

Examen VMBO-KB

2023

versie rood, onderdeel **D**

profielvak-cspe HBR – KB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 1

vraag a

De manager ontvangt de gasten op een professionele wijze.

Geef 3 voorbeelden waaruit dat blijkt.

.....

.....

.....

vraag b

De manager prijst bewust een welkomst-aperitief aan en haalt de dames over om hiermee te starten nog vóór het diner.

Wat is de vakterm voor deze geslaagde actie van de manager?

.....

vraag c

De manager probeert een viergangenmenu te verkopen in plaats van een driegangenmenu. De dames kiezen uiteindelijk voor het viergangenmenu.

Wat is de vakterm voor deze geslaagde actie van de manager?

.....

vraag d

De manager heeft ingespeeld op de wensen van de gasten.

Geef 2 voorbeelden waaruit dat blijkt.

.....

.....