

Examen VMBO-BB

2023

versie rood, onderdeel **D**

profielvak-cspe HBR – BB

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 2

vraag a

De manager ontvangt de gasten op een professionele wijze.
Geef 2 voorbeelden waaruit dat blijkt.

.....

.....

vraag b

De manager heeft ingespeeld op de wensen van de gasten.
Geef 2 voorbeelden waaruit dat blijkt.

.....

.....

vraag c

De manager probeert een viergangenmenu te verkopen in plaats van een driegangenmenu. De dames kiezen uiteindelijk voor het viergangenmenu.
Wat is de vakterm voor deze geslaagde actie van de manager?

- bijverkoop (cross-selling)
- meerverkoop (upselling)

vraag d

De manager doet het voorstel voor een welkomst-aperitief aan de bar en haalt de dames over om hiermee te starten nog vóór het diner.
Wat is de vakterm voor deze geslaagde actie van de manager?

- bijverkoop (cross-selling)
- meerverkoop (upselling)