

Examen VMBO-KB

2023

versie blauw, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C logistiek

- 1 een verkooporder verzendklaar maken
- 2 de voorraadinventarisatie en een levering verwerken
- 3 het besteladvies bepalen
- 4 een minitoets maken



Inleiding

Welkom bij Drogist Natuurlijk Gezond. Fijn dat je ons team komt versterken!

We verkopen vooral de wat luxere artikelen op het gebied van beauty, gezondheid en verzorging.

Het assortiment van onze winkel bestaat uit producten zoals parfum en make-up, handgemaakte zeepjes, kruiden en kruidenthee, maar we verkopen ook producten zoals shampoo, douchegel, pleisters, deodorant, zonnebrandcrème en haarverzorgingsproducten.

In de winkel is een PostNL-punt.

Drogist Natuurlijk Gezond verwerkt dagelijks bestellingen van klanten. De meeste orders komen online binnen, maar er zijn klanten die telefonisch bestellen. Een collega heeft de goederen van een telefonische order verzameld. Jij maakt de order verzendklaar.

8p 1 Maak de telefonische verkooporder verzendklaar.

Wat heb je nodig

- het bestand Pakbon in CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- van de examinerator ontvang je:
 - een telefoonnotitie met de verkooporder
 - de goederen van de order
 - een verzenddoos
 - verschillende materialen en hulpmiddelen

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open CSPE-app.html.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Kies Pakbon.
- Het bestand bestaat uit drie tabbladen:
 - Pakbon
 - Verzendetiket
 - Registratie vrachtkosten
- In dit examen komen EAN-codes voor. Een EAN-code is een ander woord voor streepjescode: het artikelnummer van een product.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 20 januari 2023.

Uitvoering

Maak de order verzendklaar met behulp van de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan.
De examinerator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examinerator weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

verkooporder verzendklaar maken



goederenverwerking

- Controleer met de verkooporder de te verzenden goederen die klaarstaan.
- Vouw een verzenddoos, bevestig tape over de hele lengte om de onderkant te verstevigen. Gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Doe de goederen in de verzenddoos.
- Zorg dat derving tijdens het transport van de goederen wordt voorkomen, maak gebruik van bescherm- en/of opvulmateriaal.

pakbon en verzendetiket

- Vul de pakbon volledig in en print hem twee keer uit.
- Klik op het tabblad 'Verzendetiket' en print het etiket uit.

verzendklaar maken

- Voeg een pakbon toe in de verzenddoos.
- Vouw en plak de verzenddoos dicht, bevestig aan de bovenkant tape over de hele lengte. Gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Vouw het verzendetiket in formaat A5 en plaats het in de paklijst-envelop.
- Bevestig de paklijst-envelop boven op de verzenddoos, gebruik eventueel de verpakkingstape-afroller.

formulier registratie vrachtkosten

- Klik op het tabblad 'Registratie vrachtkosten' en print het formulier uit.
- Weeg de verzenddoos. Noteer het gewicht en bepaal de bijbehorende vrachtkosten op het formulier. Vul vervolgens de overige gegevens in.
- Niet het formulier 'registratie vrachtkosten', de verkooporder en de afdruk van de tweede pakbon aan elkaar vast en leg ze in de juiste brievenbak.

Elke maandagochtend voor openingstijd inventariseert Drogist Natuurlijk Gezond een deel van de goederenvoorraad. Een collega heeft de artikelen waar het om gaat al geteld en een voorraadlijst deels ingevuld. Ook heeft hij een levering in ontvangst genomen en gecontroleerd.

8p 2 Verwerk de inventarisatie en daarna de levering.

Wat heb je nodig

- de voorraadlijst, verderop in deze opdracht
- een pakbon, verderop in deze opdracht
- het bestand Voorraadadministratie in CSPE-app

Voordat je begint

- Open CSPE-app.html.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Kies Voorraadadministratie.
- Het bestand bestaat uit vijf tabbladen met voorraadkaarten.

Uitvoering

- Vul in de voorraadlijst de kolommen ‘volgens voorraadkaart’ en ‘verschil’ in.
- Neem het resultaat van de kolom ‘verschil’ uit de voorraadlijst over in de voorraadadministratie. Gebruik de omschrijving ‘inventarisatie winkel en magazijn’, ook bij artikelen zonder verschil.
- Werk de voorraadadministratie bij met de pakbon van de levering.
- Beantwoord de vraag.

vraag

Werkfouten door medewerkers zijn een belangrijke oorzaak van het ontstaan van verschillen.

Noem, behalve deze werkfouten, een andere oorzaak van het ontstaan van een verschil op de voorraadlijst.

.....

.....

.....

Als je klaar bent

Klik op opslaan.

De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

VOORRAADLIJST



datum	maandag 23 januari 2023				
naam teller	Michael				
EAN-code	artikel-omschrijving	voorraad in stuks			
		geïventariseerd in magazijn	geïventariseerd in winkel	volgens voorraadkaart	verschil
87132540	e-tandenborstel	0	2		
87132687	opzetborstel	8	4		
87154528	tandenborstel	6	6		
87102581	tandpasta fresh	0	9		
87102543	tandpasta junior	0	11		

PAKBON



groothandel in mondverzorging

afzender

Gecontroleerd door Steven, 24-01-23

Millenraedtstraat 36
6043 HN ROERMOND

afleveradres

Drogist Natuurlijk Gezond
Gezondheidsweg 112
1332 ZA RUSTDORP

uw ordernummer
8566625

pakbonnummer
23.0225

leverdatum
24 januari 2023

aantal colli
1

debiteurennummer
7337

orderpicker
N. Mennen

EAN-code	artikelomschrijving	aantal	
		besteld	geleverd
87132540	e-tandenborstel	17	0 ✓
87102581	tandpasta fresh	24	24 ✓
87154528	tandenborstel	48	48 36
87102543	tandpasta junior	24	12 ✓

Op deze levering zijn onze leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. Een exemplaar kunt u opvragen bij de klantenservice.

Drogist Natuurlijk Gezond moet het besteladvies van een deel van de goederenvoorraad nog bepalen. Jij gaat hierbij helpen.

4p 3 Bepaal het besteladvies.

Wat heb je nodig

het formulier 'voorraadinformatie artikelgroep shampoo', op de volgende pagina

Uitvoering

- Bereken voor elk artikel de economische voorraad. Noteer het antwoord in de juiste kolom.
- Bepaal voor elk artikel of het besteld moet worden. Drogist Natuurlijk Gezond berekent het besteladvies op basis van de economische voorraad. Noteer het antwoord in stuks in de juiste kolom.

Let op: als je de economische voorraad niet kan berekenen, bepaal dan het besteladvies op basis van de kolom 'aanwezige voorraad'.

10p 4 Maak de minitoets bij onderdeel C.

VOORRAADINFORMATIE ARTIKELGROEP SHAMPOO



EAN-code	artikel-omschrijving	bestel-eenheid	minimum-voorraad	maximum-voorraad	aanwezige voorraad	in bestelling	economische voorraad	besteladvies in stuks
87115444	shampoo elke dag	12	15	66	21	-		
87115505	shampoo antiroos	12	15	66	6	60		
87115475	shampoo krul	12	8	60	32	-		
87115536	shampoo aloë vera	6	7	60	51	-		
87115512	shampoo keratine	6	5	30	3	-		
87115468	shampoo cafeïne	6	5	30	2	24		
87115482	shampoo 2-in-1	12	15	66	14	-		
87115529	shampoo kleur	12	7	60	0	48		
87115451	shampoo glans	6	5	30	24	-		
87115499	shampoo volume	12	8	60	9	-		

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in