

Het correctievoorschrift van een profielvak-cspe bestaat uit:

- per onderdeel dit document met het beoordelingsmodel;
- het document met algemene richtlijnen en aanwijzingen. Dit document vindt u op de examenpagina van dit profielvak-cspe op Examenblad.nl.

Inhoud beoordelingsmodel van dit onderdeel:

- 1 Beoordelingsmodel
 - 1.1 Beoordelingsschema
 - 1.2 Toelichting bij het beoordelingsschema

1 Beoordelingsmodel

Het beoordelingsmodel bestaat uit twee delen: het beoordelingsschema (paragraaf 1.1) en de toelichting bij het beoordelingsschema (paragraaf 1.2).

- In de toelichting bij het beoordelingsschema staan zo nodig de richtlijnen voor de beoordeling van de opdrachten.
- Bij een beoordelingsaspect waarbij de kandidaat aan meerdere criteria moet voldoen om scorepunten te kunnen krijgen, alleen de te behalen punten toekennen indien de kandidaat aan ALLE criteria heeft voldaan.
- De nummers van de opdrachten die direct tijdens de afname van het examen beoordeeld moeten worden, zijn onderstreept. De overige opdrachten kunnen na de afname beoordeeld worden.
- In het beoordelingsschema zijn vakjes opgenomen, waarin aangegeven kan worden of de kandidaat wel (vinkje ✓) of niet (streepje -) aan het criterium / de criteria heeft voldaan.
- De totaalscore van de minitoets noteert u achter het bijbehorende opdracht nummer in het beoordelingsschema voor iedere kandidaat.

1.1 Beoordelingsschema

opdrachtnr.	omschrijving beoordelingsaspect	max. score	kandidaatnummer								
			naam van de kandidaat								
A1	onderdeel A	10									
	minitoets										
	een offerte samenstellen (zie 1.2)										
A2a	fietsverhuur										
	20 fietsen met terugtraprem/stadsfiets à € 8,00 en € 7,50 gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10 elektrische fietsen à € 16,00 en € 15,50 gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	5 tandems à € 17,50 en € 16,50 gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	10% korting juist berekend en 5% korting juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geen borg berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2									
	transport	-1									

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
A2b	stadsactiviteiten						
	bij alle activiteiten de tijdsduur en aantal deelnemers per team juist ingevuld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bij alle activiteiten het totaalbedrag voor 40 personen juist berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	de GPS-tocht is als geschikte stadsactiviteit gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2					
	catering						
	40x koffie/thee voor groepen à € 1,50 berekend						
	<i>opmerking</i> <i>indien 80x is ingevuld maar wel 40x is berekend rekent u dit goed</i>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	40x picknicktasje, 25x worstenbroodje en 15x soep berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	40x barbecuepakket 1 van € 16,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	40x drankenarrangement van € 4,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	4x de meerprijs geen vlees/vis van € 2,50 berekend		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
A2d	totalen						
	gekozen voor Trapgeluk en totaal fietsverhuur juist berekend (€ 366,75)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal stadsactiviteit juist berekend (€ 250,00)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totaal catering juist berekend (€ 1300,00)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	totale kosten juist berekend (€ 1916,75)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist	1					
	<i>opmerking</i> <i>voor de gehele opdracht: correctie voor doorrekenfouten</i>						
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
	een e-mail sturen (zie 1.2)							
A3a	e-mail gegevens							
	het juiste e-mailadres is ingevoerd		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	er is een passend onderwerp gekozen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de e-mail bevat een zakelijke aanhef en afsluiting		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de e-mail is ondertekend met naam kandidaat en adresgegevens van STAD (<i>telefoonnummer niet verplicht, adres wel</i>)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2						
A3b	inhoud e-mail							
	de e-mail opent met een dankbetuiging / bedankje voor de aanvraag van de offerte		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	het programma van de dag wordt juist vermeld		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de catering wordt kort toegelicht: bestaande uit lunch en barbecue		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de e-mail bevat een passende slogan van maximaal 10 woorden		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	de kosten worden benoemd, zowel de deeltotalen als het eindtotaal		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	er is gevraagd naar een akkoord op de offerte binnen 2 weken		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	er is aangegeven dat de kandidaat bij vragen beschikbaar is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer					
	transport							
A3c	spelling en zinsopbouw							
	correcte spelling (bij twee of meer spelfouten dit aspect niet goed rekenen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	correcte zinsopbouw (bij twee of meer foute zinnen dit aspect niet goed rekenen)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beide aspecten juist	1						
A4	een draaiboek maken (zie 1.2)							
	code J	4						
	code K	3						
	code L	2						
	code M	1						
	code N	0						
	<i>opmerking</i> <i>mocht er bij de automatische scoring iets fout gaan, dan gelden bij handmatig nakijken de aspecten te vinden in 1.2</i>							
	alle aspecten juist per fout	4						
	transport							

