

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdrachtnummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	onderdeel A					
	horeca, activiteiten en workshops kiezen (zie 1.2)					
A1a	werkblad horeca: heeft de juiste horecazaken geselecteerd	1				
A1b	werkblad activiteiten en workshops: heeft de 3 juiste activiteiten gekozen op de juiste momenten	1				
A1c	werkblad activiteiten en workshops: heeft de 2 juiste workshops gekozen op het juiste moment	2				
	offerte opstellen (zie 1.2)					
A2a	werkblad kostenoverzicht: heeft 4 juiste combinaties van activiteiten en workshops gemaakt	2				
A2b	werkblad kostenoverzicht: – heeft de prijzen vermeld per persoon – heeft alle prijzen correct ingevuld	1				
A2c	werkblad offerte: – heeft de gevraagde gegevens correct en volledig vermeld – heeft de uiterste datum voor de aanbidding correct vermeld (7 dagen vanaf de datum van het examen)	2				
	transport					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	wandelroute intekenen (zie 1.2)						
A3a	eerste werkblad: locaties van de wandelroute correct geselecteerd P3-17-B-15-11-A-18-12	1					
A3b	tweede werkblad: de route loopt in de juiste volgorde langs alle geselecteerde horeca, de activiteiten en de workshops (P3-17-B-15-11-A-18)						
	de route loopt op enig moment langs 12 (de Kloostertuin)						
	de lengte van de wandeling is tussen 4 en 5 kilometer						
	alle legendapunten zijn nog leesbaar op de ingetekende wandelroute						
	alle aspecten juist <i>per onjuist of onvolledig aspect</i>	2					
		-1					
A3c	tweede werkblad: er is extra wandelroute ingetekend op de wandelmomenten in het dagprogramma: – tussen B en 15 (tussen jeu de boules en Brasserie Cornelis) – tussen 15 en 11 (tussen Brasserie Cornelis en steppen)	1					
	webpagina personaliseren (zie 1.2)						
A4a	– het welkomstwoord bij tekstblok1 is correct aangepast aan de familie Koper – de informatie over de prijsvraag bij tekstblok 2 is volledig en correct aangepast	1					
A4b	– voor de slogan bij tekstblok 3 zijn drie van de verplichte woorden gebruikt – de slogan moedigt gasten aan nog vaker bij Events te boeken	1					
A4c	het dagprogramma bij tekstblok 4 is volledig en correct aangepast <i>per fout, onvolledig of missend element</i>	2					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
	welkomstvlog opnemen								
A5a	begint de vlog met het begroeten van de gasten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	steit zichzelf voor en benoemt de eigen functie bij Events		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vermeldt dat er een afwisselend dagprogramma op ze wacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vermeldt dat ze via de chat vragen kunnen stellen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	wenst tot slot veel plezier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of onvolledig aspect</i>	2							
	-1								
A5b	– de informatie over de prijsvraag is volledig en duidelijk gebracht – de te winnen prijs is duidelijk in beeld geweest – vermeldt dat elke deelnemer één keer een antwoord mag insturen	2							
	<i>per fout</i>	-2							
	<i>opmerking</i> <i>de score van 1 punt mag niet gegeven worden</i>								
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
A5c	verbale en non-verbale communicatie								
	spreekt voldoende luid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	straalt enthousiasme uit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt regelmatig oogcontact door in de camera te kijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de toon van de instructie is passend voor de doelgroep (de neven en nichten van de familie Koper die een gezellige dag willen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten van de communicatie goed uitgevoerd, de vlog is zo professioneel dat deze in de beroepspraktijk ingezet kan worden	4							
	alle aspecten van de communicatie voldoende uitgevoerd, maar de kandidaat kan nog veel verbeteren	2							
	de verbale en non-verbale communicatie waren onvoldoende	0							
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	bedrijfsresultaten beoordelen (zie 1.2)						
A6a	de afzet is juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de brutowinst is juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de nettowinst is juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<i>opmerking bij de nettowinst rekening houden met een eventuele fout bij de berekening van de brutowinst</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per fout, onvolledig of missend element</i>	2					
A6b	het juiste advies is gekozen	1					
A7	minutoets maken	10					
	totaal onderdeel A	38					

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht A1

horeca	
09.00 uur	verzamelen op parkeerplaats
09.30 uur	His & Hip
10.00 uur	activiteit
11.00 uur	wandeling
12.00 uur	Brasserie Cornelis
13.00 uur	wandeling
14.00 uur	activiteit
15.00 uur	mosterdworkshop
16.00 uur	Wijnbar CRU
17.00 uur	wandeling
17.30 uur	einde van het programma

activiteiten en workshops	
09.00 uur	verzamelen op parkeerplaats
09.30 uur	horeca (His & Hip)
10.00 uur	Jeu de boules
11.00 uur	wandeling
12.00 uur	horeca (Brasserie Cornelis)
13.00 uur	wandeling
14.00 uur	Samenwerkingsspel, Steppen
15.00 uur	Bierworkshop, Mosterdworkshop
16.00 uur	horeca (Wijnbar Cru)
17.00 uur	wandeling
17.30 uur	einde van het programma

