

Examen VMBO-KB

2022

versie rood, onderdeel **A**

profielvak-cspe HBR – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 5 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 37 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel A

- minitoets maken
- teambuildingsdag samenstellen
- e-mail met offerte opstellen
- instructiegesprek voeren
- bedrijfsresultaten beoordelen

Inleiding op de casus bij opdracht 2 tot en met 5



OUTDOOR

Je loopt stage bij het bedrijf Outdoor.



Outdoor organiseert buitenactiviteiten voor diverse doelgroepen. Tijdens de stage werk je mee aan de voorbereiding en uitvoering van activiteiten.

Een van de meest geboekte activiteiten bij Outdoor is de teambuildingsdag. Het programma van de teambuildingsdag wordt altijd in overleg met de opdrachtgever samengesteld: welke activiteiten, de gewenste begin- en eindtijd en de catering. Tijdens een teambuildingsdag leren de groepsleden elkaar op een actieve en gezellige manier beter kennen!

Je stagebegeleider van Outdoor heeft een vlog gemaakt om je welkom te heten bij Outdoor. Open het bestand vr_vlog_kb en bekijk de vlog.

Vandaag ontving Outdoor deze e-mail met de aanvraag voor een offerte voor een teambuildingsdag.
Jij gaat met deze aanvraag aan de slag.

wij willen een leuke dag

 **Karin Sijm**
Aan  receptie@outdoor.nl

08:33

Beste medewerker van Outdoor,

Het komende studiejaar willen wij actief beginnen met een teambuildingsdag. Het gaat om een groep van 22 studenten en 2 begeleiders van MBO Bouw & Techniek.
Iedereen heeft een zwemdiploma en iedereen doet mee met alle activiteiten - dus ook de begeleiders.
Iedereen reist met eigen vervoer naar Outdoor.

De datum die we in gedachten hebben is dinsdag 6 september 2022.
We hebben al nagedacht over hoe de ideale dag er voor ons uit ziet:

- om 09.00 uur beginnen met koffie/thee en wat lekkers
- twee activiteiten
- een lekkere lunch
- een derde activiteit

De dag willen we afsluiten met voor ieder twee drankjes en enkele hapjes.
Om 16.00 uur gaat iedereen weer op weg naar huis.
Het budget is € 65,00 per persoon.

Graag ontvangen wij een voorstel voor de teambuildingsdag.

De offerte mag gestuurd worden naar:
MBO Bouw & Techniek
t.a.v. mevrouw K. Sijm
k.sijm@mbobouw-techniek.nl

Met vriendelijke groet,

Karin Sijm
MBO Bouw & Techniek

Wat heb je nodig

- het bestand vr_activiteiten_outdoor_kb
- de bijlage

Uitvoering

- Open het bestand en sla het op als vr_activiteiten_outdoor_kb_jouw naam

werkblad beschikbaarheid

- Kies op het eerste werkblad alle activiteiten die beschikbaar zijn op de gewenste datum en op de gewenste tijd.
- Klik op de knop Verder. Er opent nu een nieuw werkblad.

werkblad groepsgrootte

- Kies alle activiteiten die passen bij de groepsgrootte.
- Klik op de knop Verder. Er opent nu een nieuw werkblad.

werkblad prijzen

- Vul de twee passende combinaties van activiteiten in.
- Vul bij elke activiteit de prijs per persoon in.
- Bereken voor elke combinatie van activiteiten de totale prijs per persoon en vul deze bedragen in.
- Klik op de knop Verder. Er opent nu een nieuw werkblad.

werkblad offerteformulier

- Op dit werkblad met het offerteformulier zijn de juiste activiteiten en de catering vermeld.

Als er in een offerte nog budget beschikbaar is, maakt Outdoor promotie voor de giveaways.

Een giveaway is een souvenir aan een leuke dag bij Outdoor.

In de bijlage staat een overzicht van de Outdoor-giveaways.