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	economische berekeningen maken						
A5a	brutowinst juist berekend, inclusief juiste berekening: € 900.000 - € 279.000 = € 621.000	1					
A5b	nettowinst juist berekend, inclusief juiste berekening: € 621.000 - € 333.000 - € 261.000 = € 27.000	1					
A5c	juiste percentage nettowinst van omzet berekend, inclusief juiste berekening: € 27.000 / € 900.000 x 100 = 3%	1					
A5d	berekend dat er € 40.000 bespaard moet worden, inclusief juiste berekening: € 1.000.000 * .07 = € 70.000 € 70.000 - € 30.000 = € 40.000	1					
	transport						

opd.	omschrijving beoordelingsaspect	max.	kandidaatnummer				
	transport						
	een uitleg geven						
A6a	inhoud uitleg						
	begroet de contactpersoon en stelt zich voor		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	bedankt voor de reservering van het stadsuitje		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	het programma van de dag wordt benoemd (fietstocht-picknick-stadsactiviteit-barbecue)		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	geeft de informatie over de locaties op de plattegrond duidelijk weer		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	gebruikt het draaiboek als ondersteuning		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	vraagt of de opdrachtgever nog vragen heeft, of alles duidelijk is		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	beantwoordt de vraag van de opdrachtgever juist		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	neemt op gepaste wijze afscheid		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	5 -1					
A6b	communicatie						
	spreekt duidelijk		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	maakt regelmatig oogcontact		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	brengt de instructie op enthousiaste, motiverende toon		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	alle aspecten juist <i>per onjuist of ontbrekend aspect</i>	2 -1					
	totaal onderdeel A	37					

