

Examen VMBO-KB

2022

versie blauw, onderdeel **C**

profielvak-cspe E&O – KB

opdrachten

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

De richttijd voor dit onderdeel is 100 minuten.

Dit onderdeel bestaat uit 4 opdrachten.

Voor dit onderdeel zijn maximaal 30 punten te behalen.

Bij elke vraag of opdracht staat hoeveel punten met een goede uitvoering behaald kunnen worden.

opdrachten onderdeel C

- een levering controleren en verwerken
- een klantorder verwerken
- voorraadkaarten aanmaken en bijwerken
- een minitoets maken



Inleiding

Welkom bij Bikes&Zo. Fijn dat je het team van ons filiaal en hoofdkantoor in Damen komt versterken!

Ons bedrijf heeft meerdere filialen en een testcentrum.

We verkopen en repareren fietsen en e-bikes. Het randassortiment bestaat onder andere uit fietskleding, fietstassen, sloten, zonnebrillen en in de winter ook schaatsen.

Bij Bikes&Zo is zojuist een levering binnengekomen die nog niet is gecontroleerd. De werkzaamheden hiervoor staan beschreven in een medewerkersinstructie. Jij voert vandaag de controle uit en vult onder andere een manco-breuk-teveellijst in.

8p 1 Controleer en verwerk de levering.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vb_mbt-lijst_kb
- het Wordbestand vb_retourklacht_kb
- het pdf-bestand vb_orderbevestiging_kb
- de medewerkersinstructie, verderop in deze opdracht
- Van de examinerator ontvang je:
 - een doos met daarin de geleverde goederen
 - verschillende materialen en hulpmiddelen

Voordat je begint

- De examinerator vertelt je waar je de opdracht moet uitvoeren.
- Open het bestand:
 - vb_mbt-lijst_kb en sla het op als vb_mbt-lijst_kb_jouw naam.
 - vb_retourklacht_kb en sla het op als vb_retourklacht_kb_jouw naam.
 - vb_orderbevestiging_kb
- In dit examen komen EAN-codes voor. Een EAN-code is een ander woord voor streepjescode: het artikelnummer van een product.

Uitvoering

Controleer en verwerk de levering met behulp van de medewerkersinstructie.

Als je klaar bent

Laat de examinerator weten als je klaar bent.

MEDEWERKERSINSTRUCTIE

goederenontvangst



controle

- Controleer de geleverde goederen.
 - Bij een afwijking: omschrijf met pen de afwijking op de pakbon in het vak 'opmerkingen'.
- Controleer de pakbon met de orderbevestiging.
 - Bij een afwijking: omschrijf met pen de afwijking op de pakbon in het vak 'opmerkingen'.
- Verwerk de controles op de manco-breuk-teveellijst in het bestand vb_mbt-lijst_kb.
- Print de manco-breuk-teveellijst uit.

hoe te handelen bij afwijkingen

- Vul het retour- en klachtformulier in het bestand vb_retourklacht_kb volledig in:
 - Te veel geleverde, verkeerde of beschadigde goederen worden retour gezonden aan de leverancier.
 - Bij verkeerde of beschadigde goederen wordt de leverancier gevraagd om de goederen opnieuw te sturen.
- Print het retour- en klachtformulier **twee** keer uit.

goederenverwerking

- Plaats juist geleverde goederen op de tafelwagen 'voor afdeling magazijn'.
- Plaats goederen die retour gezonden worden op de tafelwagen 'retourzendingen'.

pakbon, manco-breuk-teveellijst en retour- en klachtformulier

- Niet de afdrukken van de pakbon, de manco-breuk-teveellijst en één afdruk van het retour- en klachtformulier aan elkaar vast en leg ze in de brievenbak 'voor afdeling inkoop'.

retour- en klachtenformulier

- Leg de tweede afdruk van het retour- en klachtformulier bij de goederen op de tafelwagen 'retourzendingen'. Een collega zorgt voor verdere afhandeling.

Steeds meer klanten willen geen standaardfiets, maar willen hun fiets volledig zelf samenstellen. Zojuist heeft jouw collega samen met een klant een fiets samengesteld.

7p 2 Verwerk de klantorder.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vb_voorraadadministratie_kb
- het Excelbestand vb_bestelbon_kb
- het interne bericht, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- Open het bestand vb_voorraadadministratie_kb.
 - Je hebt dit bestand alleen nodig om informatie in op te zoeken.
- Open het bestand vb_bestelbon_kb en sla het op als vb_bestelbon_kb_jouw naam.
 - In de kolommen 'artikelnummer' en 'omschrijving' kun je gegevens snel invoeren door ze in het rolmenu te selecteren.
- De datum waarop je deze opdracht uitvoert is maandag 11 april 2022.
- Gebruik als ons kenmerk inkoopordernummer 22194.