Opdracht A2
kostenoverzicht

kostenoverzicht		
prijs p.p. combinatie 1		
activiteit 1	jeu de boules	▼ € 8,50
activiteit 2	steppen	▼ € 12,50
workshop	bierworkshop	▼ € 17,50
totaal prijs p.p.		€ 38,50
prijs p.p. combinatie 2		
activiteit 1	jeu de boules	▼ € 8,50
activiteit 2	steppen	▼ € 12,50
workshop	mosterdworkshop	▼ € 9,50
totaal prijs p.p.		€ 30,50
prijs p.p. combinatie 3		
activiteit 1	jeu de boules	▼ € 8,50
activiteit 2	samenwerkingsspel	▼ € 22,25
workshop	bierworkshop	▼ € 17,50
totaal prijs p.p.		€ 48,25
prijs p.p. combinatie 4		
activiteit 1	jeu de boules	▼ € 8,50
activiteit 2	samenwerkingsspel	▼ € 22,25
workshop	mosterdworkshop	▼ € 9,50
totaal prijs p.p.		€ 40,25

opmerking

de kandidaat mag de combinaties 1 tot en met 4 ook in een andere volgorde vermeld hebben

uitwerking offerte

offerte		
offertenummer	2023-824	
datum offerte	datum van het examen	
datum bezoek	7 juli 2023	
aantal personen	12 personen	
contactgegevens	Linda Koper	
	linda.koper@outlook.nl	
	06-36409432	
starttijd programma	09:00	▼
eindtijd programma	17:30	▼
aard van bezoek	familiedag	▼
tijden, activiteiten en workshops	10:00 uur	jeu de boules (€ 8,50 p.p.)
	14:00 uur	steppen (€ 12,50 p.p.)
	15:00 uur	mosterdworkshop (€ 9,50 p.p.)
tijden en horeca	09:30 uur	His & Hip
	12:00 uur	Lunch Brasserie Cornelis
	16:00 uur	Wijnbar Cru
reserveringskosten € 7,50 p.p met een minimum van € 99,00 per groep van maximaal 15 personen	€ 8,25	p.p.
kosten activiteiten en workshop	€ 30,50	p.p.
totaalprijs van deze offerte	€ 465,00	voor de hele groep
aanbetaling 15% bij akkoord	€ 69,75	voor de hele groep
akkoord offerte uiterlijk		

opmerking

enkele voorbeelden van de juiste datum op de onderste regel bij 'akkoord offerte uiterlijk':
 het is vandaag (datum examen) 29 mei; als uiterste datum is ingevuld 4 of 5 juni
 het is vandaag (datum examen) 2 juni; als uiterste datum is ingevuld 8 juni of 9 juni

Opdracht A3

wandelroute intekenen - voorbeeld van een juiste wandelroute

PLATTEGROND IJSSELSTAD



opmerking

er moeten extra lussen om te lopen zijn ingevoegd tussen jeu-de-boules en lunch (tussen B en 15); en tussen lunch en steppen (tussen 15 en 11)

Opdracht A4

1

B I U Normal

Welkom familie Koper

Fijn dat we jullie mogen ontvangen voor de stadswandeling in IJsselstad. Jullie worden dadelijk eerst verwacht bij His & Hip voor koffie met gebak. We wensen jullie een fijne familiedag! Klik op de welkomstvlog zodat jullie wandeling kan starten.

2

B I U Normaal

**WIN WIN WIN
PRIJSVRAAG**

Maak kans 😊 op een verrassingspakket vol diverse producten.

Vraag Hoeveel verschillende bruggen ben je tijdens de wandeling in IJsselstad overgegaan?

3

Klik op onze website voor nog meer uitdagende en verrassende activiteiten en schrijf je in!

4

Dagprogramma met horecastops en activiteiten
Dit is het dagprogramma - volledig afgestemd op jullie wensen.

tijd	activiteit / workshop / horeca
09.00	verzamelen op de parkeerplaats
09.30	koffie / His & Hip
10.00	jeu de boules
11.00	wandeling
12.00	lunch / Brasserie Cornelis
13.00	wandeling
14.00	steppen
15.00	mosterdworkshop
16.00	afsluitend drankje met borrelhapjes / Wijnbar Cru
17.30	einde van het programma

Opdracht A6

	■ activiteit 1 stadswandelingen	■ activiteit 2 fietstocht	■ activiteit 3 scootertocht
personeelskosten	€ 8.100,00	€ 7.300,00	€ 17.095,00
inkoopwaarde van de omzet	€ 15.750,00	€ 38.795,00	€ 110.950,00
overige kosten	€ 5.360,00	€ 2.580,00	€ 14.455,00
brutowinst	€ 177.200,00	€ 84.119,00	€ 209.550,00
nettowinst	€ 163.740,00	€ 74.239,00	€ 178.000,00
afzet	4540	3256	2564
brutowinstpercentage van de omzet	91,8%	68,4%	65,4%
nettowinstpercentage van de omzet	84,9%	60,4%	55,5%

Welke activiteit kan Events vanuit commercieel oogpunt volgend jaar in de maanden april en mei het best promoten?

Kies het juiste antwoord.

- de stadswandeling want die heeft de hoogste afzet
- de stadswandeling want die heeft het hoogste nettowinstpercentage van de omzet
- de fietstocht want die heeft de laagste brutowinst
- de fietstocht want die heeft de laagste personeelskosten
- de scootertocht want die heeft de hoogste inkoopwaarde van de omzet
- de scootertocht want die heeft de hoogste omzet