1.2 Toelichting bij het beoordelingschema

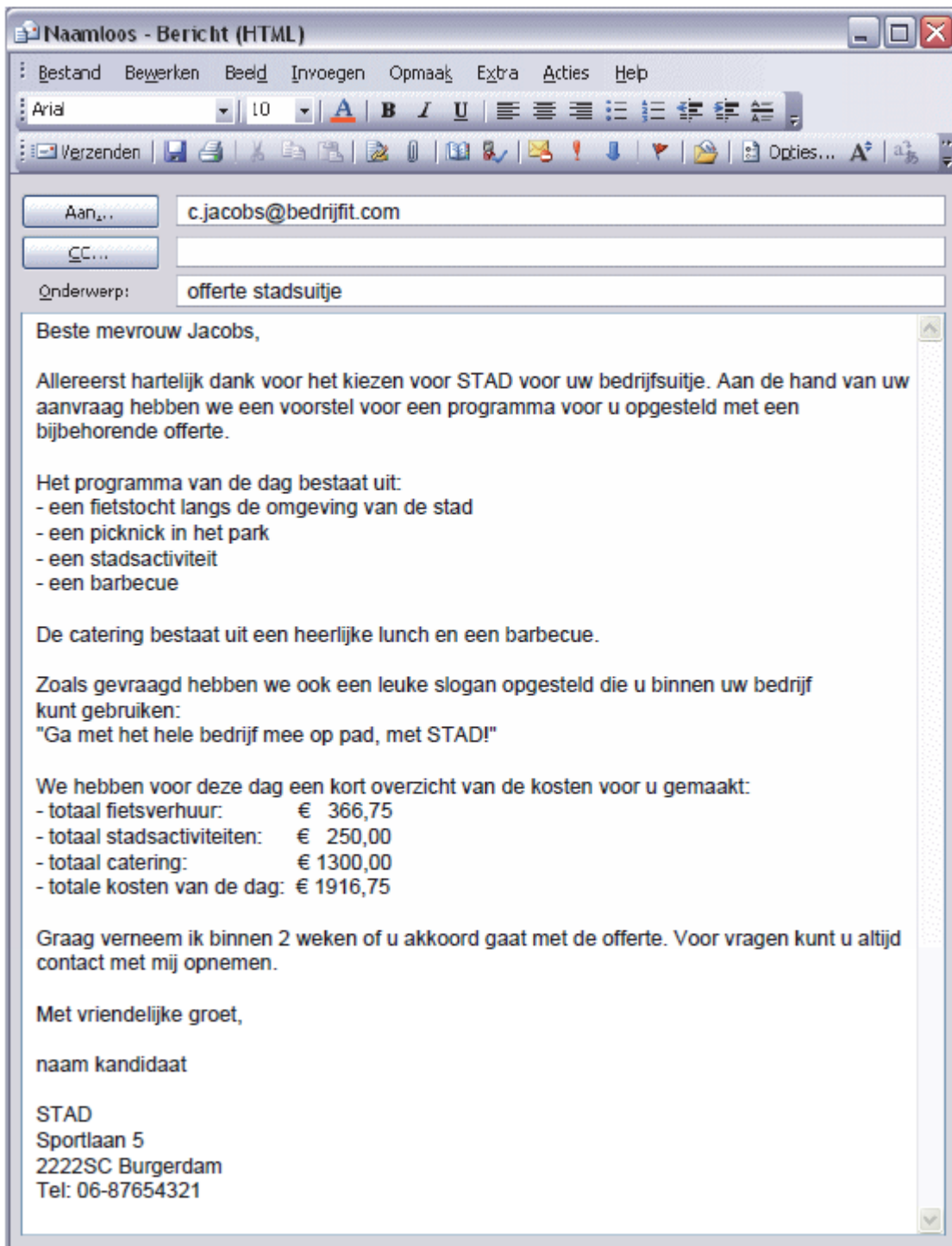
Opdracht A2

FIETSVERHUUR				
Fietsverhuur Trappeluk		aantal	prijs per fiets	totaal
fiets met terugtraprem		20	€ 8,00	€ 160,00
fiets met versnelling			€	€
elektrische fiets		10	€ 16,00	€ 160,00
tandem		5	€ 17,50	€ 87,50
borgsom per reservering				-
subtotaal				€ 407,50
korting				€ 40,75
totaal fietsverhuur Trappeluk				€ 366,75
Fietsverhuur De Tocht		aantal	prijs per fiets	totaal
stadfiets		20	€ 7,50	€ 150,00
elektrische fiets		10	€ 15,50	€ 155,00
tandem		5	€ 16,50	€ 82,50
borgsom per reservering				-
subtotaal				€ 387,50
korting				€ 19,38
totaal fietsverhuur De Tocht				€ 368,12
keuze fietsverhuur:		<i>Fietsverhuur Trappeluk</i>		
totaal fietsverhuur				€ 366,75
STADSACTIVITEITEN				
activiteiten	geschikte activiteit	tijdsduur in uren/minuten	aantal deelnemers per team	totaal voor 40 personen
Detective-spel	✓ (X)	2½ uur	8	€ 292,50
Levend stratego	✓ (X)	2 uur	20	€ 260,00
Wie is de mol?	✓ (X)	2½ uur	8	€ 287,50
GPS-tocht	(✓) X	2 uur	10	€ 250,00
Stadsgolf	✓ (X)	2½ uur	(10)/40	€ 340,00
Escape the city	✓ (X)	3 uur	10 (-12)	€ 238,00
keuze stadsactiviteit:		<i>GPS-tocht</i>		
totaal stadsactiviteit				€ 250,00

CATERING				
dranken en eten	inhoud	aantal	prijs per persoon	totaal
koffie/ thee(diverse soorten)	kop	40/80	€ 1,50	€ 60,00
verse jus d'orange	0,2 l		€	€
frisdrank (cola, sinas, bronwater, icetea)	0,2 l		€	€
huiswijn per glas (rood/wit/rosé)	glas		€	€
bier	glas		€	€
picknicktasje		40	€ 7,50	€ 300,00
vlaai			€	€
worstenbroodje		25	€ 1,50	€ 37,50
smoothie			€	€
beker soep		15	€ 3,50	€ 52,50
barbecue, pakket 1		40	€ 16,50	€ 660,00
barbecue, pakket 2			€	€
meerprijs geen vlees/vis		4	€ 2,50	€ 10,00
drankenarrangement bij een barbecue		40	€ 4,50	€ 180,00
totaal catering				€ 1300,00
Totaalbedrag offerte				€ 1916,75

Opdracht A3

voorbeelduitwerking



Opdracht A4

opmerking

Onder de tabel staat op de afdruk van de kandidaat de code waarmee automatische scoring mogelijk is.

draaiboek stadsuitje

begintijd	eindtijd	activiteit	locatie
09:00	09:30	fietsen klaarzetten	fietsverhuur
09:30	10:00	verzamelen deelnemers	fietsverhuur
10:00	12:00	fietstocht	omgeving stad
11:30	12:00	klaarzetten picknick	stadspark
12:00	13:30	picknick	stadspark
13:30	14:00	verdelen groep en uitleg	stadspark
14:00	16:00	stadsactiviteit	stadscentrum
15:00	16:00	assisteren voorbereiding barbecue	stadspaviljoen terras
16:00	16:30	verzamelen deelnemers	stadspaviljoen terras
16:30	18:30	barbecue	stadspaviljoen terras
18:30	19:30	opruimen	stadspaviljoen terras

code J

opmerking

Indien er iets misgaat met de automatische scoring is het mogelijk om met onderstaande beoordelingsaspecten de opdracht handmatig na te kijken:

draaiboek stadsuitje						
alle begintijden zijn juist ingevuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
alle eindtijden zijn juist ingevuld	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
elke activiteit klopt bij de juiste/ desbetreffende begin- en eindtijd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het verzamelen van deelnemers gebeurt tweemaal; bij de fietsverhuur en op het terras van het stadspaviljoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
fietsen klaarzetten vindt plaats bij de fietsverhuur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de picknick klaarzetten, picknick en groepen verdelen in teams met uitleg vindt plaats in het stadspark	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
de stadsactiviteit vindt plaats in het stadscentrum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
het voorbereiden van de barbecue, de barbecue en het opruimen vindt plaats op het terras van het stadspaviljoen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
totaal aantal correcte vinkjes						