

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
  - 1.1 Beoordelingsschema
  - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

# 1 Beoordelingsmodel

---

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes  opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

## 1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer			
			naam van de kandidaat			
<b>A1</b>	<b>onderdeel A</b> minitoets maken	<b>10</b>				
<b>A2a</b>	<b>teambuildingsdag samenstellen</b> (zie 1.2) werkblad beschikbaarheid volledig en correct ingevuld <i>opmerking</i> <i>de score van 1 punt mag niet gegeven worden</i>	<b>2</b>				
<b>A2b</b>	werkblad groeps grootte volledig en correct ingevuld	<b>1</b>				
<b>A2c</b>	werkblad prijzen correct en volledig ingevuld <i>opmerking</i> <i>de score van 1 punt mag niet gegeven worden</i>	<b>2</b>				
<b>A2d</b>	werkblad offerte volledig en correct ingevuld <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i> <i>opmerking</i> <i>de scores van 2 en 4 punten mogen niet gegeven worden</i>	<b>5</b>				
	<b>transport</b>					

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
	<b>e-mail met offerte opstellen (zie 1.2)</b>										
<b>A3a</b>	e-mailadres ontvanger is correct		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het bericht heeft een passend onderwerp en het offertenummer is juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de aanhef is passend en zakelijk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	in de inleiding wordt correct bedankt voor de offerte-aanvraag		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de offerte is als bijlage bijgevoegd en in het bericht is hiernaar verwezen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de geldigheidsdatum van de offerte is correct (14 dagen na examendatum)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	er is een reden vermeld waarom binnen 14 dagen reactie op de offerte nodig is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vermeld is dat de kandidaat bereikbaar is in geval er nog vragen zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij het ondertekenen zijn vermeld: de eigen naam van de kandidaat, zijn functie binnen Outdoor en de volledige en juiste adresgegevens van Outdoor		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>									
		<b>-1</b>									
<b>A3b</b>	dat activiteiten in de buitenlucht onder alle weersomstandigheden doorgaan: – is inhoudelijk correct vermeld – heeft boven en onder een witregel	<b>1</b>									
<b>A3c</b>	de promotie van de giveaways is geschikt: – vermeld is dat er binnen het budget nog ruimte is voor een giveaway – er zijn twee van de giveaways vermeld, die passen binnen het budget – drie van de vereiste woorden zijn gebruikt in de slogan – de slogan heeft een enthousiaste toon	<b>1</b>									
<b>A3d</b>	het bericht bevat maximaal 2 storende stijl- en/of spellingsfouten	<b>1</b>									
	<b>transport</b>										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer								
	<b>transport</b>										
	<b>instructiegesprek voeren</b>										
<b>A4a</b>	<b>inhoud van de instructie</b>										
	steit zichzelf voor en maakt duidelijk dat hij stagiair en host is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft de juiste drie activiteiten omcirkeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt op correcte wijze duidelijk welke prijzen te winnen zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt duidelijk waarvoor de bewaarbox is en waar die bewaard wordt		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de genoteerde gegevens op de sticker voor de bewaarbox zijn volledig en correct		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	reikt de bidon uit en maakt duidelijk dat het een souvenir/herinnering is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt op een logische wijze gebruik van de plattegrond ter ondersteuning van de gegeven informatie		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft de informatie in het instructiegesprek in een logische volgorde		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt op eigen initiatief na of de instructie duidelijk is; of er nog vragen zijn		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft correcte en volledige antwoorden op de vier gestelde vragen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>3</b>									
		-1									
	<b>transport</b>										

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer							
	<b>transport</b>									
<b>A4b</b>	<b>verbale en non-verbale communicatie</b>									
	geeft de instructie op enthousiaste, motiverende toon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	spreekt voldoende luid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de toon van de instructie is passend voor de doelgroep (de mbo-studenten)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt regelmatig oogcontact		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt de juiste toon bij het promoten van de Pret-cheques		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	straalt op alle mogelijke manieren enthousiasme uit voor het eigen bedrijf en het geboekte arrangement van de MBO Bouw & Techniek in het bijzonder		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten van de communicatie goed uitgevoerd	<b>4</b>								
	alle aspecten van de communicatie voldoende uitgevoerd, maar de kandidaat kan nog veel verbeteren	<b>2</b>								
	de verbale en non-verbale communicatie was onvoldoende	<b>0</b>								
	<i>opmerking</i> <i>de scores van 1 en 3 punten mogen niet gegeven worden</i>									
	<b>transport</b>									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer						
	<b>transport</b>								
<b>A5</b>	<b>bedrijfsresultaten beoordelen (zie 1.2)</b>								
	de brutowinst van elk van de drie arrangementen correct berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de nettowinst van elk van de drie arrangementen correct berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de afzet van elk van de drie arrangementen correct berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	heeft om te promoten gekozen voor arrangement 3 omdat dat arrangement het hoogste nettowinstpercentage van de omzet heeft		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	<b>4</b>							
	<b>totaal onderdeel A</b>	<b>37</b>							

