

Examen VMBO-GL

2023

versie rood, onderdeel **A**

profielvak-cspe HBR – GL

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.
Voor dit onderdeel zijn maximaal 24 punten te behalen.
Voor elk opdrachtnummer staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel A

- 1 zaal reserveren
- 2 offerte opstellen
- 3 e-mail met offerte versturen
- 4 menu samenstellen
- 5 menukaart maken
- 6 takenlijst maken
- 7 bedrijfsresultaten beoordelen
- 8 adviezen toelichten

Inleiding



Horecabedrijf Le Chateau is een bedrijf dat themadiners en themafeesten verzorgt op de eigen locatie.

Le Chateau is nu al erg druk met het verkopen, plannen en organiseren van de kerstdiners 2023.

Jij loopt stage bij Le Chateau en werkt er in de vakanties.

Le Chateau heeft vanochtend een e-mail ontvangen van mevrouw Van Corstanje, directeur van Solar. Mevrouw Van Corstanje vraagt in de e-mail om een offerte voor het kerstdiner voor Solar.

Jij gaat aan de slag met deze aanvraag.
Het offertenummer voor deze aanvraag wordt: 2023-824.

2p 1 Zaal reserveren

Als Le Chateau een offerte opstelt, wordt altijd begonnen met het kiezen van een zaal of een combinatie van zalen. Jij doet dit nu voor de offerteaanvraag van Solar.

Wat heb je nodig

- de e-mail en de zalenplattegrond in de bijlage
- het bestand Offerte

Uitvoering

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Offerte en klik op Verder.
- Kies Uitleg en lees de instructie.
- Kies de juiste beschikbare zaal of combinatie van zalen en plaats die onder optie door een datum te kiezen.

Aanwijzingen

- Houd rekening met de wensen van de klant die in de e-mail staan.
- Kies de zaal of de combinatie van zalen waarbij de capaciteit het best aansluit bij de grootte van het gezelschap.

Als je klaar bent

- Klik op de knop Volgende. **Let op:** je kunt dan niet meer terug.
- Sluit het bestand nog **niet** af en ga direct verder met opdracht 2.

In deze opdracht stel je de offerte op voor Solar. Hiervoor gebruik je het offerteformulier van Le Chateau.

Wat heb je nodig

- het bestand Offerte
- de e-mail en de kalender in de bijlage

Uitvoering

- In het bestand is nu het werkblad met de offerte geopend.
- Kies Uitleg en lees de instructie.
- Vul het offerteformulier volledig in.
- Houd rekening met de eisen en wensen van de klant in de e-mail in de bijlage.

Aanwijzingen voor het invullen van de offerte

- Le Chateau kan diners verzorgen van drie tot acht gangen.
- Le Chateau kan wijnarrangementen samenstellen; elk wijnarrangement kan ook alcoholvrij geschonken worden.
- Le Chateau zet voor één week een optie op een zaal, daarna vervalt de optie. De geldigheid van de optie wordt gerekend vanaf de dag dat de offerte verstuurd is.
- Je maakt een offerte die het budget zo maximaal mogelijk benut.
- Per vegetarisch menu geldt een korting van 12% op de menuprijs.
- Je geeft aan dat vóór 1 oktober 25% van de offerteprijs aanbetaald moet zijn.

Als je klaar bent

- Klik op Opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Maak ook een afdruk met de knop Print.

In deze opdracht verstuur je de offerte en schrijf je er de begeleidende e-mail bij.

Wat heb je nodig

- de e-mail in de bijlage
- de afdruk van de offerte uit opdracht 2
- het bestand E-mail

Uitvoering

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies E-mail en klik op Verder.
- Schrijf een zakelijke e-mail als begeleidende tekst bij de offerte.
- Houd rekening met de eisen.
- De offerte is al als bijlage toegevoegd.

Eisen

- Gebruik een passende aanhef.
- Bedank de contactpersoon voor de aanvraag van de offerte in de inleiding van het bericht.
- Verwijs naar de bijlage bij dit e-mailbericht.
- Vraag om een bevestiging van de offerte en vermeld daarbij wanneer en waarom die bevestiging ontvangen moet zijn.
- Geef aan dat de offerte past binnen het budget en dat aan alle wensen voldaan is; vermeld ook de geplande datum.
- Verzoek om 25% aanbetaling van de offerte en vermeld de uiterste datum die hiervoor geldt.
- Vraag aan mevrouw Van Corstanje of je verder nog kunt helpen.
- Sluit de e-mail professioneel af.

Als je klaar bent

- Klik op Opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Maak ook een afdruk met de knop Print.

De gasten van Solar krijgen voor het 5-gangen kerstdiner de keuze uit twee menu's:

- een vegetarisch menu
- een menu met vlees, vis, schaal- en schelpdieren

Het vegetarische menu is al samengesteld.

In deze opdracht stel jij voor het kerstdiner het menu samen dat vlees, vis, schaal- en schelpdieren bevat.

