trendy A-merken tot aantrekkelijk geprijsde basics. Modebewuste consumenten van alle leeftijden vormen de doelgroep van Modehuis Esperia.

Klanten kunnen zowel in de winkel, een outlet als in de webshop hun aankopen doen.

Modehuis Esperia heeft bij de servicebalie een pick-uppoint. Hier kunnen klanten internetbestellingen afhalen. Orders voor het pick-uppoint worden in het magazijn verzameld. Vandaag werk je in het magazijn als orderpicker.

10p 1 Verzamel en verwerk de order.

Wat heb je nodig

- het bestand Ordersysteem in de CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examiner ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examiner om de CSPE-app te openen.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Klik op Ordersysteem.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is de datum van vandaag.

Uitvoering

Voer de werkzaamheden uit met behulp van de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examiner weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

order pick-uppoint verwerken

Esperia

magazijnwerkzaamheden

- Verzamel de goederen van de orderpicklijst, gebruik hierbij de tafelwagen.
- Vul de orderpicklijst in.
 - Is een order volledig leverbaar? Schrijf op de orderpicklijst per artikel een vinkje (✓) in de aangegeven kolom.
 - Is een order niet volledig leverbaar? Omschrijf op de orderpicklijst het tekort in het vak 'opmerkingen orderpicker'.

pakbon

- Zoek in het bestand de order op.
- Vul de pakbon verder in en print **twee** keer uit.
- Bevestig de orderpicklijst en één afdruk van de pakbon met een nietje aan elkaar en leg ze in de juiste brievenbak.

goederenverwerking

- Plaats de goederen in een draagtas.
- Voeg de flyer 'Bedankt voor uw aankoop!' toe.
- Bevestig de tweede pakbon met een nietje aan de buitenkant van de draagtas.
- Zet bij 'gereed voor pick-up' de draagtas neer op volgorde van de achternaam van de klant.

Ga verder op de volgende pagina.

Bij Modehuis Esperia is eerder vandaag een levering binnengekomen. Een collega heeft de levering inmiddels geopend en de goederen klaargelegd om gecontroleerd te worden. Jij controleert de levering en vult de manco-breuk-teveellijst (mbt-lijst) in.

5p 2 Vul de manco-breuk-teveellijst in.

Wat heb je nodig

- het bestand Mbt-lijst in de CSPE-app
- Van de examiner ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

Voordat je begint

- De examiner vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Vraag aan de examiner om de CSPE-app te openen.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Klik op Mbt-lijst.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is de datum van vandaag.

Uitvoering

- Controleer de levering.
- Vul in het bestand de mbt-lijst in.
- Breng de goederen van de levering naar het magazijn, gebruik hierbij de tafelwagen.
- Vul in het magazijn de goederenvoorraad aan.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examiner weten als je klaar bent.

Eerder vandaag was de jaarmarkt. Modehuis Esperia verkocht een deel van de voorraad in een marktkraam op straat. Jij verwerkt de afzet in de voorraadadministratie. Vul vervolgens de goederenvoorraad aan. Beantwoord daarna de minitoetsvragen.

15p 3 Maak de vragen bij onderdeel C in het computerprogramma Facet.

Wat heb je nodig

- Facet
- verderop in deze opdracht:
 - het overzicht jaarmarkt
 - het intern bestelformulier

Voordat je begint

- Je gaat in Facet:
 - de voorraadadministratie bijwerken op vier voorraadkaarten. De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 26 januari 2024.
 - theorievragen maken (minitoetsvragen)
- Het overzicht jaarmarkt is al deels ingevuld met juiste informatie.

Uitvoering

- Verwerk de afzet van de marktkraam en vul het intern bestelformulier in.
 - Overzicht jaarmarkt: bereken bij 'afzet in stuks' per artikel de afzet tijdens de jaarmarkt.
 - Voorraadkaarten Facet: werk per artikel de voorraadadministratie bij met de afzet van de jaarmarkt. Gebruik als omschrijving 'verkoop jaarmarkt'.
 - Intern bestelformulier: vul het formulier in. Gebruik hierbij de zjuist bijgewerkte voorraadadministratie in Facet.
- Maak de theorievragen (minitoetsvragen).

OVERZICHT JAARMARKT

Esperia

datum	26 januari 2024			
artikelcode	artikel-omschrijving	voorraad marktkraam in stuks		afzet in stuks
		aan het begin	aan het einde	
		van de jaarmarkt		
21665967	shirt Industry	20	9	
23120440	pet Asola	15	3	
24007528	sjaal Maxima	10	2	
26227580	riem Skivarp	25	6	

INTERN BESTELFORMULIER

Esperia

datum		
artikelcode	saldo voorraadadministratie	besteladvies in stuks

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.