Uitvoering

- Lees het interne bericht.
- Controleer de goederenvoorraad.
 - Zet het teken ✓ in het interne bericht achter elk artikel dat ná het verwerken van de klantorder nog steeds voldoende op voorraad is.
 - Zet het teken X in het interne bericht achter elk artikel dat ná het verwerken van de klantorder onvoldoende of niet op voorraad is.
- Bestel bij de leverancier de artikelen waarbij je zojuist het teken X hebt gezet.
 - Gebruik de bestelbon en vul die volledig in.
- Beantwoord de vraag.

vraag

Van sommige artikelen houdt Bikes&Zo geen of weinig voorraad aan. Het doel daarvan is om de voorraadkosten laag te houden. Er zijn drie soorten voorraadkosten, één daarvan zijn de ruimtekosten.

Noem een andere soort voorraadkosten en leg uit hoe deze kosten laag gehouden kunnen worden door geen of weinig voorraad aan te houden.

soort voorraadkosten:

uitleg:

.....

Als je klaar bent

Maak een afdruk van het bestand vb_bestelbon_kb met de knop Print.

INTERN BERICHT		
aan:	afdeling magazijn	
van:	Siebe (verkoopmedewerker)	
datum:	11 april 2022	
onderwerp:	klantorder: onderdelen racefiets	
<p>Beste collega,</p> <p>Ik heb een fiets verkocht aan een klant. De volgende onderdelen van leverancier Bike International heb ik nodig. Wil je nakijken of die op voorraad zijn?</p> <p>1 x Frame Trek Emonda 56 cm 1x Versnellingsgroep van Shimano Ultegra Di2 2x Wiel Bontrager Aeolus 1x Shimano XTR Schijfremset 1x Shimano Ultegra 10-Speed Cassette 1x Trek Madone Stuur 44 cm 1x Zadel Bontrager Montrose 2x Ketting Shimano Ultegra 10-Speed</p> <p>PS Ik heb geprobeerd de artikelomschrijvingen zo duidelijk mogelijk te noteren. Helaas is dat niet overal gelukt 😞. Sorry voor het zoekwerk 😊.</p> <p>Groet, Siebe</p>		

Bikes&Zo breidt het assortiment uit. Zojuist zijn nieuwe artikelen voor het eerst geleverd. Jouw collega Lennique heeft de levering al gecontroleerd. Voor deze artikelen is nog geen voorraadkaart. Jij gaat die aanmaken en bijwerken.

5p 3 Maak de voorraadkaarten aan en werk de voorraadadministratie bij.

Wat heb je nodig

- het Excelbestand vb_voorraadkaarten_kb
- het interne bericht, verderop in deze opdracht
- de prijslijst, verderop in deze opdracht

Voordat je begint

- Open het bestand en sla het op als vb_voorraadkaarten_kb_jouw naam.
- Het bestand bestaat uit drie werkbladen met telkens een lege voorraadkaart.

Uitvoering

- Lees het interne bericht en maak voor elk artikel een nieuwe voorraadkaart aan.
 - Typ in het bestand alle ontbrekende gegevens.
 - De voorraadhoogte waarbij Bikes&Zo zeker een bestelling moet plaatsen om nee-verkoop te voorkomen is gelijk aan de helft van het aantal stuks van één besteleenheid.
 - De grootste voorraadhoogte die Bikes&Zo wil aanhouden is gelijk aan het geleverde aantal stuks op 1 april 2022.
- Werk de voorraadadministratie bij door de levering te verwerken op de voorraadkaarten.

Als je klaar bent

Maak een afdruk met de knop Print.

INTERN BERICHT



aan: afdeling magazijn
van: Lennique
datum: 1 april 2022
onderwerp: levering nieuw assortiment

Beste collega,

Zojuist heb ik een levering gecontroleerd van leverancier Rijwielgroothandel A tot Z. Alles was in orde. De administratie heb ik niet kunnen bijwerken omdat er geen voorraadkaarten zijn. Doe jij dit?

Het betreft de artikelen Fietskrathoes (vier besteleenheden geleverd), Fietsophangbeugel (drie besteleenheden geleverd) en Acculader (vijf besteleenheden geleverd). Meer informatie vind je ook op de prijslijst van de leverancier.

Groet,
Lennique

PRIJSLIJST



Rijwielgroothandel A tot Z
Weg langs het stadion 2
3534 OR UTRECHT

voorbehoud prijslijst

Prijzen staan vermeld in stuks.
Prijzen gelden tot en met 31 december 2022.

artikelomschrijving	EAN-code	bestel-eenheid	exclusief btw	inclusief btw
Acculader	4038373970084	2	€ 28,44	€ 34,41
Fietskrathoes	8714044405906	4	€ 10,20	€ 12,34
Fietsophangbeugel	8716683110265	6	€ 9,09	€ 11,00

10p 4 Maak de minitoets bij onderdeel C.

Als je klaar bent met dit onderdeel lever je alle documenten in.