

Examen VMBO-KB

**2022**

versie rood, onderdeel **C**

**profielvak-cspe E&O – KB**

**opdrachten**

---

Naam kandidaat \_\_\_\_\_ Kandidaatnummer \_\_\_\_\_



De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

### **opdrachten onderdeel C**

- een order verzamelen en verzendklaar maken
- de goederenvoorraad inventariseren
- een manco-breuk-teveellijst invullen
- een minitoets maken



### **Inleiding**

Welkom bij Bikes&Zo. Fijn dat je het team van ons filiaal en hoofdkantoor in Damen komt versterken!

Ons bedrijf heeft meerdere filialen en een testcentrum.

We verkopen en repareren fietsen en e-bikes. Het randassortiment bestaat onder andere uit fietskleding, fietstassen, sloten, zonnebrillen en in de winter ook schaatsen.

Bikes&Zo verwerkt dagelijks onlinebestellingen van klanten. De binnengekomen orders worden door een logistiek medewerker verzameld, verpakt en verzendklaar gemaakt. Vandaag voer jij deze werkzaamheden uit.

9p 1 Verzamel de order en maak hem verzendklaar.

### **Wat heb je nodig**

- het Excelbestand vr\_ordersysteem\_kb
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinerator ontvang je verschillende materialen en hulpmiddelen.

### **Voordat je begint**

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open het bestand en sla het op als vr\_ordersysteem\_kb\_jouw naam.
- In dit examen komen EAN-codes voor. Een EAN-code is een ander woord voor streepjescode: het artikelnummer van een product.
- Een binnengekomen order moet bij Bikes&Zo direct en zo compleet als mogelijk worden geleverd.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is 1 april 2022.

### **Uitvoering**

Maak de order verzendklaar met behulp van de medewerkersinstructie.

### **Als je klaar bent**

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

# MEDEWERKERSINSTRUCTIE

## magazijn



### magazijnwerkzaamheden

- Kijk voor nieuw binnengekomen orders in de brievenbak 'van afdeling verkoop'.
- Verzamel de goederen van de orderpicklijst, gebruik hierbij de tafelwagen.
  - Is een order volledig leverbaar? Schrijf op de orderpicklijst per artikel het teken ✓ in de aangegeven kolom.
  - Is een order niet volledig leverbaar? Omschrijf op de orderpicklijst het tekort in het vak 'Ruimte voor opmerkingen'.

### pakbonnen en verzendetiket

- Zoek de order op in het bestand vr\_ordersysteem\_kb.
- Typ de ontbrekende gegevens op de pakbon in en print uit. Bij het afdrukken van de pakbon volgen automatisch een kopie-pakbon en een verzendetiket.
- Niet de orderpicklijst en één afdruk van de juiste pakbon aan elkaar vast en leg ze in de juiste brievenbak.

### goederenverwerking

- Vouw een verzendoos, gebruik de verpakkingstape-afroller om de onderkant te verstevigen.
- Voeg alle onderdelen die horen bij de order in de verzendoos toe.
- Zorg dat het risico op derving tijdens het transport van de goederen wordt voorkomen, maak gebruik van bescherm- en opvulmateriaal.

### verzendklaar maken

- Vouw en plak de verzendoos dicht, gebruik de verpakkingstape-afroller.
- Vouw het verzendetiket in formaat A5 en plaats in de paklijst-envelop.
- Bevestig de paklijst-envelop boven op de verzendoos, gebruik eventueel de verpakkingstape-afroller.
- Voorzie de verzendoos van een waarschuwingssticker met het pictogram 'voorzichtig behandelen'.

Elke maandagochtend voor openingstijd inventariseert Bikes&Zo een deel van de goederenvoorraad. Vandaag voer jij deze controle uit voor vijf artikelen.

7p 2 Inventariseer de goederenvoorraad.

### **Wat heb je nodig**

- de voorraadlijst, verderop in deze opdracht
- het Excelbestand vr\_voorraadadministratie\_kb
- het Excelbestand vr\_winkel\_magazijnvoorraad\_kb

### **Voordat je begint**

- Open het bestand vr\_voorraadadministratie\_kb en sla het op als vr\_voorraadadministratie\_kb\_jouw naam.
  - Het bestand bestaat uit vijf werkbladen.
  - Je mag in het bestand formules gebruiken, maar dat hoeft niet.
- Open het bestand vr\_winkel\_magazijnvoorraad\_kb.
  - In dit bestand vind je de volledige voorraad die op dit moment bij Bikes&Zo aanwezig is. Door de fietsen te verplaatsen krijg je een beter overzicht.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is maandag 11 april 2022.