Bij het invullen van het offerteformulier in het bestand, selecteer je alle giveaways die passen binnen het budget van de opdrachtgever.

- Vul het offerteformulier in met alle gegevens waar je over beschikt.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

In deze opdracht verstuur je de offerte per e-mail en je schrijft er een begeleidend bericht bij.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_e-mail_kb
- het pdf-bestand offerte 2022-432_jouw naam en de afdruk ervan
- de bijlage

Uitvoering

- Lees in de bijlage de algemene informatie over Outdoor en de giveaways door.
- Open het bestand en sla het op als vr_e-mail_kb_jouw naam.
- Schrijf een zakelijke e-mail als begeleidende tekst bij de offerte.
- Houd rekening met de eisen en schrijf in correct Nederlands.

Eisen aan de e-mail

kopje van de e-mail

- Vul het veld 'Aan' juist in.
- Voer een passend onderwerp in en daarbij ook het offertenummer.

tekst van de e-mail

- Gebruik een passende aanhef.
- Bedank de contactpersoon voor de aanvraag van de offerte in de inleiding van het bericht.
- Voeg de offerte als document bij dit e-mailbericht en verwijst ernaar; vermeld tot welke datum de offerte geldig is en vraag om een reactie binnen die periode; geef aan waarom het belangrijk is op tijd te reageren.
- Promoot de mogelijkheden voor giveaways die passen binnen het budget en noem twee van de giveaways die geschikt zijn.
- Formuleer voor de promotie van de giveaways een slogan met minimaal drie van de volgende woorden:
geld - budget opmaken - herinnering - budget - bruikbaar -
groepsgevoel - praktisch - cadeau - sportief - goedkoop
- Vermeld dat de activiteiten in de buitenlucht bij alle weersomstandigheden doorgaan tenzij de veiligheid in het geding is; laat vóór en ná deze mededeling een witregel open.

afsluiting van de e-mail

- Vermeld dat men bij vragen altijd contact met jou kan opnemen.
- Onderteken met jouw eigen naam, je functie binnen Outdoor en de adresgegevens van Outdoor.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Bij Outdoor wordt elke groep gasten ontvangen door een host. Op 6 september ben jij de host van MBO Bouw & Techniek. Mevrouw Sijm van MBO Bouw & Techniek heeft toestemming gegeven om elke deelnemer een bidon aan te bieden als herinnering aan de teambuildingsdag.

Omdat het dan de eerste keer is dat je host bent, wil de stagebegeleider dat je de ontvangst van de groep een keer oefent.

Wat heb je nodig

- de bijlage
- een bewaarbox met etiket voor kostbare bezittingen, een bidon, een zonnebril, een sleutelhanger en stiften
- de showkaartjes
- de plattegrond

Vorbereiding op het gesprek

- Bekijk op de showkaartjes welke onderwerpen aan bod moeten komen tijdens het gesprek.
- Bereid het gesprek voor.

Uitvoering

- Geef de instructie aan de hand van de showkaartjes.
- Vertel alles op een professionele wijze en maak de groep enthousiast voor deze dag.
Doe alsof de examiner de stagebegeleider van Outdoor is.
- Maak waar mogelijk gebruik van de plattegrond.
- Geef aan het einde van de instructie gelegenheid om vragen te stellen.
- Rond het gesprek af.

Als je klaar bent

Lever alle materialen in bij de examiner.

Het vrijgezellenfeest was in 2021 de meest geboekte activiteit van Outdoor.
Er zijn drie arrangementen voor deze activiteit.
In deze opdracht beoordeel je de bedrijfsresultaten van het vrijgezellenfeest over 2021.

Wat heb je nodig

- het bestand vr_resultaat_kb

Uitvoering

- Open het bestand en sla het op als vr_resultaat_kb_jouw naam.
- Vul in de tabel bij elk arrangement de ontbrekende gegevens in.
- Klik op de knop Verder. Er opent nu een nieuw werkblad.
- Bekijk de gegevens in de tabel en kies daarna het juiste antwoord op de vraag.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.