

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- In het beoordelingsschema zijn bij een opdracht klokjes (⊕ of ⊖) weergegeven. Bij die opdracht wordt het werktempo beoordeeld.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
	<b>onderdeel B</b>					
	<b>instructie maken</b> (beoordelen op scherm - zie 1.2)					
⌚	begintijd (van opdracht B1)					
⌚	eindtijd (van opdracht B1)					
<b>B1a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- de kandidaat heeft de opdracht binnen 23 minuten gemaakt en minimaal 3 punten gescoord op beoordelingsaspect B1b, B1c en B1d</li> <li>- de kandidaat heeft de opdracht in 23 tot en met 28 minuten gemaakt en minimaal 3 punten gescoord op beoordelingsaspect B1b, B1c en B1d</li> <li>- de kandidaat heeft langer dan 28 minuten gedaan over de opdracht en/of minder dan 3 punten gescoord op beoordelingsaspect B1b, B1c en B1d</li> </ul>	2  1  0				
	<b>transport</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>B1b</b>	<b>vormgeving algemeen</b>									
	de instructie:									
	– heeft formaat A4, afdrukstand staand en is maximaal 1 pagina									
	– heeft marges rondom van 2,5 cm									
	bevat tekst in lettertype Calibri met lettergrootte 12-punts									
	bevat een titel en koppen met een rode kleur									
	heeft tekst die links is uitgelijnd, behalve de titel en koppen; deze zijn gecentreerd									
alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1									
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>B1c</b>	<b>inhoud</b>						
	de instructie bevat:						
	een passende titel, bovenaan in het midden, groter dan 12-punts, vetgedrukt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een tekstvak van 15,5 cm breed, zonder rand:						
	– met een alinea met informatie over reserveren en de kop: Reserveren		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met een alinea met informatie over betalen en de kop: Betalen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	drie tekstvakken van gelijk formaat:						
	– met rand		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met een pijl ertussen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met een kop		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– in het eerste tekstvak informatie over de wascapsules en het energiezuinige programma						
	– in het tweede tekstvak informatie over hoe de wasmachine werkt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– in het derde tekstvak informatie over hoe de droger werkt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	onder deze tekstvakken een ovaal:						
	– zonder rand, opgevuld met een kleur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met de kop: Klaar?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– met informatie over wat je moet doen voor je de ruimte verlaat		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de tekst: BEDANKT!, naast het ovale tekstvak, groter dan de overige tekst, in hoofdletters, in een rode kleur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het logo van het olifantje onder het woord: bedankt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>					
		<b>-1</b>					
	<b>transport</b>						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	kandidaatnummer					
	<b>transport</b>						
<b>B1d</b>	<b>inhoud binnen marges en leesbaarheid</b>						
	alle inhoud staat binnen de marges	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle teksten zijn leesbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beide aspecten juist						
	<b>transport</b>						
		<b>max.</b>					<b>1</b>

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
<b>B2</b>	<b>productpresentatie voorbereiden</b> (zie 1.2)										
	de productpresentatie bevat:										
	een passende achtergrond (de herfst- en winterachtergrond zijn niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een horizontale compositie (de producten staan naast elkaar opgesteld, maar mogen elkaar wel overlappen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een duidelijke presentatie van de producten: – de producten zijn duidelijk zichtbaar – een klein product staat niet achter een groot product		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in het midden onder in de etalage de paspop van een kind (de drie poppen van volwassenen zijn niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	– twee passende producten groot buitenspeelgoed (het vogelhuisje en de brommer zijn niet correct) – twee passende producten klein buitenspeelgoed (de legoblokken en de tablet zijn niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	een zuil met daarop de emmer met schepje en harkje als eyecatcher		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	één passend decoratiemateriaal op een plek naar keuze (de kerstdecoratie is niet correct)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	tekstbord 'ZON ZEE ZAND EN SPELEN' op een plek naar keuze		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>6</b>									
	<b>transport</b>	<b>-1</b>									

