

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	onderdeel A					
	horeca en activiteiten kiezen (zie 1.2)					
A1a	werkblad horeca: heeft de juiste horecazaken geselecteerd <i>per fout of ontbrekend antwoord</i>	2	-1			
A1b	werkblad activiteiten en workshops: heeft de 3 juiste activiteiten gekozen op de juiste momenten <i>per fout</i> <i>opmerking</i> <i>de score 2 mag niet gegeven worden</i>	3	-2			
	offerte opstellen (zie 1.2)					
A2a	werkblad kostenoverzicht: heeft 2 juiste combinaties van activiteiten en workshops gemaakt <i>per fout</i> <i>opmerking</i> <i>de score 1 mag niet gegeven worden</i>	2	-2			
A2b	werkblad kostenoverzicht: heeft de correcte prijzen vermeld	1				
	transport					

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
A2c	werkblad offerte: heeft de gevraagde gegevens correct en volledig vermeld <i>per fout of ontbrekend gegeven</i>	2 -1					
A2d	werkblad offerte: heeft de correcte prijzen volgens de eisen per persoon of per groep vermeld <i>per fout of ontbrekend antwoord</i>	2 -1					
	wandelroute intekenen (zie 1.2)						
A3a	eerste werkblad: locaties van de wandelroute correct geselecteerd P3-17-B-15-11-A-18-P3 <i>per fout of ontbrekend gegeven</i>	2 -1					
A3b	tweede werkblad: – de route loopt in de juiste volgorde langs alle geselecteerde horeca, de activiteiten en de workshops (P3-17-B-15-11-A-18-P3) – alle legendapunten zijn nog leesbaar op de ingetekende wandelroute <i>per fout</i> <i>opmerking</i> <i>de scores 1 en 2 mogen niet gegeven worden</i>	3 -3					
A3c	tweede werkblad: er is extra wandelroute ingetekend op de wandelmomenten in het dagprogramma: – tussen B en 15 (tussen jeu de boules en Brasserie Cornelis) – tussen 15 en 11 (tussen Brasserie Cornelis en steppen)	1					
A3d	tweede blad: – de lengte van de wandeling is tussen 4 en 5 kilometer – het aantal keren dat de wandelroute over hetzelfde traject gaat, is beperkt gehouden	1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	prijzenpakket samenstellen (zie 1.2)							
A4	de maximale inkoopprijs van het prijzenpakket is € 6,25		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de minimale verkoopwaarde van het prijzenpakket is € 23,50		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	uit elke productgroep is ten minste 1 product gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	in de productgroep dranken is een alcoholhoudende drank gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de keuze van de producten sluit aan bij de doelgroep		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of onvolledig aspect</i>	4						
	webpagina aanpassen (zie 1.2)							
A5a	het welkomstwoord bij tekstblok 1 is correct aangepast <i>per fout, onvolledig of missend element</i>	2						
		-1						
A5b	de informatie over de prijsvraag bij tekstblok 2 is volledig en correct aangepast	1						
A5c	bij tekstblok 3 is de juiste slogan gekozen	1						
A5d	het dagprogramma bij tekstblok 4 is volledig en correct aangepast <i>per fout, onvolledig of missend element</i>	2						
		-1						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	transport									
	welkomstvlog opnemen									
A6a	begint de vlog met het begroeten van de gasten		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	stelt zichzelf voor en benoemt de eigen functie bij Events		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vermeldt dat er een afwisselend dagprogramma op ze wacht		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	licht de speciale webpagina voor de familie Koper correct en kort toe		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vermeldt dat ze via de chat vragen kunnen stellen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	wenst tot slot veel plezier		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of onvolledig aspect</i>	2								
	-1									
A6b	– de informatie over de prijsvraag is volledig en duidelijk gebracht – het te winnen prijzenpakket is duidelijk in beeld getoond – vermeld is dat elke deelnemer één keer een antwoord mag insturen <i>per fout</i>	2								
	<i>opmerking</i> <i>de score van 1 punt mag niet gegeven worden</i>									
	transport									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
A6c	verbale en non-verbale communicatie								
	spreekt voldoende luid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	straalt enthousiasme uit		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt regelmatig oogcontact door in de camera te kijken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de toon van de instructie is passend voor de doelgroep (de neven en nichten van de familie Koper die een gezellige dag willen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten van de communicatie goed uitgevoerd, de vlog is zo professioneel dat deze in de beroepspraktijk ingezet kan worden	4							
	alle aspecten van de communicatie voldoende uitgevoerd, maar de kandidaat kan nog veel verbeteren	2							
	de verbale en non-verbale communicatie waren onvoldoende	0							
	transport								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	transport								
	bedrijfsresultaten beoordelen (zie 1.2)								
A7a	eerste werkblad:								
	de omzet is juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de bedrijfskosten zijn juist berekend								
	<i>opmerking</i> <i>rekening houden met een eventuele foute uitkomst bij de omzet</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de totale kosten zijn juist berekend								
	<i>opmerking</i> <i>rekening houden met een eventuele foute uitkomst bij de omzet en de bedrijfskosten</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de brutowinst is juist berekend								
	<i>opmerking</i> <i>rekening houden met een eventuele foute uitkomst bij de omzet, de bedrijfskosten en de totale kosten</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per fout, onvolledig of missend element</i>	3							
	tweede werkblad:								
	de nettowinst is juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alleen de twee juiste adviezen gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	1							
	totaal onderdeel A	41							

