

Examen VMBO-BB

2023

versie blauw, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – BB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C logistiek

- 1 een verkooporder verzendklaar maken
- 2 een voorraadinventarisatie verwerken
- 3 een manco-breuk-teveellijst invullen
- 4 een minitoets maken



Inleiding

Welkom bij Drogist Natuurlijk Gezond. Fijn dat je ons team komt versterken!

We verkopen vooral de wat luxere artikelen op het gebied van beauty, gezondheid en verzorging.

Het assortiment van onze winkel bestaat uit producten zoals parfum en make-up, handgemaakte zeepjes, kruiden en kruidenthee, maar we verkopen ook producten zoals shampoo, douchegel, pleisters, deodorant, zonnebrandcrème en haarverzorgingsproducten.

In de winkel is een PostNL-punt.

Drogist Natuurlijk Gezond verwerkt dagelijks bestellingen van klanten. De meeste orders komen online binnen, maar er zijn klanten die telefonisch bestellen. Een collega heeft de goederen van een telefonische order verzameld. Jij maakt de order verzendklaar.

8p 1 Maak de telefonische verkooporder verzendklaar.

Wat heb je nodig

- het bestand Pakbon in CSPE-app
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- van de examinator ontvang je:
 - een telefoonnotitie met de verkooporder
 - de goederen van de order
 - een verzendoos
 - verschillende materialen en hulpmiddelen

Voordat je begint

- De examinator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open CSPE-app.html.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Kies Pakbon.
- Het bestand bestaat uit drie tabbladen:
 - Pakbon
 - Verzendetiket
 - Registratie vrachtkosten
- In dit examen komen EAN-codes voor. Een EAN-code is een ander woord voor streepjescode: het artikelnummer van een product.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 20 januari 2023.

Uitvoering

Maak de order verzendklaar met behulp van de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

- Klik op opslaan.
De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.
- Laat het de examinator weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

verkooporder verzendklaar maken



goederenverwerking

- Controleer met de verkooporder de te verzenden goederen die klaarstaan.
- Vouw een verzendoos, bevestig tape over de hele lengte om de onderkant te verstevigen. Gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Doe de goederen in de verzendoos.
- Zorg dat derving tijdens het transport van de goederen wordt voorkomen, maak gebruik van bescherm- en/of opvulmateriaal.

pakbon en verzendetiket

- Vul de pakbon volledig in en print hem uit.
- Klik op het tabblad 'Verzendetiket' en print het etiket uit.

verzendklaar maken

- Voeg de pakbon toe in de verzendoos.
- Vouw en plak de verzendoos dicht, bevestig aan de bovenkant tape over de hele lengte. Gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Vouw het verzendetiket in formaat A5 en plaats het in de paklijst-envelop.
- Bevestig de paklijst-envelop boven op de verzendoos, gebruik eventueel de verpakkingstape-afroller.

formulier registratie vrachtkosten

- Klik op het tabblad 'Registratie vrachtkosten' en print het formulier uit.
- Weeg de verzendoos. Noteer het gewicht en bepaal de bijbehorende vrachtkosten op het formulier. Vul vervolgens de overige gegevens in.
- Niet het formulier 'registratie vrachtkosten' en de verkooporder aan elkaar vast en leg ze in de brievenbak 'afgehandeld'.

Elke maandagochtend voor openingstijd inventariseert Drogist Natuurlijk Gezond een deel van de goederenvoorraad. Een collega heeft de artikelen waar het om gaat al geteld en de voorraadlijst ingevuld.

7p 2 Verwerk de inventarisatie.

Wat heb je nodig

- de voorraadlijst, verderop in deze opdracht
- het bestand Voorraadadministratie in CSPE-app

Voordat je begint

- Open CSPE-app.html.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Kies Voorraadadministratie.
- Het bestand bestaat uit vijf tabbladen met voorraadkaarten.

Uitvoering

- Neem eerst de inventarisatie van de voorraadlijst over in de voorraadadministratie. Gebruik de omschrijving 'inventarisatie', ook bij artikelen zonder verschil.
- Beantwoord daarna de vragen.

vraag 1

Winkeldiefstal is een oorzaak voor het ontstaan van derving. Bij welk artikel is, na het verwerken van de voorraadinventarisatie, mogelijk sprake van winkeldiefstal? Noem een verklaring voor je antwoord.

artikel:

verklaring:

.....

vraag 2

Noem, naast diefstal, een andere oorzaak van derving.

.....

.....

Als je klaar bent

Klik op opslaan.

De examiner vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

VOORRAADLIJST



datum	maandag 23 januari 2023		
naam teller	Ginelli		
EAN-code	artikelomschrijving	getelde voorraad in stuks	
		in magazijn	in winkel
87102543	tandpasta junior	 	
87102581	tandpasta fresh		
87132540	e-tandenborstel		
87132687	opzetborstel	 	
87154528	tandenborstel	 	

Bij Drogist Natuurlijk Gezond is eerder vandaag een levering binnengekomen. Jouw collega Steven heeft de levering gecontroleerd en het resultaat daarvan op de pakbon genoteerd. Jij verwerkt deze controle in een manco-breuk-teveellijst (mbt-lijst).

3p 3 Vul de manco-breuk-teveellijst in.

Wat heb je nodig

- de pakbon van de levering, verderop in deze opdracht
- het bestand Mbt-lijst in CSPE-app

Voordat je begint

- Open CSPE-app.html.
 - Vul je naam en kandidaatnummer in en klik op Verder.
 - Kies Mbt-lijst.

Uitvoering

- Neem de gegevens van de pakbon over op de manco-breuk-teveellijst. Gebruik hierbij ook de aantekeningen van Steven.
- Gebruik voor elke afwijking een nieuwe regel.

Als je klaar bent

Klik op opslaan.

De examinator vertelt je waar je jouw uitwerking moet opslaan.

PAKBON



afzender	Extreme Smile bv Kasteel Hillenraedtstraat 36 6043 HN ROERMOND		
afleveradres	Drogist Natuurlijk Gezond Gezondheidsweg 112 1332 ZA RUSTDORP		
uw ordernummer 8566625	pakbonnummer 23.0225	leverdatum 24 januari 2023	
aantal colli 1	debiteurennummer 7337	orderpicker N. Mennen	
EAN-code	artikelomschrijving	aantal	
		besteld	geleverd
87102543	tandpasta junior	24	12 ✓
87102581	tandpasta fresh	24	24 ✓
87132540	e-tandenborstel	17	0 ✓
87154528	tandenborstel	48	48 36
ruimte voor opmerkingen door klant			
Eén tube tandpasta fresh beschadigd en daardoor onverkoopbaar.			
Gecontroleerd door Steven, 24-01-2023			

12p 4 Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.