

Examen VMBO-GL

2022

versie rood, onderdeel **C**

profielvak-cspe HBR – GL

uitwerkbijlage

Naam kandidaat _____ Kandidaatnummer _____

Opdracht 2

vraag a

De gastvrouw ontvangt de gasten op een gastvrije wijze.
Geef twee voorbeelden waaruit dat blijkt.

.....

.....

vraag b

In de film heb je voorbeelden gezien van de vier vormen van hygiëne:
levensmiddelenhygiëne, bedrijfshygiëne, sociale hygiëne en persoonlijke hygiëne.
Geef een voorbeeld van levensmiddelenhygiëne uit de film.
Geef een voorbeeld van sociale hygiëne uit de film.

voorbeeld levensmiddelenhygiëne:

.....

voorbeeld sociale hygiëne:

.....

vraag c

De gastvrouw prijst bewust de borrelplank aan en haalt de gasten daarmee over om
de borrelplank te bestellen bij de bestelde drankjes.
Wat is de vakterm voor deze geslaagde actie van de gastvrouw?

.....

vraag d

In de film doet de gastvrouw aan aftersales. Wat is het voorbeeld van deze
aftersales?

.....