

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- U vermeldt in het beoordelingsschema achter CF de totaalscore van alle opdrachten die de kandidaat voor dit onderdeel in Facet heeft gemaakt. Dit kunnen zowel automatisch gescoorde als handmatig beoordeelde opdrachten zijn.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	onderdeel C					
CF	minitoetsvragen, ICT-helpdesk en advies-e-mail schrijven (zie 1.2) <i>opmerking</i> <i>de totaalscore overnemen uit de Facet-corrector</i>	28				
	totaal onderdeel C	28				

1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

Opdracht CF

Dit onderdeel bevat zowel Facetopdrachten die automatisch gescoord worden als opdrachten/een opdracht die u handmatig dient na te kijken in de Facet-corrector en/of met behulp van het correctievoorschrift.

Handleidingen bij het gebruik van Facet en de installatie van de pc-app van Facet zijn te vinden op de website van DUO:

<https://www.duo.nl/zakelijk/voortgezet-onderwijs/examens-en-diplomas/facet/>

Corrigeren

Als de afnameplanner de afname vrijgeeft voor correctie, krijgt u als corrector een e-mail. U kunt dan beginnen met corrigeren:

- 1 Log in op de Facet-corrector. U krijgt een overzicht van de afnamegroepen waaraan u bent gekoppeld. Klik op de variant die u wilt corrigeren.
- 2 Selecteer de kandidaten en de vragen die u wilt corrigeren en klik op 'Start correctie'. U kunt instellen of u per kandidaat wilt nakijken of per vraag.
- 3 De te corrigeren vraag verschijnt.
- 4 Beoordeel het antwoord met het correctievoorschrift, onder de knop 'Correctievoorschrift'. Als u alles hebt gecorrigeerd, komt u terug in het correctieoverzicht.

Raadplegen resultaten

De afnameplanner kan de resultaten van de kandidaten inzien.

- 1 Selecteer in het planningsoverzicht de afnamegroep.
- 2 Vraag de resultaten op met de knop 'inzien examen-/toetsresultaten'.
- 3 U ziet de voorlopige eindscores. Deze dienen te worden overgenomen in het beoordelingsschema in paragraaf 1.1 bij opdracht CF.

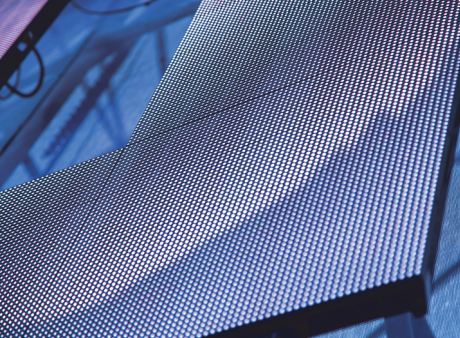
Opdracht CF

voorbeelduitwerking van de meldingen


melding 1

Aanmelder naam: Sawsan Khoury	melding: Kabelvraag
Details	Hoi!
Korte omschrijving: Kabelvraag	Ik heb een technische storing denk ik. Ik wilde een back-up terugzetten van mijn oude laptop naar de nieuwe. Ik heb beide laptops met elkaar verbonden met de USB-C-kabel die bij de nieuwe laptop kwam. Echter als ik ze aansluit laden de apparaten elkaar op, maar in de verkenner kan ik de andere laptop niet vinden. Weet je hoe dit komt? Kan je mij helpen om de back-up terug te zetten, anders kan ik niet verder werken? Het heeft haast!
categorie: RAND	
	Dankjewel, Sawsan Khoury
Planning	antwoord:
Prioriteit: PRIO5	Hoi technische dienst,
Doorlooptijd: 1 uur	De klant heeft problemen met het terugzetten van een back-up van oude laptop naar een nieuwe laptop met een USB-C-kabel. De USB-C-kabel laadt alleen maar op en lijkt geen data-overdracht te ondersteunen. De klant heeft de back-up snel nodig, kunnen jullie contact opnemen en helpen met het maken van de back-up?
Afhandeling	
Behandelaarsgroep: TECH	
Behandelaar: TECH	[naam kandidaat]

melding 2

Aanmelder naam: Jilly Doek	melding: led-scherm huren
Details	 <p>elk paneel 1 x 1 meter en heeft 1000 x 1000 led's per paneel</p> <p>Beste Helpdesk,</p> <p>De directeur wil een led-scherm huren voor het gala, het scherm mag in de breedte maximaal 3 meter zijn. Er moet een film op afspelen met een resolutie van 5000 x 1000 pixels. Lukt dat met deze panelen?</p> <p>Alvast bedankt!</p> <p>Groeten, Jilly Doek</p>
Korte omschrijving: led-scherm huren	
categorie: RAND	
Planning	antwoord:
Prioriteit: PRIO6	Dag Jilly,
Doorlooptijd: 12 uur	Een scherm van 3 meter kan deze resolutie niet bereiken helaas.
Afhandeling	Zoals u op de afbeelding kan zien, zitten er 1000 x 1000 pixels per paneel. Elk paneel is een vierkante meter. Om uw resolutie te bereiken heeft u dus minimaal 5 meter aan panelen nodig.
Behandelaarsgroep: DESK	Met vriendelijke groet, [naam kandidaat]
Behandelaar: [naam kandidaat]	

melding 3

Aanmelder naam: Dennie Norder	melding: foutmelding bestelformulier
Details	 <h2>This site can't be reached</h2> <p>nogluten.com's server IP address could not be found.</p> <p>DNS_PROBE_FINISHED_NXDOMAIN</p> <p>Reload</p> <p>Hoi!</p> <p>Op het moment dat ik het bestelformulier wil benaderen op de gala-website krijg ik deze pagina te zien in mijn browser... Ik heb het bij 11 collega's gecheckt en de hele organisatie lijkt er last van te hebben! Kan dit zo snel mogelijk opgelost worden?</p> <p>Groeten Dennie</p>
korte omschrijving: foutmelding bestelformulier	
categorie: NETW	
Planning	antwoord:
Prioriteit: PRIO2	Beste meneer Norder,
Doorlooptijd: 3 uur	Het lijkt erop dat het bestelformulier offline is gehaald of er een link niet goed staat, ik heb deze melding doorgestuurd naar de netwerkdienst.
Afhandeling	
Behandelaarsgroep: DESK	
behandelaar: [naam kandidaat]	Met vriendelijke groet, [naam kandidaat]

Opdracht CF

voorbeelduitwerking email

Beste heer/mevrouw,

Naar aanleiding van uw verzoek heb ik onderzocht welk beeldscherm het meest geschikt is voor het galafeest.

Het beeldscherm dat ik het meest geschikt vind is de TvNet 85HD-X.

Het beeldscherm voldoet aan alle eisen:

- te koop
- afmetingen van 360 x 275 cm
- een helder-duidelijk beeld van 4K
- geschikt voor binnen- en buitengebruik

De prijs-kwaliteitverhouding is zeer goed. De koopprijs is 12000 euro, wat een hele mooie prijs is voor dit type scherm. Het scherm is ook verrijdbaar, waardoor het eenvoudig te verplaatsen is.

Ik hoop dat u zich kan vinden in dit advies.

Graag hoor ik uw reactie.

Met vriendelijke groet,

[naam kandidaat]