

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer				
			naam van de kandidaat				
	onderdeel D						
D1	producten verzorgen						
	de pakbon is volledig en juist ingevuld (de door de examiner aangebrachte fouten zijn ontdekt)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bloemstelen zijn schoongemaakt (geen blad in water, stelen afgesneden of geknipt)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het (door de examiner aangebrachte) beschadigde materiaal is eruit gehaald EN de bloemen zijn niet beschadigd tijdens de verzorging		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de verhouding van vaas en bloem is goed		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bloemen komen tot hun recht in de vaas (niet te vol)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is (voldoende) water in de vaas gedaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de vieze vaas is vooraf schoongemaakt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	4 -1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D2a	boeket maken (praktijk)						
	het boeket is korenschoof geschikt en het lijkt alsof het geplukt is (plukboeket)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het boeket heeft minimaal 4 kleuren en er zijn minimaal 2 soorten groenmateriaal gebruikt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er zijn geen bloemen beschadigd, de stelen zijn tot in het bindpunt schoon en het bindtouw zit stevig rond het boeket, maar knelt niet af		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het boeket is verkoopbaar		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	4					
D2b	boeket maken (verkooprijks berekenen)						
	de namen van de bloemen en het groenmateriaal en de prijs per stuk is juist overgenomen uit de bloemenlijst		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het bedrag in € per materiaal is juist berekend (laatste kolom)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het boeket heeft een verkoopprijs van maximaal € 25,00		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D3a	boeket inpakken						
	de materialen zijn eerst verzameld voordat kandidaat aan de slag ging (inschatten wat is nodig)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is gebruikgemaakt van een passende hoeveelheid papier/folie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is/zijn niet meer plakband/nietjes gebruikt dan nodig		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de uitstraling/stijl van de verpakking past bij de winkel (natuurlijke kleuren)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het boeket is nog zichtbaar en komt tot zijn recht na het inpakken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bloemen zijn niet beschadigd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	3					
	D3b						
	professionele vaardigheden (opdracht 1, 2 en 3)						
	gaat zuinig om met grondstoffen, materialen, water, energie en schoonmaakmiddelen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	werkt in voldoende hoog tempo, werkt systematisch en houdt werkplek overzichtelijk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	scheidt afval op de juiste wijze (zoals aangeleerd op school)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ruimt op eigen initiatief op: maakt schoon, ruimt op en laat werkplek schoon en droog achter		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	2					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D4	terugkijken opmerkingen: – Gebruik de beoordeling van opdracht D2 en D3 bij de beoordeling van deze opdracht. – Een uitleg is juist wanneer deze inhoudelijk ingaat op de vaardigheid waarnaar wordt gevraagd. Een uitleg zonder specifieke betrekking of met de strekking: 'omdat het goed ging' of 'omdat ik alles goed heb uitgevoerd' fout rekenen. kruist in overeenstemming met de werkelijkheid ja of nee aan en legt met een voorbeeld uit waarom hij dit antwoord geeft kruist in overeenstemming met de werkelijkheid 1, 2, 3, 4 of 5 aan en legt met een voorbeeld uit waarom hij dit antwoord geeft kruist in overeenstemming met de werkelijkheid ja of nee aan en schrijft indien ja een verbeterpunt op en schrijft op hoe hij het de volgende keer anders zal doen, zodat het punt een volgende keer daadwerkelijk beter gaat / schrijft indien nee een juist voorbeeld op van wat goed ging alle aspecten volledig juist per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
D5	bestelling webwinkel verwerken (zie 1.2)						
	alle gegevens van de klant zijn juist genoteerd op het bestelformulier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de gegevens van de bestelling (bezorgdatum, artikel) op het bestelformulier kloppen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het bedrag per stuk van het boekje, de verzendkosten en het totaalbedrag op het bestelformulier kloppen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail heeft een juiste aanhef en afsluiting		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de e-mail is inhoudelijk correct en volledig (alle afspraken zijn vermeld)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de e-mail wordt gevraagd of de bestelling een dag eerder kan komen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten volledig juist <i>per onjuist, onvolledig of ontbrekend aspect</i>	5					
	totaal onderdeel D	23					

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Om de uitwerking van de html-applicatie van de kandidaat na te kijken, doet u het volgende.

- Open het bestand CSPE-app.html
- Klik in het inlogschermb op het slotje rechts onderin.
- Voer de nakijksleutel in die u ontvangen hebt.
- Open de uitwerking van de kandidaat in de applicatie.
- Beoordeel de uitwerking van de kandidaat volgens het correctievoorschrift.

Meer informatie hierover vindt u in de Handleiding applicaties CSPE 2023.

Opdracht D5

voorbeelduitwerking

E-mail

klant e-mailadres	<input type="text" value="verzorgingstehuis@dezonnestraal.nl"/>
klant e-mailbericht	<p>Beste Fleur, Hierbij de bevestiging van de bestelling van 12 boeketten. De boeketten zouden over 4 dagen bezorgd worden op het door u gegeven adres. Is het mogelijk dat de boeketten een dag eerder worden bezorgd? Hartelijk bedankt voor de bestelling. Met vriendelijke groeten, Leila Hassan</p>

Bijlage bestelformulier

orderdatum	<input type="text" value="19 - 10 - 2022"/>
medewerker (jouw naam)	<input type="text" value="Leila Hassan"/>
bezorgdatum	<input type="text" value="📅 23-10-2022 ×"/>
naam klant	<input type="text" value="Fleur Houtman"/>
bezorgadres (volledig)	<input type="text" value="Sorgenlaan 10
2425 AA, Sorg"/>
telefoonnummer klant	<input type="text" value="06-24632957"/>
e-mailadres klant	<input type="text" value="verzorgingstehuis@dezonr"/>

artikel/product	aantal	bedrag per stuk	bedrag totaal
boeketten	12	€ 17,50	€ 210,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
	0	€ 0,00	€ 0,00
		bezorgkosten	€ 5,00
		totaalbedrag inclusief btw	€ 215,00