Wat heb je nodig

- het bestand Menu

Uitvoering

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Menu en klik op Verder.
- Kies Uitleg en lees de instructie.
- Houd rekening met de aanwijzingen en eisen.

Aanwijzingen en eisen

- Het menu moet voldoen aan de regels van de menuleer.
- Wissel vleesgerechten steeds af met een visgerecht of met een schaal- en schelpdierengerecht.
- Er wordt in dit menu een niet-gebonden soep geserveerd.
- Houd bij het samenstellen van het menu verder ook rekening met:
 - afwisseling in kleur
 - afwisseling in bereidingswijze
 - afwisseling in ingrediënten
- De inkoopprijs van het totale menu mag maximaal €15,00 zijn.

Als je klaar bent

- Klik op Opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Maak ook een afdruk met de knop Print.

Solar heeft inmiddels de offerte voor het kerstdiner geaccepteerd. Je gaat nu de menukaart maken voor het kerstdiner van Solar. Met deze menukaart maak je meteen promotie voor Le Chateau.

Wat heb je nodig

- het bestand Menukaart
- de afdruk van de offerte van opdracht 2

Aanwijzingen

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Menukaart en klik op Verder.

- De menukaart bestaat uit 4 vlakken en elk vlak heeft een eigen invulling:
 - voorkant en achterkant
 - binnenkant links – menu met vlees, vis, schaal- en schelpdieren
 - binnenkant rechts – vegetarisch menu

- Op de **voorkant**:
 - vul bij 'datum' de datum in van het kerstdiner volgens de offerte

- Op de **achterkant**:
 - Vermeld in het bovenste tekstvak een slogan die het themarestaurant promoot.
 - Gebruik voor de slogan minimaal vier van de volgende woorden: gezelschap, groepen, collega's, vrienden, familie, team, in stijl, thema, genieten, diner, culinair, ambiance.
 - Doe dit in de tekengrootte groot, tekstkleur donkerblauw, cursief en links uitgelijnd.
 - Vermeld in het onderste tekstvak een commerciële actie voor de maand januari die als doel heeft om op een commerciële manier meer gasten in het restaurant te krijgen.
 - Doe dit in tekengrootte groot, tekstkleur donkerrood, cursief, vet en gecentreerd.

- Op de **binnenkant links en rechts**:
 - Hier staan de twee menu's van het kerstdiner van Solar. Vermeld bij elke gang van elk menu de allergenen die erin zitten.

Als je klaar bent

Klik op Opslaan. De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

Le Chateau heeft een takenlijst voor kerstdiners. Op deze lijst staan de taken voor het personeel tijdens de ontvangst-, de verblijfs- en de afscheidsfase.

In deze opdracht maak je de takenlijst voor het kerstdiner van Solar.

3p **6** Takenlijst maken

Wat heb je nodig

- het bestand Taken
- de afdruk van de offerte uit opdracht 2

Voordat je begint

- Open CSPE-app.html.
- Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
- Kies Taken en klik op Verder.
- Kies Uitleg en lees de instructie.

Aanwijzingen

- Houd rekening met de informatie in de offerte.
- Ga uit van het menu zoals dat in het bestand staat.
- Voor alle gangen geldt plate-service.

Uitvoering

- Plaats de taken in de logische volgorde.
- Zet de taak die als eerste gedaan moet worden bovenaan - en zo verder.

Als je klaar bent

Klik op Opslaan. De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

De definitieve bedrijfsresultaten van Le Chateau over 2022 zijn beschikbaar.
Je gaat een vraag beantwoorden over deze bedrijfsresultaten.

1p 7 Bedrijfsresultaten beoordelen

Wat heb je nodig

- de grafieken in de bijlage

Uitvoering

- Bekijk de grafieken en beantwoord de vraag.

vraag

Le Chateau schrapt binnenkort deze twee thema's: Black & White en Après-ski.

Waarom is het op basis van de bedrijfsresultaten over 2022 verstandig om met het themafeest Après-ski te stoppen?

Geef 2 redenen.

Reden 1:

.....

Reden 2:

.....

Le Chateau heeft een enquête gehouden, waaruit blijkt dat veel gasten interesse hebben in het Ibiza-themafeest. Le Chateau wil in 2023 de nettowinst van dit themafeest verhogen en heeft hiervoor vijf adviezen gekregen.

Wat heb je nodig

- het cirkeldiagram in de bijlage

Dit zijn de adviezen om de nettowinst te verhogen:

- de promotie van het themafeest beter afstemmen op de doelgroep
- de entreprijs van het themafeest verhogen
- beter gekwalificeerd personeel inzetten tijdens het themafeest
- de presentatie van het themafeest verbeteren
- de inkoopkosten van het themafeest verlagen

Kies 2 van de hierboven genoemde adviezen.

Licht van elk gekozen advies toe hoe door het opvolgen van het advies de nettowinst verhoogd kan worden.

Ik kies als eerste advies:

.....

Dit advies verhoogt de nettowinst omdat:

.....

.....

Ik kies als tweede advies:

.....

Dit advies verhoogt de nettowinst omdat:

.....

.....

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.