opdr.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
	<b>social-mediabericht maken (zie 1.2)</b>						
<b>B3a</b>	<b>spelling en zinsopbouw</b>						
	correcte spelling en zinsopbouw (bij één of meer foute zinnen of spelfouten dit aspect fout rekenen)	1					
<b>B3b</b>	<b>berichten aanpassen</b>						
	in bericht Speurtocht is aangepast: – de datum in 25 juni – de tijd tot wanneer je je kunt opgeven in 16.00 uur		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	achter de woorden Foto's zien? staat de zin: Klik op de afbeelding hieronder. beide aspecten juist	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<b>transport</b>						



opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>B3c</b>	<b>berichten maken</b>								
	bericht 1 en 2 bevatten elk maximaal 40 woorden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beide berichten sluiten af met een promotende zin die lezers enthousiast maakt om mee te doen met activiteiten van het vakantiepark		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bericht 1 bevat informatie over de kinderactiviteit in het zwembad:								
	– wanneer de activiteit was – wat de activiteit was – hoe de sfeer was		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
bericht 2 bevat informatie over het badmintontoernooi:									
– wanneer de activiteit was – wat de activiteit was – wie gewonnen heeft – wat de deelnemers en de winnaars kregen			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
bericht 1 en 2 bevatten beide een passende afbeelding			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	-1	<b>4</b>							
	<b>transport</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
	<b>gesprek voeren</b>									
<b>B4a</b>	<b>gespreksvaardigheden</b>									
	de kandidaat:									
	begroet de gast en spreekt hem aan met 'u'		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt tijdens het gesprek het initiatief: opent het gesprek/vraagt of hij de gast ergens mee kan helpen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt tijdens het gesprek regelmatig oogcontact met de gast		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	laat de gast uitspreken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt duidelijk/is goed te verstaan		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	reageert rustig tijdens het gesprek		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft overtuigend aan dat het voorgestelde huisje een goed aanbod is, bijvoorbeeld door enthousiast te zeggen dat de gast last-minute korting krijgt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt op correcte/passende wijze afscheid van de gast		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>5</b>								
	<b>transport</b>	<b>-1</b>								

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	<b>transport</b>						
<b>B4b</b>	<b>inhoudelijke informatie geven</b>						
	de kandidaat:						
	vertelt de gast dat verlenging in hetzelfde huisje niet kan omdat het huisje bezet is/geboekt is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	biedt het juiste huisje aan: variant a comfort nr. 36; variant b: basis-plus nr. 26; variant c: huisje luxe nr. 42		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft de totale kosten bij het aangeboden huisje correct berekend en genoemd: <ul style="list-style-type: none"> <li>- huisje variant a: € 648,-</li> <li>- huisje variant b: € 616,-</li> <li>- huisje variant c: € 728,-</li> </ul>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft een argument dat aangeeft waarom dit huisje past bij de wens van de gast: <ul style="list-style-type: none"> <li>- variant a: grote tuin</li> <li>- variant b: veilig voor kinderen</li> <li>- variant c: dichtbij voorzieningen</li> </ul>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft de vraag van de gast correct beantwoord: <ul style="list-style-type: none"> <li>- variant a: ja dat is er / er is een slaapkamer met 2 losse bedden en een kinderbed op begane grond</li> <li>- variant b: nee, er is geen stapelbed</li> <li>- variant c: ja dat kan / er zijn twee parkeerplaatsen bij het huisje</li> </ul>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>					
	<b>transport</b>						
		<b>-1</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
	<b>terugkijken</b>								
<b>B5a</b>	de beoordeling van de kandidaat op vraag 1 en 2 komt overeen met de beoordeling van de examiner (zie beoordelingsaspecten bij B4)	<b>1</b>							
<b>B5b</b>	de kandidaat heeft twee juiste voorbeelden gegeven van het op een professionele wijze voeren van een gesprek <i>per onjuist of ontbrekend voorbeeld</i>	<b>2</b>							
	<b>totaal onderdeel B</b>	<b>33</b>							

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### Opdracht B1

voorbeeld van een juiste uitwerking in grijstinten (niet op ware grootte)

