

Examen VMBO-KB

2023

versie rood, onderdeel **A**

profielvak-cspe HBR – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 110 minuten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 38 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel A

- 1 horeca, activiteiten en workshops kiezen
- 2 offerte opstellen
- 3 wandelroute intekenen
- 4 webpagina personaliseren
- 5 welkomstvlog opnemen
- 6 bedrijfsresultaten beoordelen
- 7 minitoets maken

Inleiding



Events is een landelijke keten die in alle steden van Nederland dagjes uit organiseert.

Jij gaat stage lopen bij Events in IJsselstad. Hier kun je terecht voor bijvoorbeeld een leuke stadswandeling met horecabezoek en activiteiten.

Events IJsselstad:

- werkt samen met de lokale ondernemers, de VVV en de musea
- brengt vrijblijvend offertes uit
- neemt voor één week opties op activiteiten en workshops voor de klant
- regelt ook de horeca - maar de kosten van de horecabezoeken vallen altijd buiten de offertes

Contactgegevens Events IJsselstad

website: www.ijsselstad-events.nl
e-mailadres: info@ijsselstad-events.nl
telefoon: 0224-981231
KvK: 02121959



Bekijk nu eerst de vlog die gemaakt is door de bedrijfsleider van Events IJsselstad. In deze vlog licht zij toe hoe Events stadswandelingen organiseert.

Open het bestand vr_vlog_kb en bekijk de vlog.

Opdracht 1 en 2 gaan over de offerte voor de stadswandeling van de familie Koper.

4p 1 Horeca, activiteiten en workshops kiezen

Wat heb je nodig

- het bestand Programma
- de e-mail en de plattegrond in de bijlage

Uitvoering

- Lees in de bijlage de e-mail van Linda Koper waarin zij een offerte voor de stadswandeling aanvraagt.
- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Programma en klik op Verder.
- Vul het dagprogramma voor de familie Koper verder in door de geschikte horecazaken, activiteiten en workshops te selecteren.
- Houd rekening met de wensen die in de e-mail vermeld zijn.
- Maak waar nodig gebruik van de stadsplattegrond in de bijlage.

werkblad horeca

- Klik in het bestand op Uitleg en lees de informatie door.
- Selecteer op basis van beschikbaarheid, aanbod en ligging telkens de meest geschikte horecazaak:
 - voor de koffie met gebak om 09.30 uur
 - voor de lunch om 12.00 uur
 - voor het afsluitende drankje met borrelhapjes om 16.00 uur
- Zorg ervoor dat je drie verschillende horecazaken kiest.
- Klik op de knop Volgende. Er opent nu een nieuw werkblad.

werkblad activiteiten en workshops

- Klik in het bestand op Uitleg en lees de informatie door.
- Selecteer op basis van beschikbaarheid en het aanbod:
 - alle activiteiten die in het ochtendprogramma passen
 - alle activiteiten die in het middagprogramma passen
 - alle workshops die geschikt zijn voor de familie Koper en om 15.00 uur in het programma passen
- Klik op de knop Volgende. Er opent nu een nieuw werkblad.

Als je klaar bent

Sluit het bestand nog **niet** af en ga direct verder met opdracht 2.

In de vorige opdracht heb je de horeca, de activiteiten en de workshops geselecteerd voor de offerte voor de familie Koper.
In opdracht 2 stel je de offerte op.

5p **2** Offerte opstellen

Wat heb je nodig

- het bestand Programma
- de e-mail en de kalender in de bijlage

Uitvoering

- Controleer of het werkblad kostenoverzicht geopend is in het bestand.
- Vul eerst het werkblad kostenoverzicht in; daarna het werkblad offerte.
- Houd rekening met de informatie in de e-mail van Linda Koper.

werkblad kostenoverzicht

Op dit werkblad staan alle passende activiteiten en workshops.

- Stel de 4 mogelijke combinaties van activiteiten en workshop samen.
- Bereken de kosten van elke combinatie.
- Klik op de knop Volgende. Er opent nu een nieuw werkblad.

werkblad offerte

Op dit werkblad staat het definitieve dagprogramma. Het offertenummer is al ingevuld.

- Vul de nog ontbrekende gegevens in de offerte in.
- Let goed op of je de kosten per persoon of voor de hele groep moet vermelden.
- Vul als offertedatum de datum van je examen in.
- Events vraagt haar klanten de offerte binnen één week* te bevestigen door 15% van de offerte aan te betalen.

(* gerekend vanaf de datum dat de offerte opgesteld is)

Als je klaar bent

- Klik op Opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Maak ook een afdruk met de knop Print.

Het dagprogramma voor de stadswandeling voor de familie Koper is opgesteld. Nu ga je de wandelroute intekenen.

4p **3** Wandelroute intekenen

Wat heb je nodig

- de afdruk van de offerte
- de plattegrond in de bijlage
- het bestand Route

Uitvoering

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Route en klik op Verder.
- Klik op Uitleg en lees de instructie.

eerste werkblad

- Klik op de locaties van het dagprogramma; deze locaties krijgen een gele rand.
- Klik op de knop Volgende. Er opent nu een nieuw werkblad.

tweede werkblad

- Klik op Uitleg en lees de instructie.
- Verbind de geselecteerde locaties in de juiste volgorde met elkaar. De lengte van de wandeling wordt hierbij automatisch berekend.