### **Uitvoering**

- Vul de voorraadlijst volledig in.
  - Neem bij ‘administratieve voorraad’ en ‘geïnteriseerde voorraad’ de juiste informatie over uit de bestanden.
- Neem de inventarisatie van de voorraadlijst volledig over in het bestand vr\_voorraadadministratie\_kb. Gebruik telkens als omschrijving ‘inventarisatie’.
- Beantwoord de vraag.

vraag

Na inventarisatie blijkt dat van artikel 8717231365540 zes stuks bij de leverancier zijn ingekocht, maar nog niet zijn geleverd.

Bereken de economische voorraad in stuks van artikel 8717231365540.

Schrijf je berekening op.

.....

### **Als je klaar bent**

Maak een afdruk van het bestand vr\_voorraadadministratie\_kb met de knop Print op het laatste werkblad.

# VOORRAADLIJST (in aantal stuks)



datum		maandag 11 april 2022		
EAN-code	artikel-omschrijving	administratieve voorraad	geinventariseerde voorraad	verschil *)
8715957117092	Batavus Stadskiets			
8717231365540	Gazelle Grenoble C4			
8717231332818	Gazelle Grenoble C8			
0712320842085	VanMoof S3			
0712320848704	VanMoof X3			

\*) Geef bij een verschil óók aan of dit verschil positief (+) of negatief (-) is.

Bij Bikes&Zo zijn eerder vandaag twee leveringen binnengekomen. Jouw collega Lennique heeft de leveringen al geopend en haar bevindingen op de pakbonnen genoteerd. Jij moet nu de pakbonnen vergelijken met de orderbevestigingen. Het resultaat van beide controles verwerk je in een manco-breuk-teveellijst.

4p 3 Vul de manco-breuk-teveellijst in.

#### **Wat heb je nodig**

- de pakbonnen van beide leveringen, verderop in deze opdracht
- het Excelbestand vr\_mbt-lijst\_kb
- het pdf-bestand vr\_orderbevestigingen\_kb

#### **Voordat je begint**

- Open het bestand vr\_mbt-lijst\_kb en sla het op als vr\_mbt-lijst\_kb\_jouw naam.
- Open het bestand vr\_orderbevestigingen\_kb.

#### **Uitvoering**

- Controleer de pakbonnen met de orderbevestigingen, houd ook rekening met de aantekeningen van Lennique.
- Verwerk afwijkingen in het bestand vr\_mbt-lijst\_kb en typ de ontbrekende gegevens in.
- Gebruik voor elke afwijking een nieuwe regel.

#### **Als je klaar bent**

Maak een afdruk van het bestand vr\_mbt-lijst\_kb met de knop Print.





## MOUNTAIN BIKE supply Netherlands

groothandel in fietsonderdelen en fietsaccessoires

Hellingsweg 12  
6413 MK NIJMEGEN

Op al onze verkopen, leveranties en dienstverleningen zijn onze bepalingen van toepassing, welke gedeponeed zijn bij de K.v.K. te Utrecht onder nr. 236. Deze bepalingen zijn ter inzage en gratis verkrijgbaar in ons bedrijf.

### afleveradres:

Bikes&Zo  
Paginaweg 10  
3696 KK DAMEN

# PAKBON

### pakbonnummer

355

### verkoopordernummer

V03.355

### orderdatum

23-03-2022

### uw inkoopnummer

22153

### debiteurennummer

1132

### leverdatum

28-03-2022

aantal	EAN-code	omschrijving
3	87115253	Telescope seatpost 30 mm x 425 mm
2	87115260	Telescope seatpost 30 mm x 480 mm
5	87128857	Grips smpt foam
5	87156553	Saddle race white

### opmerkingen

*Levering is volledig en juist.*

*Gecontroleerd door Lennique, 28 maart.*

# PAKBON



<b>afzender</b>		Sporty groothandel bv Laan van Leg 2 3693 LP TUINWIJK	
<b>afleveradres</b>		Bikes&Zo Paginaweg 10 3696 KK DAMEN	
<b>uw kenmerk</b> 22157		<b>pakbonnummer</b> P73.281	
<b>debiteurennummer</b> 73		<b>orderpicker</b> JPB	<b>datum</b> 26 maart 2022
<b>aantal geleverd</b>	<b>aantal nog te leveren</b>	<b>EAN-code</b>	<b>omschrijving</b>
5	0	3138522095406	MeSporty short
10	0	3138522042523	MeSporty hoodie met rits
20	0	3138522005528	MeSporty kuitbroek
12	2	3138522085223	MeSporty vest
<b>ruimte voor opmerkingen door klant</b>  <i>Geteld aantal MeSporty short: 4 stuks</i>  <i>Eén MeSporty kuitbroek is beschadigd en hierdoor onverkoopbaar.</i>  <i>Verder alles in orde.</i>  <i>Gecontroleerd door Lennique, 28 maart.</i>			

10p 4 Maak de minitoets bij onderdeel C.

*Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.*