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

Opdracht A1

blad 1

horeca	
09.00 uur	verzamelen op parkeerplaats
09.30 uur	His & Hip
10.00 uur	activiteit
11.00 uur	wandeling
12.00 uur	Brasserie Cornelis
13.00 uur	wandeling
14.00 uur	activiteit
15.00 uur	mosterdworkshop
16.00 uur	Wijnbar CRU
17.00 uur	wandeling
17.30 uur	einde van het programma

blad 2

activiteiten en workshops	
09.00 uur	verzamelen op parkeerplaats
09.30 uur	horeca (His & Hip)
10.00 uur	Jeu de boules
11.00 uur	wandeling
12.00 uur	horeca (Brasserie Cornelis)
13.00 uur	wandeling
14.00 uur	Samenwerkingsspel, Steppen
15.00 uur	mosterdworkshop
16.00 uur	horeca (Wijnbar Cru)
17.00 uur	wandeling
17.30 uur	einde van het programma

Opdracht A2

uitwerking offerte

kostenoverzicht		
prijs p.p. combinatie 1		
activiteit 1	jeu de boules	▼ € 8,50
activiteit 2	samenwerkingsspel	▼ € 22,25
workshop	mosterdworkshop	€ 9,50
totaal prijs p.p.		€ 40,25
prijs p.p. combinatie 2		
activiteit 1	jeu de boules	▼ € 8,50
activiteit 2	steppen	▼ € 12,50
workshop	mosterdworkshop	€ 9,50
totaal prijs p.p.		€ 30,50

opmerking bij het kostenoverzicht:

de kandidaat mag de combinaties 1 en 2 ook in de omgekeerde volgorde vermeld hebben

offerte		
offertenummer	2023-824	
datum offerte	datum van het examen	
datum bezoek	vrijdag 7 juli 2023	
aantal personen	12 personen	
contactgegevens	Linda Koper	
	linda.koper@outlook.nl	
	06-36409432	
starttijd programma	09:30	▼
eindtijd programma	17:30	▼
aard van bezoek	familiedag	▼
tijden, activiteiten en workshops	10:00 uur	jeu de boules (€ 8,50 p.p.)
	14:00 uur	steppen (€ 12,50 p.p.)
	15:00 uur	mosterdworkshop (€ 9,50 p.p.)
tijden en horeca	09:30 uur	His & Hip
	12:00 uur	Lunch Brasserie Cornelis
	16:00 uur	Wijnbar Cru
reserveringskosten € 99,00 per groep	€ 8,25	p.p.
kosten activiteiten en workshop	€ 30,50	p.p.
totaalprijs van deze offerte	€ 465,00	voor de hele groep
aanbetaling 15% bij akkoord	€ 69,75	voor de hele groep