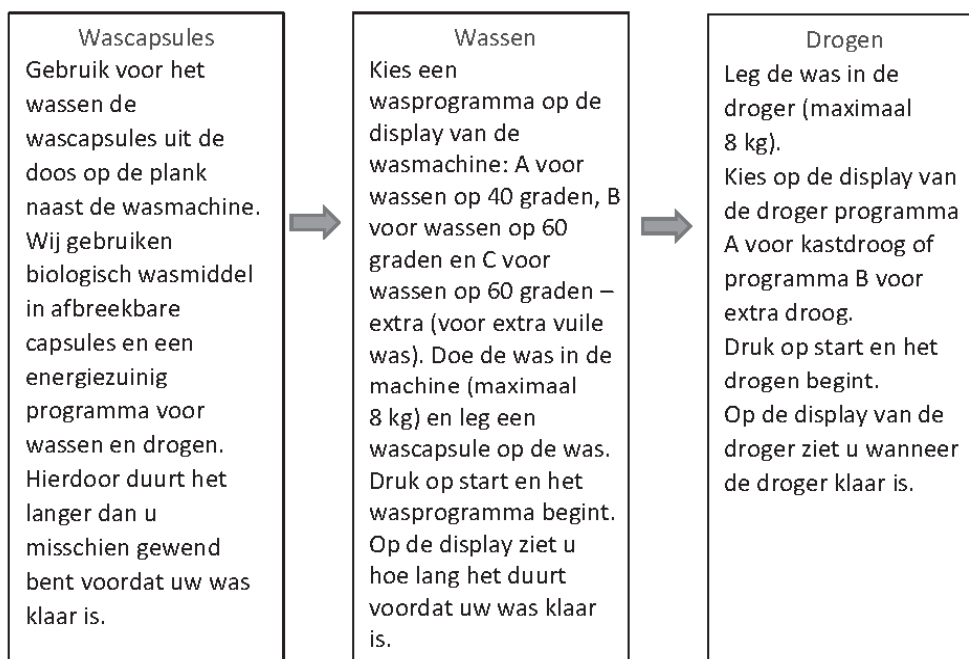
#### Instructie was

##### Reserveren

Wassen en drogen kan elke dag, behalve op woensdag tussen 8.00 en 20.00 uur. Om de wasmachine en de droger te gebruiken, kunt u een tijd reserveren. Dit kan online via [www.devakantiestek.nl/wassen](http://www.devakantiestek.nl/wassen).

##### Betalen

Wassen kost € 5,00 per was en drogen kost € 3,00 per was. In de wasruimte hangt een automaat om te betalen. U kunt alleen betalen met pin.



#### Klaar?

Als uw was klaar is, heeft u een half uur om de was uit de wasmachine of droger te halen. Daarna kan een volgende gebruiker uw was uit de machine halen en op de plank leggen. Controleer of u alle was uit de machine hebt gehaald en maak het pluizenfilter van de droger schoon.

**BEDANKT!**



#### opmerkingen

- De titel, de koppen en de tekst 'BEDANKT!' hebben een rode kleur.
- Het ovaal is opgevuld met een kleur.

## Opdracht B2

voorbeeld van een juiste uitwerking



## Opdracht B3

voorbeeld van een juiste uitwerking

### bericht 2



De Vakantiestek

Vanmiddag was het badmintontoernooi. Team Kuipers heeft gewonnen. Iedereen die meedeed, kreeg een frisdrankje en de winnaars kregen een bloemenkrans.

Meld je nu aan voor onze volgende activiteit! (27 woorden)



0 personen vinden dit leuk.

 Vind ik leuk

 Reactie

 Delen

## bericht 1



De Vakantiestek

Vanochtend was er een kinderactiviteit in het zwembad met wedstrijdjes, muziek en het opblaasbare Antje Olifantje om op te klimmen en klauteren. Supergezellig!

Zien we jou bij de volgende activiteit? (29 woorden)



0 personen vinden dit leuk.

 Vind ik leuk

 Reactie

 Delen