## 1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

### Opdracht A2

voorbeeld van een juiste uitwerking

#### beschikbaarheid

activiteit 1	monkeybars, discgolf
activiteit 2	suppen, discgolf
activiteit 3	arrow battle, mountainbiken

#### groepsgrootte

monkeybars	geschikt
suppen	geschikt
discgolf	ongeschikt
arrow battle	geschikt
mountainbiken	geschikt

#### prijs

combinatie 1		budget per persoon: € 65,00	
tijd	activiteit	prijs p.p.	
09.00 - 10.00	ontvangst met koffie, thee, registratie	€	4,50
10.00 - 11.00	monkeybars	€	10,00
11.00 - 12.00	suppen	€	12,50
12.00 - 13.00	lunchpauze	€	9,50
13.00 - 15.00	arrow battle	€	13,50
15.00 - 16.00	drankje en hapje ter afsluiting	€	6,50
	<b>totaal</b>	€	<b>56,50</b>

combinatie 2		budget per persoon: € 65,00	
tijd	activiteit	prijs p.p.	
09.00 - 10.00	ontvangst met koffie, thee, registratie	€	4,50
10.00 - 11.00	monkeybars	€	10,00
11.00 - 12.00	suppen	€	12,50
12.00 - 13.00	lunchpauze	€	9,50
13.00 - 15.00	mountainbiken	€	27,50
15.00 - 16.00	drankje en hapje ter afsluiting	€	6,50
	<b>totaal</b>	€	<b>70,50</b>