Opdracht A3
wandelroute intekenen
blad 1

PLATTEGROND IJSSELSTAD



PLATTEGROND IJSSELSTAD










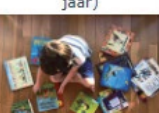
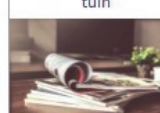









4606
meter





















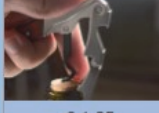



Opdracht A4

Alleen deze twee combinaties zijn mogelijk als juist prijzenpakket:

combinatie 1

dranken:	<p>wijnpakket</p>  <p>inkoopprijs: € 5,75 verkoopwaarde: € 11,00</p>	<p>bierpakket</p>  <p>inkoopprijs: € 3,50 verkoopwaarde: € 8,50</p>	<p>prosecco</p>  <p>inkoopprijs: € 15,00 verkoopwaarde: € 32,00</p>	<p>koffielikeurtje</p>  <p>inkoopprijs: € 4,50 verkoopwaarde: € 8,50</p>	<p>biologische siroop</p>  <p>gesponsord € 12,00</p>	<p>thee</p>  <p>inkoopprijs: € 3,50 verkoopwaarde: € 7,00</p>
lekkernijen:	<p>luxe nootjes</p>  <p>inkoopprijs: € 1,25 verkoopwaarde: € 4,25</p>	<p>kaaspakket</p>  <p>inkoopprijs: € 4,75 verkoopwaarde: € 4,75</p>	<p>koekjes van His & Hip</p>  <p>inkoopprijs: € 1,25 verkoopwaarde: € 2,50</p>	<p>droge worst</p>  <p>inkoopprijs: € 3,45 verkoopwaarde: € 3,45</p>	<p>Belgische chocolade</p>  <p>inkoopprijs: € 3,75 verkoopwaarde: € 3,75</p>	<p>pruimenjam uit de Betuwe</p>  <p>inkoopprijs: € 2,25 verkoopwaarde: € 4,50</p>
lezen:	<p>kinderboek (vanaf 3 jaar)</p>  <p>inkoopprijs: € 2,50 verkoopwaarde: € 3,50</p>	<p>tijdschriften huis & tuin</p>  <p>gesponsord € 6,50</p>	<p>Italiaans kookboek</p>  <p>inkoopprijs: € 7,25 verkoopwaarde: € 7,25</p>	<p>IJsselstad geschiedenis</p>  <p>gesponsord € 5,50</p>	<p>stadsuitjes Arnhem</p>  <p>gesponsord € 0,00</p>	<p>vogelboek</p>  <p>inkoopprijs: € 2,00 verkoopwaarde: € 2,00</p>
overige:	<p>oordopjes</p>  <p>inkoopprijs: € 35,00 verkoopwaarde: € 45,00</p>	<p>geurset</p>  <p>inkoopprijs: € 6,00 verkoopwaarde: € 10,00</p>	<p>kelnersmes</p>  <p>inkoopprijs: € 1,35 verkoopwaarde: € 5,50</p>	<p>handcrème</p>  <p>inkoopprijs: € 2,00 verkoopwaarde: € 4,25</p>	<p>badschuimset man en vrouw</p>  <p>inkoopprijs: € 4,50 verkoopwaarde: € 5,75</p>	<p>nationale filmbon</p>  <p>inkoopprijs: € 15,00 verkoopwaarde: € 15,00</p>
<p>Winkelmandje:</p>					<p>Inkooprij van de geselecteerde producten: € 6,10 Verkoopwaarde van de geselecteerde producten: € 23,75</p>	