Eisen

- De wandelroute begint en eindigt bij de parkeerplaats Koepoortwal.
- De route moet ook langs de Kloostertuin komen; jij bepaalt zelf op welk moment van de wandeling.
- Laat de route zo veel mogelijk door verschillende straten lopen.
- De wandelroute moet tussen 4 en 5 kilometer lang zijn. Verleng of verkort de wandelroute indien nodig.
- Zorg er bij het intekenen voor dat de legendapunten leesbaar blijven.

Als je klaar bent

Klik op Opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Events werkt voor de stadswandelingen met een webpagina achter een QR-code. De deelnemers aan de stadswandeling scannen de QR-code op de parkeerplaats op het informatiebord. De QR-code leidt naar een webpagina.

In deze opdracht personaliseer jij voor de familie Koper de webpagina bij de boeking voor de stadswandeling.


4p 4 Webpagina personaliseren

Wat heb je nodig

- het bestand Webpagina
- het voorbeeld van een webpagina in de bijlage
- de afdruk van de offerte

Uitvoering

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Webpagina en klik op Verder.
- Maak in de webpagina de informatie passend voor de stadswandeling van de familie Koper.

De 4 tekstblokken die je moet aanpassen zijn aangeduid met .

Aanwijzingen

- Lees het voorbeeld van de webpagina in de bijlage door. Je mag aantekeningen maken op de bijlage.
- Maak in het bestand de informatie kloppend voor de familie Koper:
 - Pas bij 1 de welkomstboodschap aan.
 - Pas bij 2 de informatie over de prijsvraag aan:
 - Hoeveel verschillende bruggen ben je tijdens de wandeling in IJsselstad overgegaan?
 - Prijs: een verrassingspakket vol diverse producten.
 - Formuleer bij 3 een slogan die de gasten aanmoedigt nog vaker een activiteit te boeken bij Events.
Gebruik minimaal 3 van deze woorden in de slogan:
website, reclame, aanbeting, activiteiten, passend, doelgroep, aangepast, uitdagend, verrassend, wensen, uniek, budget, verplicht.
 - Pas bij 4 de informatie over het dagprogramma aan.

Als je klaar bent

Klik op Opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Events verwelkomt de familie Koper op 7 juli met een vlog. De familie bekijkt deze vlog door op de parkeerplaats een QR-code op het informatiebord te scannen.

In deze opdracht neem jij de welkomstvlog op voor de familie Koper.

8p 5 Welkomstvlog opnemen

Wat heb je nodig

- kladblaadje, prijzenpakket
- van de examinerator ontvang je een papier met extra informatie

In een lokaal is een opstelling klaargezet waarmee je de vlog opneemt.

Er is ook een whiteboard met een stappenplan.

Dit stappenplan is goed leesbaar tijdens het opnemen van de vlog:

Stappenplan voor het opnemen van de welkomstvlog

- 1 Begroet de gasten en stel jezelf voor.
- 2 Vermeld dat er een afwisselend dagprogramma is.
- 3 Licht de speciale webpagina voor de familie Koper kort toe.
- 4 Benoem de chatfunctie.
- 5 Leg de prijsvraag uit: toon het prijzenpakket en stel de vraag.
- 6 Sluit de vlog af.

Uitvoering

- Lees de aanwijzingen door.
- Je mag een kladblaadje gebruiken bij de voorbereiding.
- Meld het bij de examinerator als je klaar bent met je voorbereiding.
- Je hebt maximaal 5 minuten filmtijd; je mag meerdere keren opnieuw beginnen met de opname.
- Voordat je begint met filmen, mag je aantekeningen maken op het whiteboard.
- Maak de vlog op enthousiaste en professionele wijze.

Aanwijzingen voor de inhoud van de welkomstvlog

- Vertel dat op de speciale webpagina voor de familie Koper ook het overzicht staat van hoe laat ze op welke locatie verwacht worden.
- Als er tijdens de familiedag vragen zijn, kan men met jou chatten.
- De prijsvraag mag je aanbieden namens Events. Te winnen is een verrassingspakket vol diverse producten.
- Laat het prijzenpakket zien en vertel dat elke deelnemer op de website één keer het antwoord mag insturen op de vraag:
Hoeveel verschillende bruggen ben je tijdens de wandeling in IJsselstad overgegaan?
- Wens de familie veel plezier en stop de opname van de vlog.

De bedrijfsresultaten over maart en april van 2023 van Events Nederland zijn bekend.

De activiteiten die het vaakst geboekt werden zijn: stadswandelingen, fietstochten en scootertochten.

In deze opdracht beoordeel je de bedrijfsresultaten en geef je advies.

3p **6** Bedrijfsresultaten beoordelen

Wat heb je nodig

- het bestand Resultaat
- rekenmachine

Uitvoering

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Resultaat en klik op Verder.

eerste werkblad

- Vul in de tabel bij elke activiteit de ontbrekende gegevens in. Rond de percentages af op 1 decimaal.
- Klik op de knop Volgende. Er opent nu een nieuw werkblad.

tweede werkblad

- Bekijk de gegevens in de tabel en kies daarna het juiste antwoord op de vraag.

Als je klaar bent

Klik op Opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

10p **7** Maak de minitoets bij onderdeel A.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.