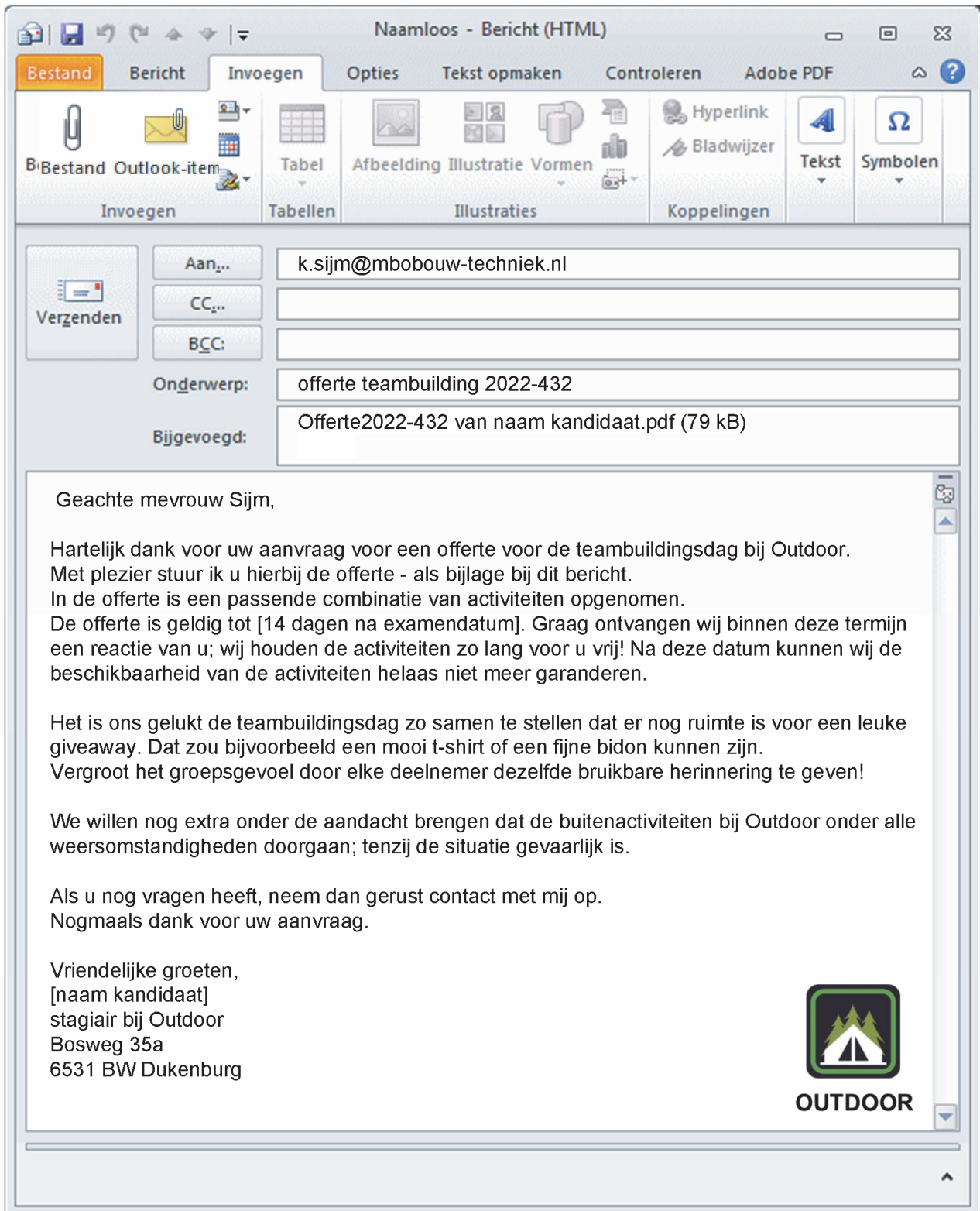
**OUTDOOR**

**OFFERTE 2022-432**

datum bezoek	dinsdag 6 september 2022	
aantal personen	24 personen	
contactgegevens	MBO Bouw & Techniek	
	mevrouw K. Sijm	
	k.sijm@mbobouw-techniek.nl	
starttijd programma	09:00	
eindtijd programma	16:00	
aard van bezoek	teambuilding	
tijden en activiteiten	10:00 uur	monkeybars
	11:00 uur	suppen
	13:00 uur	arrow battle
tijden en catering	09:00 uur	ontvangst koffie, thee en lekkers
	12:00 uur	lunch
	15:00 uur	drankje en hapje ter afsluiting
prijs per persoon	€ 56,50	
totaalprijs van deze offerte	€ 1.356,00	
overige wensen / aandachtspunten	overnachting:	nee
	vervoer regelen:	nee
	zwemdiploma nodig:	ja
giveaways	elk van deze giveaways past binnen het budget:	bidon € 4,50 sleutelhanger € 1,00 hoofdband € 1,50 t-shirt € 8,00 zonnebril € 7,95

## Opdracht A3

e-mail met offerte opstellen



The screenshot shows the Outlook 'Bericht' (Message) window for a draft email. The title bar reads 'Naamloos - Bericht (HTML)'. The ribbon includes 'Bestand', 'Bericht', 'Invoegen', 'Opties', 'Tekst opmaken', 'Controleren', and 'Adobe PDF'. The 'Invoegen' ribbon is active, showing options for inserting files, tables, images, and links. The email header fields are filled with the following information:

- To:** k.sijm@mbobouw-techniek.nl
- CC:**
- BCC:**
- Onderwerp:** offerte teambuilding 2022-432
- Bijgevoegd:** Offerte2022-432 van naam kandidaat.pdf (79 kB)

The main body of the email contains the following text:

Geachte mevrouw Sijm,

Hartelijk dank voor uw aanvraag voor een offerte voor de teambuildingsdag bij Outdoor. Met plezier stuur ik u hierbij de offerte - als bijlage bij dit bericht. In de offerte is een passende combinatie van activiteiten opgenomen. De offerte is geldig tot [14 dagen na examendatum]. Graag ontvangen wij binnen deze termijn een reactie van u; wij houden de activiteiten zo lang voor u vrij! Na deze datum kunnen wij de beschikbaarheid van de activiteiten helaas niet meer garanderen.

Het is ons gelukt de teambuildingsdag zo samen te stellen dat er nog ruimte is voor een leuke giveaway. Dat zou bijvoorbeeld een mooi t-shirt of een fijne bidon kunnen zijn. Vergroot het groepsgevoel door elke deelnemer dezelfde bruikbare herinnering te geven!

We willen nog extra onder de aandacht brengen dat de buitenactiviteiten bij Outdoor onder alle weersomstandigheden doorgaan; tenzij de situatie gevaarlijk is.

Als u nog vragen heeft, neem dan gerust contact met mij op. Nogmaals dank voor uw aanvraag.

Vriendelijke groeten,  
[naam kandidaat]  
stagiair bij Outdoor  
Bosweg 35a  
6531 BW Dukenburg

In the bottom right corner of the email body, there is a logo for 'OUTDOOR' featuring a stylized green tent icon above the word 'OUTDOOR' in bold black capital letters.

## Opdracht A5

bedrijfsresultaten beoordelen

	arrangement 1	arrangement 2	arrangement 3
personeelskosten	€ 227.500	€ 273.000	€ 192.250
inkoopwaarde van de omzet	€ 31.500	€ 54.600	€ 30.150
overige kosten	€ 19.950	€ 30.660	€ 24.455
brutowinst	€ 318.500	€ 365.430	€ 303.600
nettowinst	€ 71.050	€ 61.770	€ 86.895
afzet	7.000	6.462	4.450

<b>Welk arrangement kan Outdoor vanuit commercieel oogpunt het best promoten?</b>
arrangement 3 want dat heeft het hoogste nettowinstpercentage van de omzet