combinatie 2

dranken:	wijnpakket  € 5,75	bierpakket  € 3,50	prosecco  € 15,00	koffielikeurtje  € 4,50	biologische siroop  gesponsord € 12,00	thee  € 3,50
	verkoopwaarde: € 11,00	€ 8,50	€ 32,00	€ 8,50	€ 12,00	€ 7,00
lekkernijen:	luxe nootjes  € 1,25	kaaspakket  € 4,75	koekjes van His & Hip  € 1,25	droge worst  € 3,45	Belgische chocolade  € 3,75	pruimenjam uit de Betuwe  € 2,25
	verkoopwaarde: € 4,25	€ 4,75	€ 2,50	€ 3,45	€ 3,75	€ 4,50
lezen:	kinderboek (vanaf 3 jaar)  € 2,50	tijdschriften huis & tuin  gesponsord € 6,50	Italiaans kookboek  € 7,25	IJsselstad geschiedenis  gesponsord € 5,50	stadsuitjes Arnhem  gesponsord € 0,00	vogelboek  € 2,00
	verkoopwaarde: € 3,50	€ 6,50	€ 7,25	€ 5,50	€ 0,00	€ 2,00
overige:	oordopjes  € 35,00	geurset  € 6,00	kelnersmes  € 1,35	handcrème  € 2,00	badschuimset man en vrouw  € 4,50	nationale filmbon  € 15,00
	verkoopwaarde: € 45,00	€ 10,00	€ 5,50	€ 4,25	€ 5,75	€ 15,00


 Winkelmandje:	Inkoopprijs van de geselecteerde producten: € 6,10
	Verkoopwaarde van de geselecteerde producten: € 24,75

Opdracht A5

1 

Welkom familie Koper

Fijn dat we jullie mogen ontvangen voor de stadswandeling in IJsselstad. Jullie worden dadelijk eerst verwacht bij His & Hip voor koffie met gebak. We wensen jullie een fijne familiedag! Klik op de welkomstvlog zodat jullie wandeling kan starten.

2 

B I U A   **X**

WIN WIN WIN PRIJSVRAAG

Maak kans 😊 op een verrassingspakket vol met diverse producten.

Vraag Hoeveel verschillende bruggen ben je tijdens de wandeling in IJsselstad overgegaan?

3 

Enthousiast geworden? Boek uw volgende evenement ook bij Events en u krijgt 5% korting.

4 

Dagprogramma met horecastops en activiteiten

Dit is het dagprogramma - volledig afgestemd op jullie wensen.

tijd	activiteit / workshop / horeca
09.00	verzamelen op de parkeerplaats
09.30	koffie / His & Hip
10.00	jeu de boules
11.00	wandeling
12.00	lunch / Brasserie Cornelis
13.00	wandeling
14.00	steppen
15.00	mosterdworkshop
16.00	Wijnbar Cru / afsluitend drankje met borrelhapjes
17.30	einde van het programma

Opdracht A7

blad 1

a. **Hoe hoog is de omzet van de familiedag Koper?**

omzet: € 465,00

Voor de familiedag Koper maakt Events de volgende kosten:

- de bedrijfskosten zijn 6% van de omzet
- de inkoopkosten van de activiteiten, workshop en prijzenpakket zijn € 147,00
- de personeelskosten zijn 6 uur à € 25,00

b. **Hoeveel kosten maakt Events in totaal voor het organiseren van de familiedag Koper?**

€ 324,90

c. **Hoeveel brutowinst behaalt Events met de familiedag Koper?**

€ 318,00

blad 2

De gegevens van de familiedag Koper zijn:

- de omzet is € 465,00
- de totale kosten die Events maakt voor het organiseren van de familiedag: € 324,90

d. **Hoeveel nettowinst behaalt Events met de familiedag Koper?**

€ 140,10

e. **In 2022 was het gemiddelde nettowinstpercentage van de omzet voor de stadswandelingen lager dan 35%. De Events-directie vindt dit percentage te laag. Hoe kan dit nettowinstpercentage van de omzet verhoogd worden? Kies de 2 juiste adviezen.**

- Het personeel van Events meer uren geven om de stadswandelingen te organiseren.
- Het uurloon van de Events-medewerkers verhogen.
- De activiteiten en workshops van de stadswandelingen inkopen tegen een lagere prijs.
- De reserveringskosten per groep verhogen.